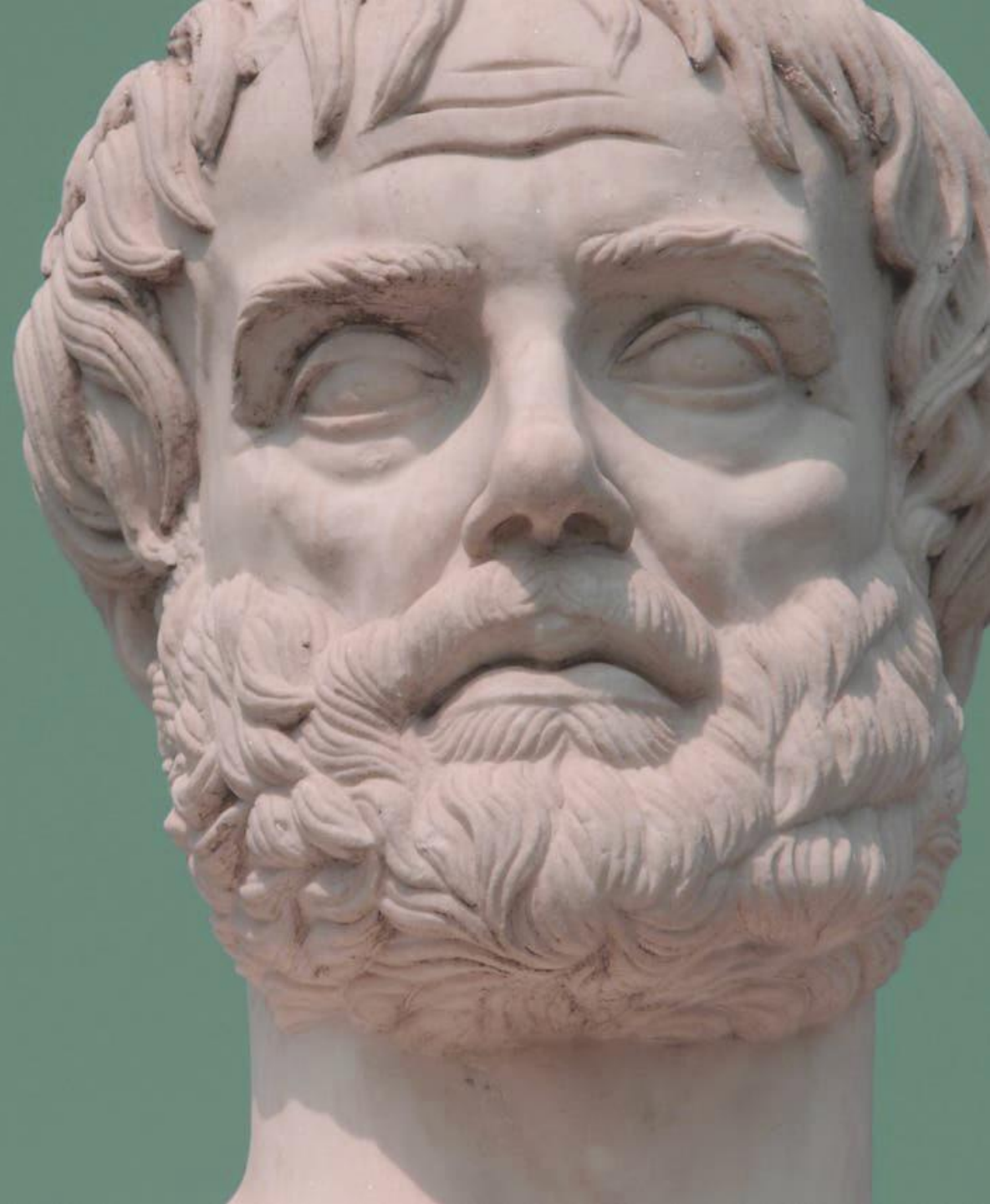


«Das Ganze ist mehr
als die Summe
seiner Teile.»

