

VENTE

Sierre, novembre 2017
Fabrice Haldemann, consultant

VENTE

Transaction entre un **vendeur** et un **acheteur**
pour une **prestation** déterminée à un **prix**
déterminé

VENTE

Le vendeur :

Enseignant de sport de neige ?

Discussion

VENTE

Le vendeur :
Enseignant de sport de neige

Vendeur direct – indirect

Réseau

Hunter, Farmer

Réputation

L'école

VENTE

L'acheteur :

L'apprenant ?

Discussion

VENTE

L'acheteur :

L'apprenant

Celui qui paye - celui qui suit le cours

Parent – conjoint - collectivité

VENTE

L'acheteur :

- L'hôte

H	humain
O	dominant
T	technique
E	clown

VENTE

L'acheteur :

-L'hôte H , humain

Cherche

- la chaleur humaine
- l'harmonie
- l'estime des autres
- évite les conflits

VENTE

L'acheteur :

-L'hôte H , humain

- Cherche
- la chaleur humaine
 - l'harmonie
 - l'estime des autres
 - évite les conflits

Vous veillerez donc à lui fournir ...
discussion



VENTE

L'acheteur :

-L'hôte O Dominant

Cherche

- ... à dominer la situation
- à avoir raison
- à réussir du premier coup
- à être le meilleur
- à critiquer l'organisation

Il est ambitieux

VENTE

L'acheteur :

-L'hôte O Dominant

Cherche

- ... à dominer la situation
- à avoir raison
- à réussir du premier coup
- à être le meilleur
- à critiquer l'organisation

Il est ambitieux

Vous veillerez donc à ...

Discussion



VENTE

L'acheteur :

- L'hôte T Technique

- Cherche
- à comprendre
 - le perfectionnisme
 - à contrôler
 - à éviter les risques
 - le fiable

VENTE

L'acheteur :

- L'hôte T Technique

Cherche

- à comprendre
- le perfectionnisme
- à contrôler
- à éviter les risques
- le fiable

Vous veillerez donc à ...

Discussion



VENTE

L'acheteur :

- L'hôte E Clown

Cherche

- l'incongru
- l'attention
- à faire rire
- le charme

VENTE

L'acheteur :

- L'hôte E Clown

- Cherche
- l'incongru
 - l'attention
 - à faire rire
 - le charme

Vous veillerez donc à ...

Discussion



VENTE

L'acheteur :

- L'hôte



All ponctualité, M. Untel, 2 mains s. table
F formule politesse et jovialité: important
I Dottore, Direttore et famille
Esp Toro, ETA et Portugal : tabous !
GB distance (pas de bise), gentlemen
USA Mister ou Misses, gare au You

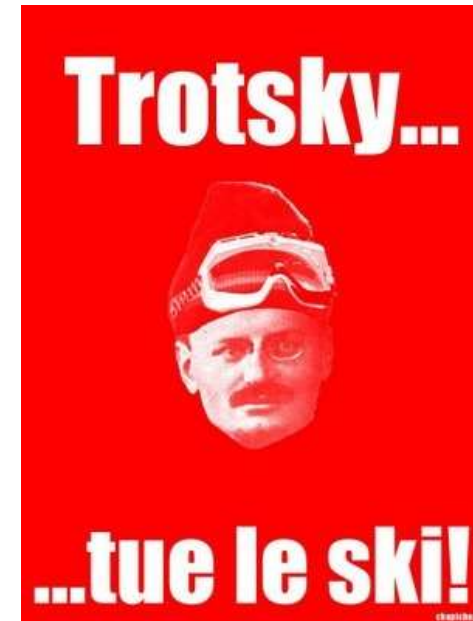
VENTE

L'acheteur :

- L'hôte

Russie

richesse affichée, femme tend la main
égard pour les femmes, en retard, pas
saluer sur seuil porte, pas les mains
dans les poches, pas d'expression
d'émotion.



VENTE

L'acheteur :

- L'hôte



Japon

carte visite, pas jambes croisées,
pas de mouchoir, pas oui/non

Chine

regarder dans les yeux, pas d'assiette
vide, pas oui/non

VENTE

L'acheteur :

