



**La qualité, c'est...dépasser
les attentes des participants d'un cours.**

Couloir – des informations utiles et actuelles

Cours des chefs de formation pour les écoles de sports de neige

Chaque année, tous les chefs de formation actifs des membres collectifs de la cat. A (écoles de sports de neige) doivent suivre un cours de perfectionnement, afin d'assurer les progrès optimaux de leurs collaborateurs (en ski et en snowboard).

Les cours suivants disposent encore de places :

<u>Ski</u>	
Davos	21-23.11.08
Engelberg	22-24.11.08
Les Diablerets	26-28.11.08

Snowboard

Zermatt	07-09.11.08
Laax	21-23.11.08

Information et inscriptions : www.snowsports.ch

Cours de perfectionnement 2008/09

A tous les chefs de cours et de classe, nous souhaitons un cours très agréable et une bonne application du thème du cours de perfectionnement traité lors du Swiss Snowsports Forum, à Zermatt.

Directeurs d'école frais émoulus

18 professeurs de sports de neige ont suivi, avec succès, le cours des candidats directeurs d'école, qui s'est déroulé du 27 au 31 octobre 2008. Nous félicitons tous les participants et formons nos meilleurs vœux pour leur carrière professionnelle.

Les nouveaux directeurs d'école seront révélés dans le numéro 1/2009 de la revue professionnelle, publié le 23 février 2009.

Le prochain cours des candidats directeurs d'école aura lieu du 26 au 30 octobre 2009.

Les ESSS sur le DVD « Label de qualité niveau I »

Le DVD, qui sert de moyen didactique lors des cours de qualité de niveau I, se présente désormais en huit parties. Dans la nouvelle version, les écoles de sports de neige sont considérées comme un maillon de la chaîne des services touristiques, dans l'illustration de la gestion des réclamations. www.quality-our-passion.ch/

Un pull-over pour les professeurs de sports de neige avec brevet fédéral ?

Swiss Snowsports aimerait proposer à ses membres les mieux formés un produit qui distingue leur qualification de celle des autres degrés de formation. Nos professeurs de sports de neige avec brevet fédéral ont plusieurs fois exprimé leur intérêt pour un produit spécial ; de là l'idée de réaliser un pull-over en exclusivité pour les « Swiss Snow Pros ».

Un sondage permettra de vérifier s'il y a suffisamment de personnes qui s'intéressent à un tel produit. L'enquête, à l'intention des professeurs de sports de neige avec brevet fédéral, peut être remplie, jusqu'au 15 novembre 2008, sur le site suivant : http://www.surveymonkey.com/s.aspx?sm=Zr5zD_2bHWfawsUcsc909ca_g_3d_3d

Une décision majeure renforce le marché intérieur suisse

En principe, celui qui dispose d'un diplôme cantonal et d'une autorisation d'exercer (profession d'hôtelier, d'avocat, d'agent fiduciaire) valable dans son canton d'origine pourra désormais pratiquer son activité dans chaque canton. Une telle décision a été prise par le Tribunal fédéral à la suite d'une plainte déposée par un avocat et la Commission de la concurrence. Il n'est pas encore clair quels effets ce verdict aura sur les professeurs de sports de neige. Un communiqué à ce sujet est affiché sur le site Internet de la COMCO.

Source : htr

Nouveau chef des sports de neige à l'Institut du sport et des sciences du sport de l'Université de Bâle

Manager qualité de Swiss Snowsports et expert-chef J+S de l'équipe de sports de neige, Marc Rohner est également devenu chef des sports de neige de l'Institut du sport et des sciences du sport de l'Université de Bâle. Il succède dès à présent à Rolf Schmidt. Marc continuera à exercer son activité de manager qualité auprès de Swiss Snowsports. marc.rohner@snowsports.ch

Diffusion :

Comité, Swiss Snow Education Pool, siège, membres collectifs cat. A – E, partenaires et sponsors

Membres individuels sur demande

Couloir paraît au moins une fois par mois/selon les besoins

Traduction : Agata Markovic
Rédaction : nadya.jeitziner@snowsports.ch