Aristoteles (384 – 322 v. Chr.)





DIE ZAUBERFORMEL FÜR DAS **PERFEKTE** **TEAM?**

Gruppenprozesse

Tim Hartmann

3. November 2025 | Zermatt

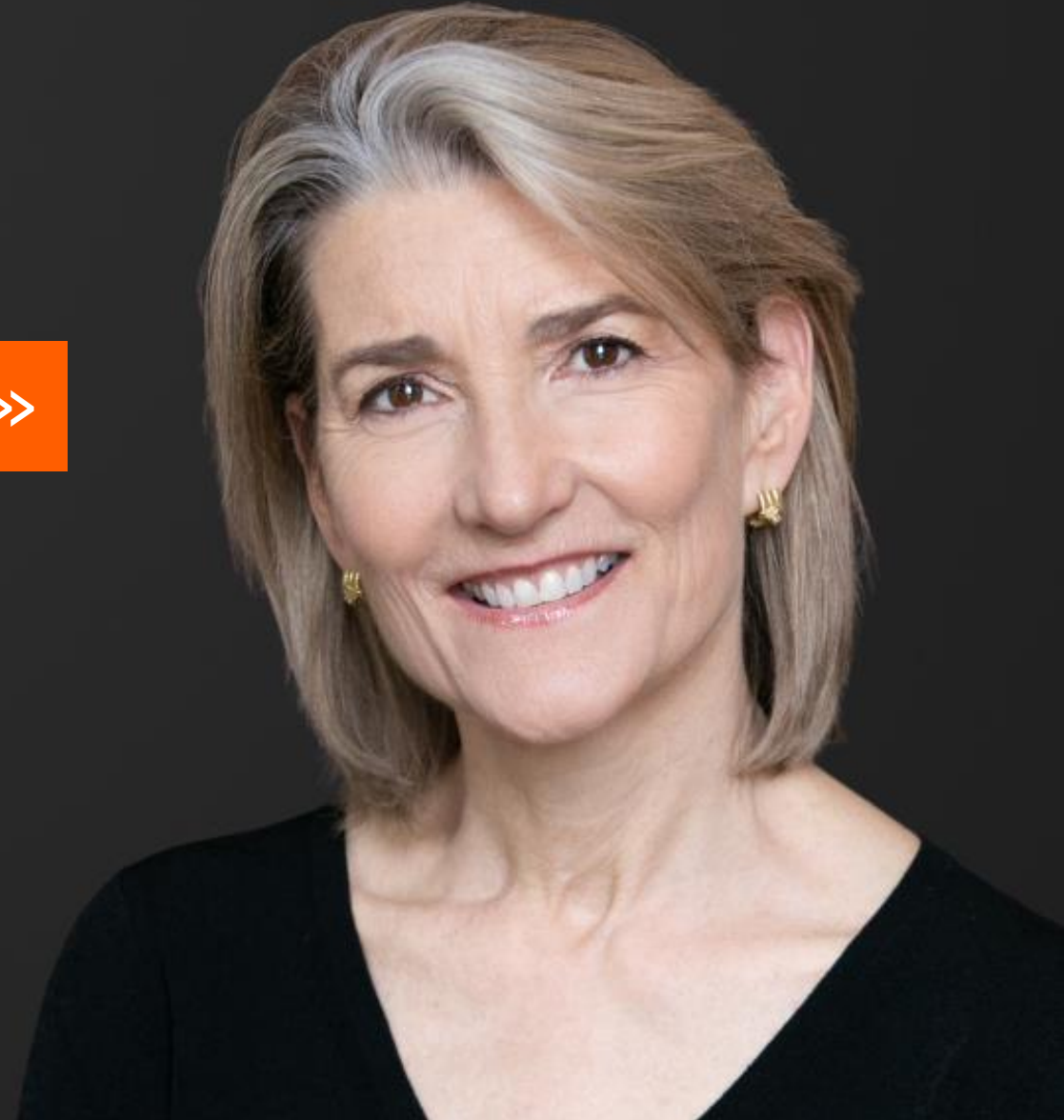
PSYCHOLOGISCHE SICHERHEIT

Das Mass der Sicherheit, die Teammitglieder empfinden, unangenehme Wahrheiten auszusprechen, Fehler einzugestehen und untereinander Verletzlichkeit und Unsicherheiten zu zeigen.