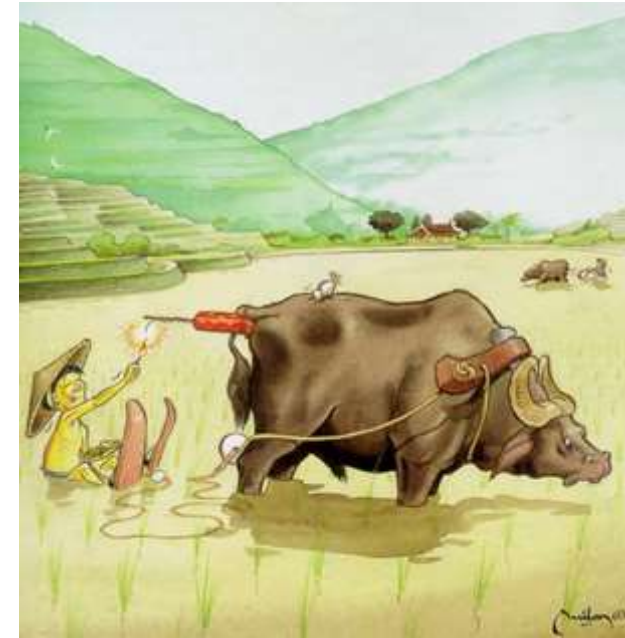
- L'hôte

Japon

carte visite, pas jambes croisées,
pas de mouchoir, pas oui/non

Chine

regarder dans les yeux, pas d'assiette
vide, pas oui/non



VENTE

L'acheteur :

- L'hôte



Inde ponctualité, attendre les questions, pas forcément se serrer la main, ne disent pas non, dire non diplomatiquement, ne pas montrer du doigt, main gauche impure, ne pas se moucher

VENTE

L'acheteur :

- L'hôte

Arabe

saluer la préséance en premier,
titres, saluer femme avec retenue,
attendre qu'elles tendent la main,
carte de visite que main droite,
pas de non, signe ok pouce est
obcène



VENTE

La **prestation**:

La leçon de sport de neige ?

Discussion

VENTE

La **prestation**:

La leçon de sport de neige ?

Niveau du besoin du client

-Technique

-Psychologique

-Positionnement social

VENTE

Le Prix:

VENTE

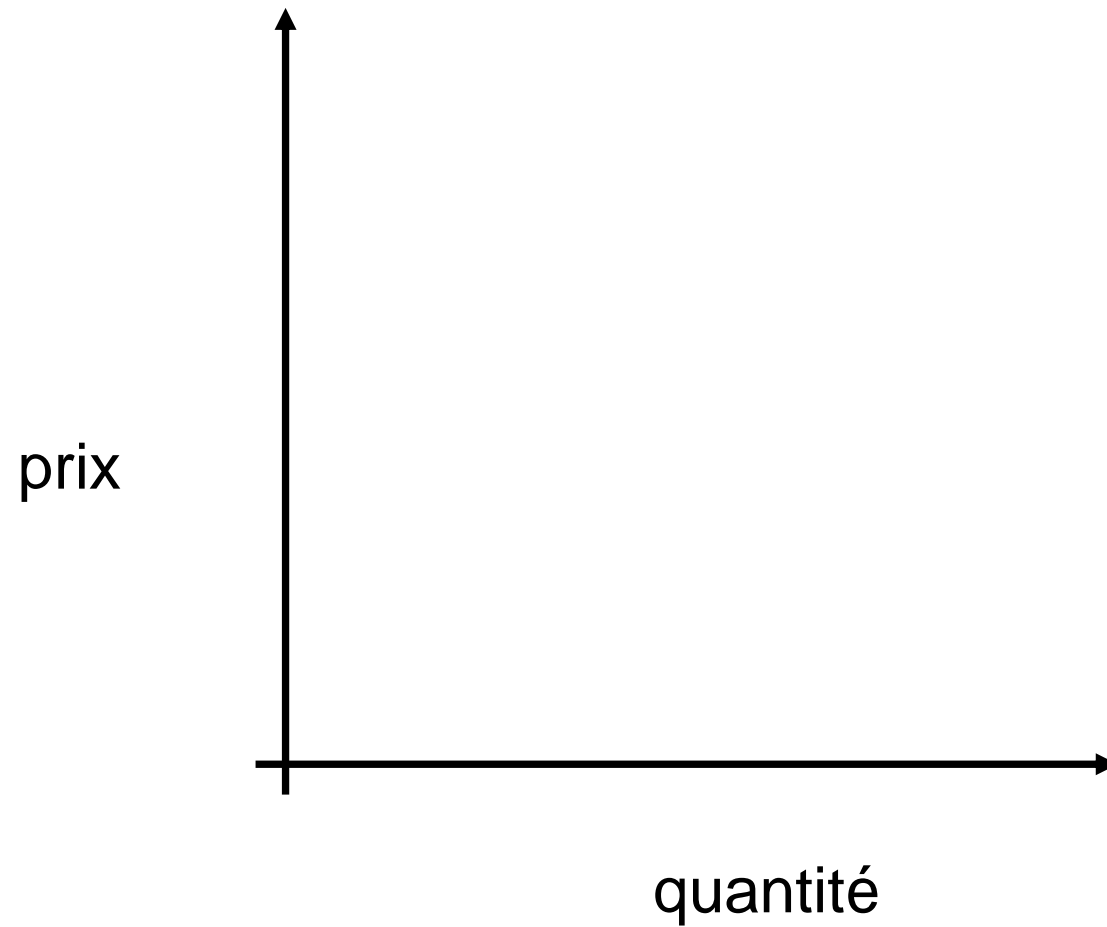
Le Prix:

prix



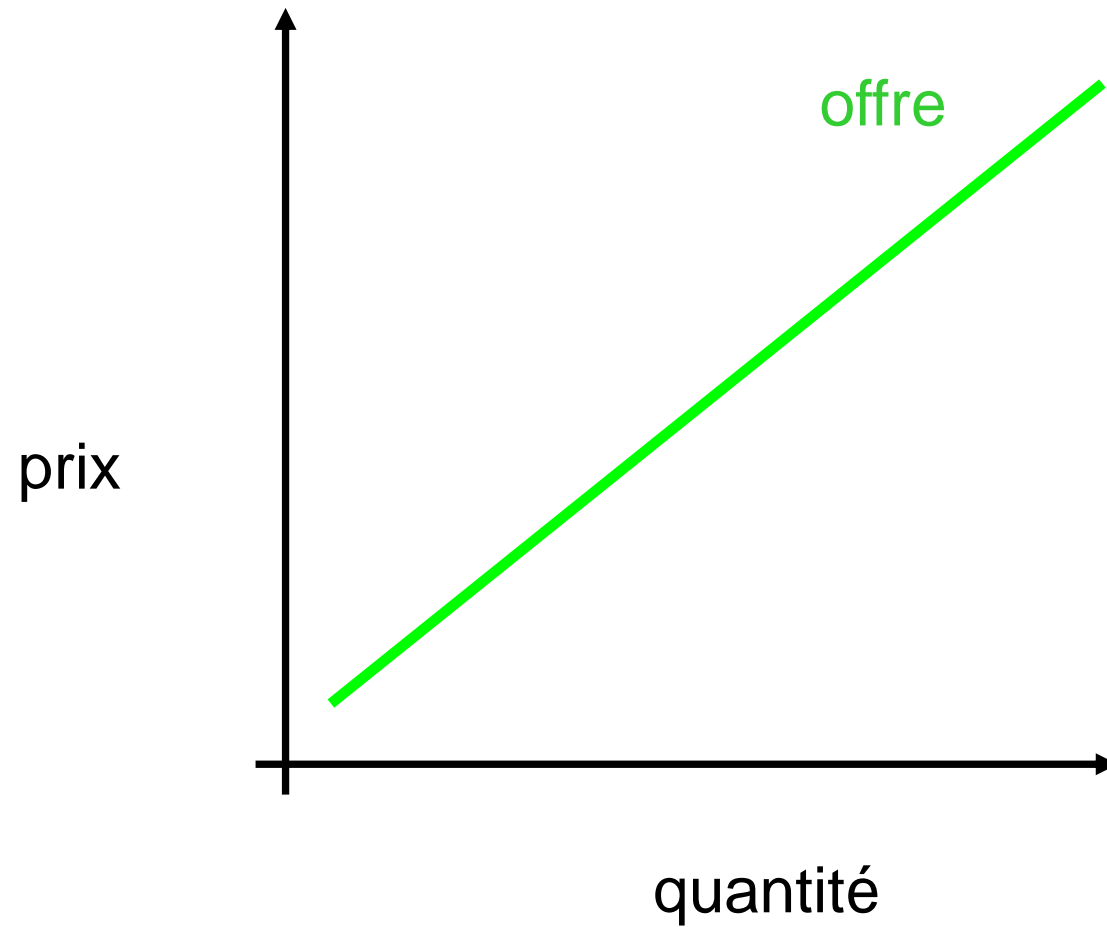
VENTE

Le Prix:



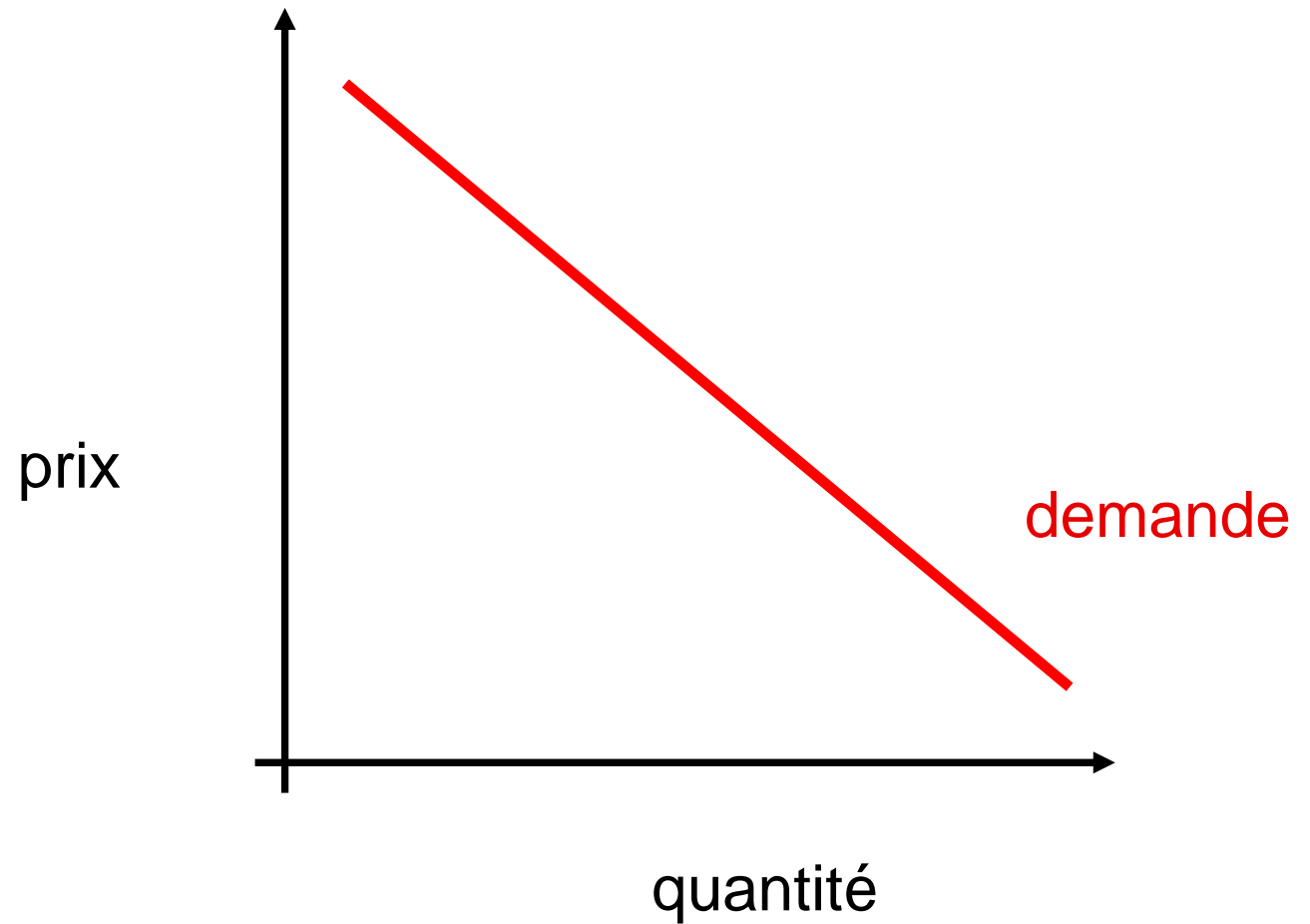
VENTE

Le Prix:



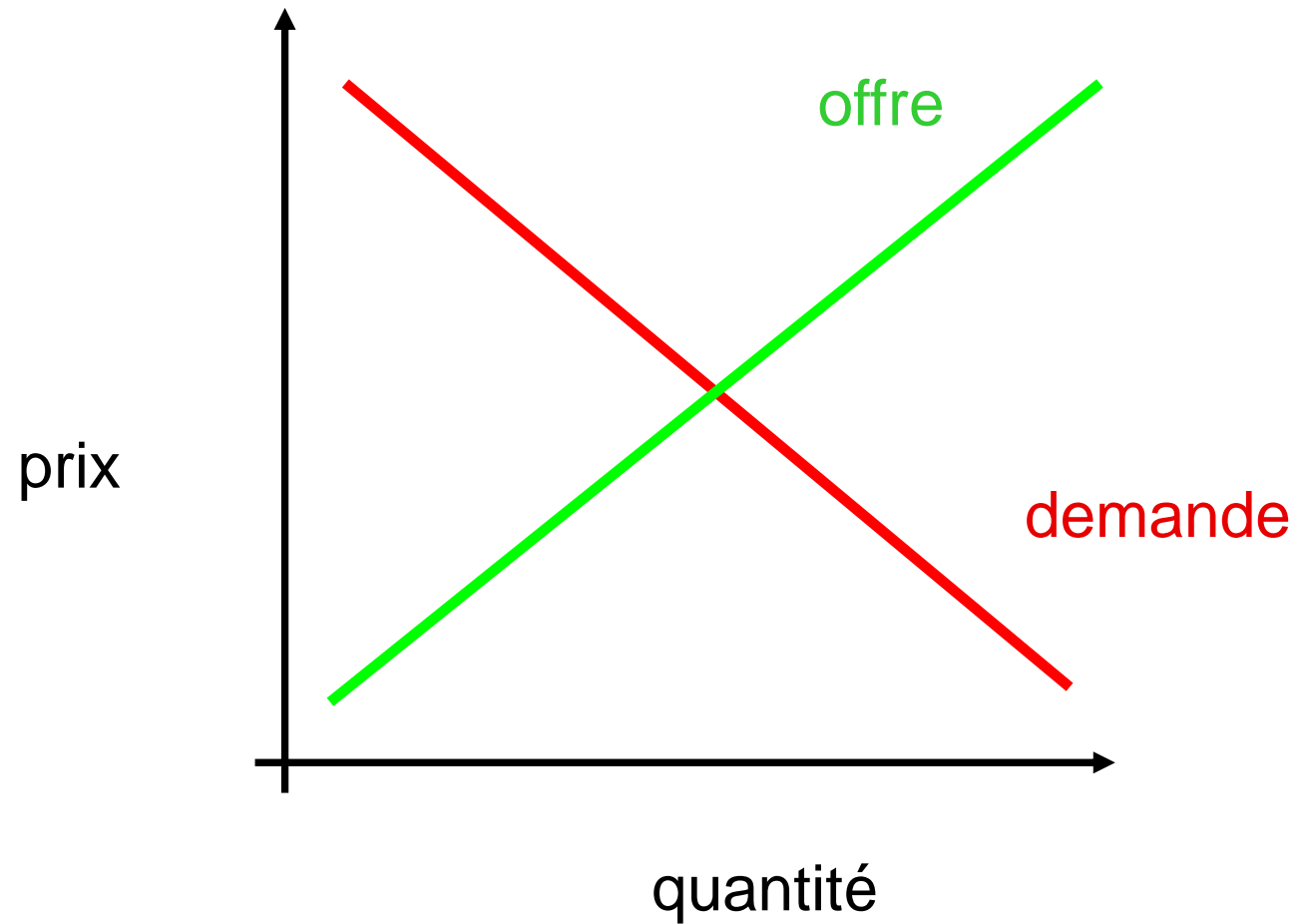
VENTE

Le Prix:



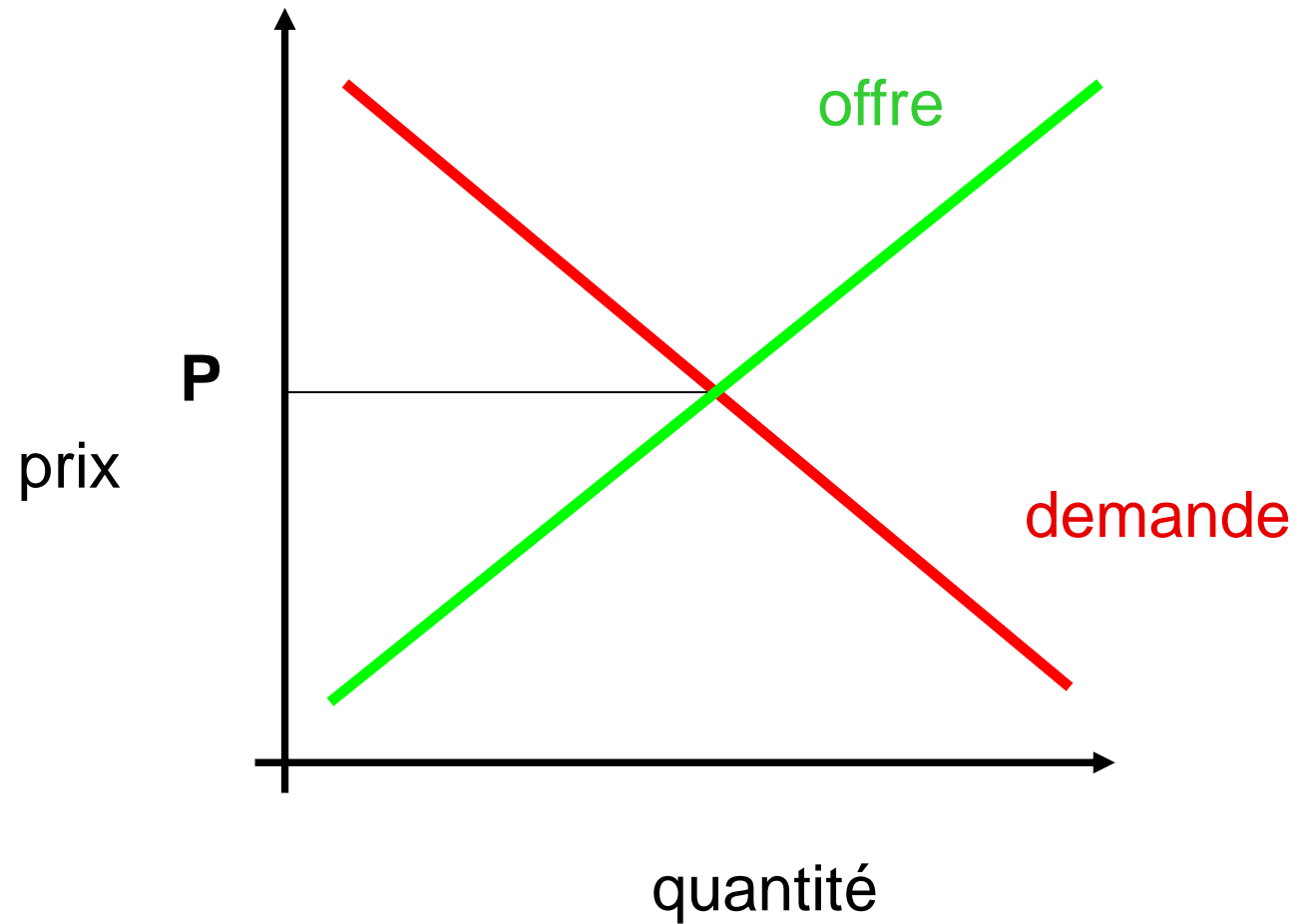
VENTE

Le Prix:



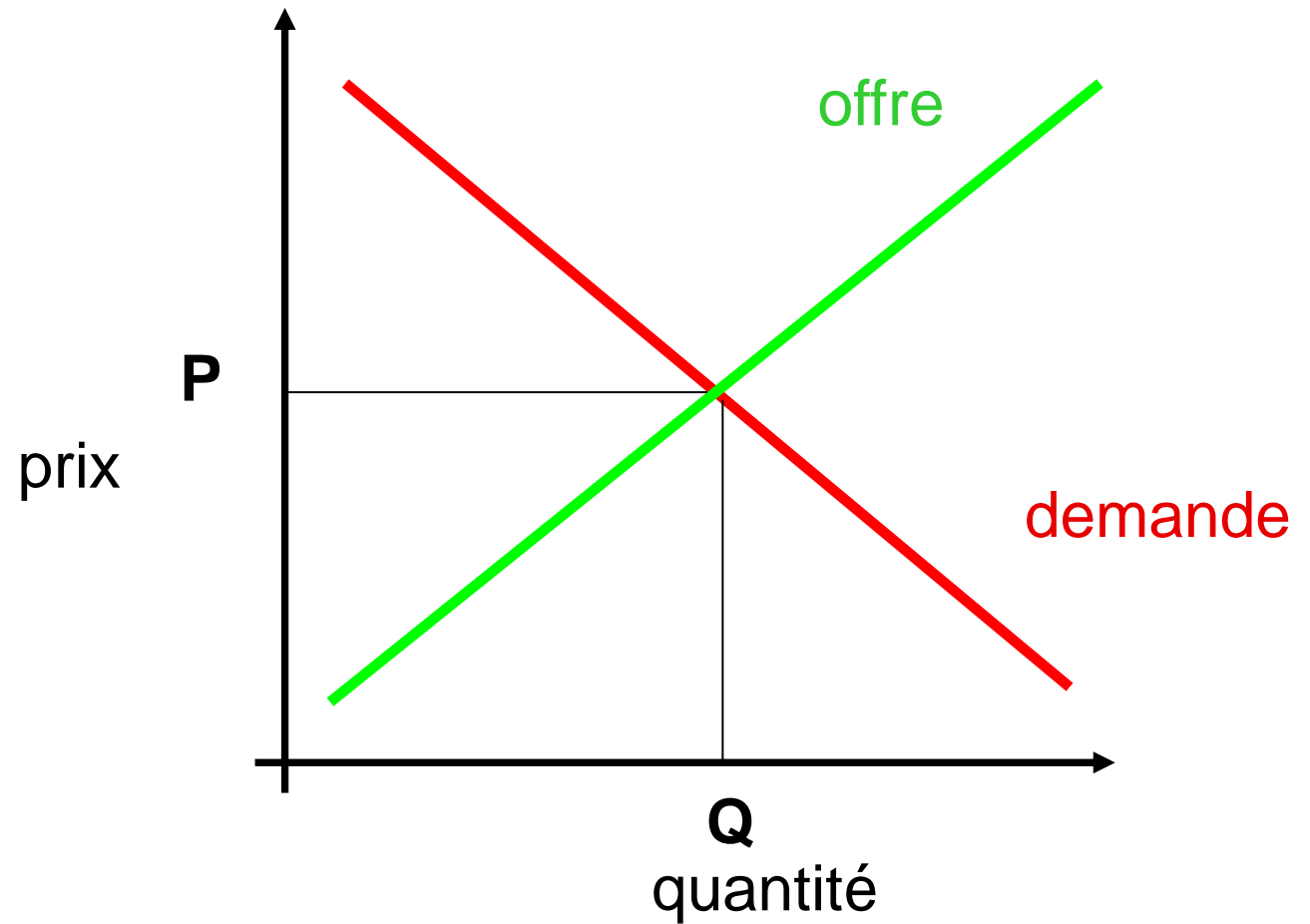
VENTE

Le Prix:



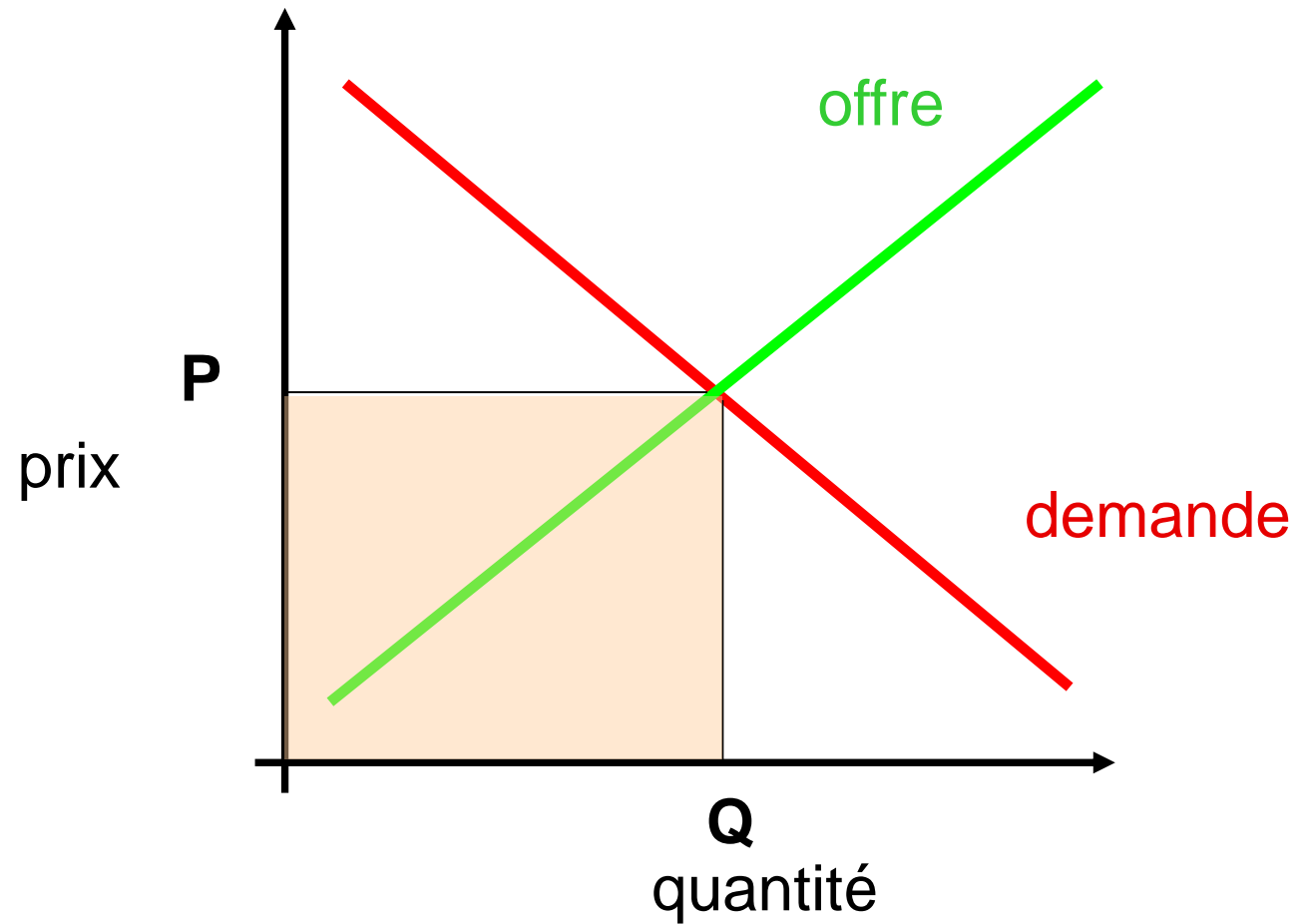
VENTE

Le Prix:



VENTE

Le Prix:



VENTE

Le Prix:
Le Tarif ?
Discussion



VENTE

Le Prix:

Le Tarif

- Bonus v. rabais
- Je paie mon psy !
- Qui paie et pour quelle prestation ?

VENTE

Quelques considérations ...

VENTE

Bonjour !

...



VENTE



VENTE

Le Kit du prof



VENTE

Le Kit du prof



VENTE

Le Kit du prof



VENTE

Le Kit du prof



VENTE

Le Kit du prof



VENTE

Le Kit du prof



VENTE

Transaction entre un **vendeur** et un **acheteur**
pour une **prestation** déterminée à un **prix**
déterminé

PRO

VENTE

Transaction entre un **vendeur** et un **acheteur**
pour une **prestation** déterminée à un **prix**
déterminé

PRO

COHERENT

VENTE

Transaction entre un **vendeur** et un **acheteur**
pour une **prestation** déterminée à un **prix**
déterminé

PRO

COHERENT

CHARISMATIQUE



CONFÉDÉRATION SUISSE

BREVET

Pierre Muster

né le 23 octobre 1970, domicilié à Verrès (VS)

a prouvé qu'il possède une compétence reconnue pour l'obtention du brevet de niveau de la loi
du 11 décembre 2002 sur la formation professionnelle et continue ainsi qu'il résulte
du 27 août 2004 approuvé par le Département fédéral
de l'Intérieur.