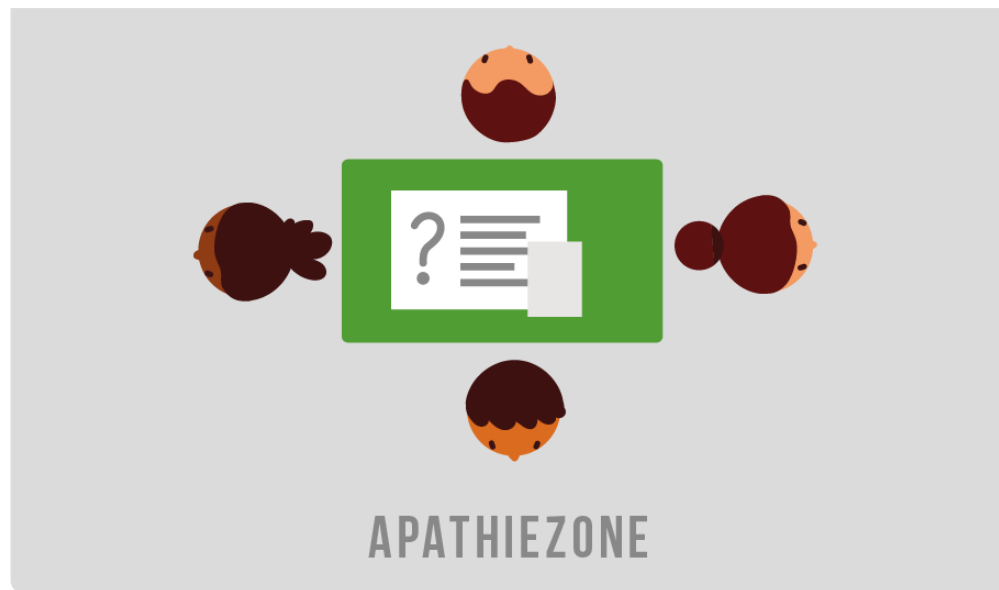


«Erfolgreiche Teams
machen nicht mehr Fehler,
aber sie reden mehr darüber.»

Amy Edmondson



Psychologische Sicherheit



Anspruchsvolle Ziele

DIE EMPFEHLUNGEN IM ÜBERBLICK (1)



Kurze Eisbrecher-Aktivität vor dem Sitzungsstart



Eröffnungs-Statements – Regel: Keiner spricht 2x, bevor nicht jede Person etwas gesagt hat.



Regel: Andere nicht unterbrechen (Bedingt: Vielredner im Zaum halten)



Schlussfazit – Vor Sitzungsende hat jede/-r nochmals das Wort.



«Was entgeht uns, was übersehen wir?»
Ehrliches Interesse zeigen und um Hilfe bitten.



«Was denkst Du?»
Ruhige Personen involvieren und direkt ansprechen.

DIE EMPFEHLUNGEN IM ÜBERBLICK (2)



«Tut mir leid, ich habe mich geirrt. »

Positive Fehlerkultur etablieren und vorleben.



«Danke für diese konstruktive Kritik.»

Andere Standpunkte begrüßen und sich bedanken



«Silent Teamwork» Aktivitäten vorschalten



Alternative Kommunikationskanäle anbieten



Sitzungen im Dunkeln abhalten