Le présent brevet autorise le titulaire à exercer la profession réglementée suivante de

**Professeur de sport de neige
avec brevet fédéral**

Reçu, le 24 juin 2014

Le Secrétaire d'Etat
à l'Intérieur

U. Renold



Le Secrétaire d'Etat
à l'Intérieur

W. P. Müller



Le présent diplôme est accordé aux personnes qui ont obtenu le brevet de ski de la loi
du 11 décembre 2002 par le baccalauréat professionnel et complémentaire en ski
du 27 mai 2004 approuvé par le Département fédéral
de l'Intérieur.

Le présent diplôme a aussi le caractère de preuve de l'accomplissement des exigences prévues de

**Professeur de sport de neige
avec brevet fédéral**

Reven. le 21 juin 2004





Le plaisir qu'il apporte aux skieurs est notre priorité absolue.

FAITES – VOUS PLAISIR !



VENTE



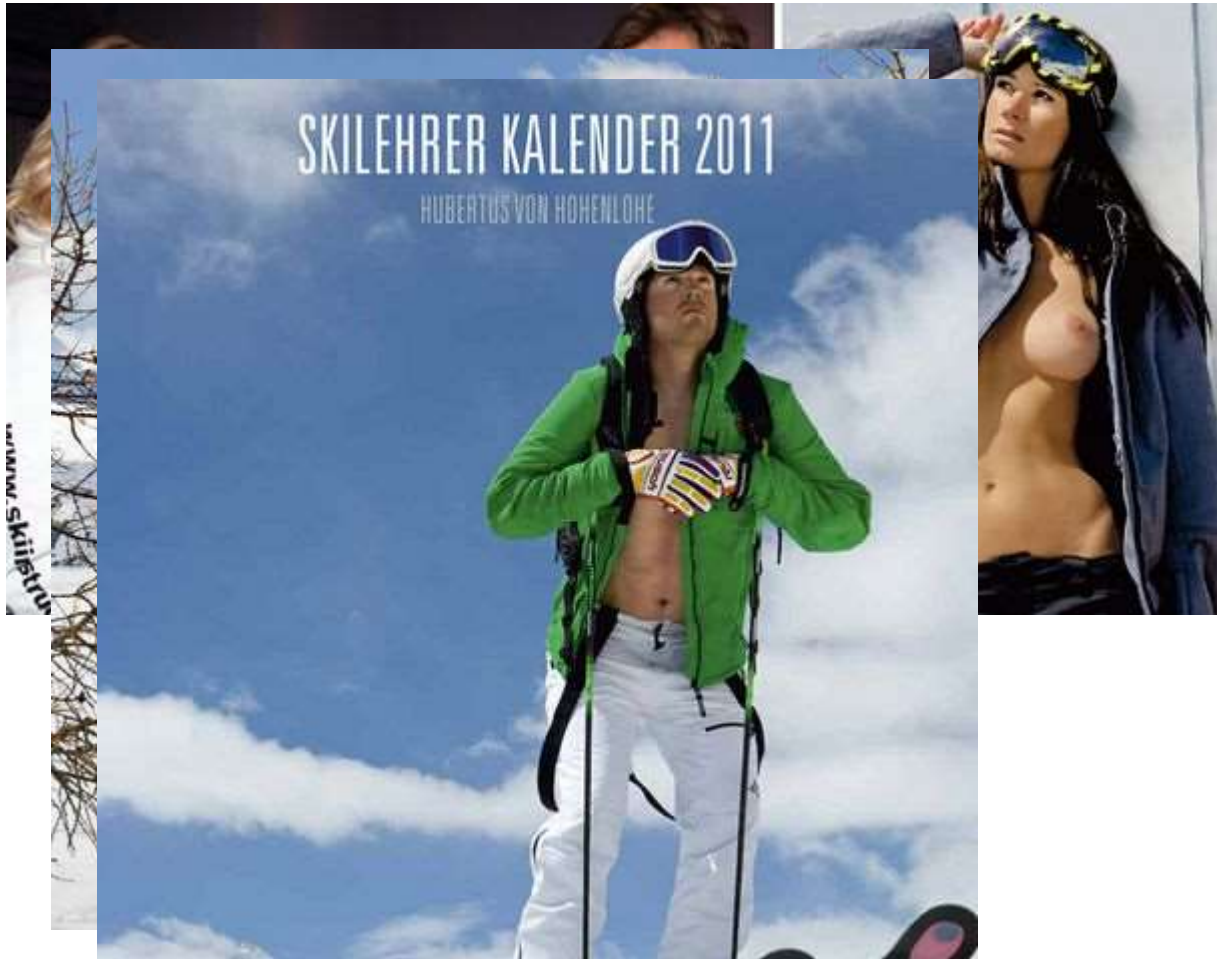
VENTE



VENTE



VENTE



VENTE



VENTE



VENTE



**BON PLAISIR
BONNE
CHANCE !!!**