

# Schneesportlehrer/in – Modul 4

## Marketing-Prozess / Kommunikation / Verkauf



# Agenda

- Marketing-Prozess
- Kommunikation
- Verkauf - **GAST**



# Martin Blatter



- Lic. Phil I / dipl. Publ.
- **Dozent für Marketing an Hochschule Wallis Hes-SO (Wirtschaft / Tourismus)**
- „**ritzy**“-Weiterbildung
- **Autor „Marketing und Verkauf“ / „Marketing-Erfolg im Internet“**

-  **Band 6**

# Intention

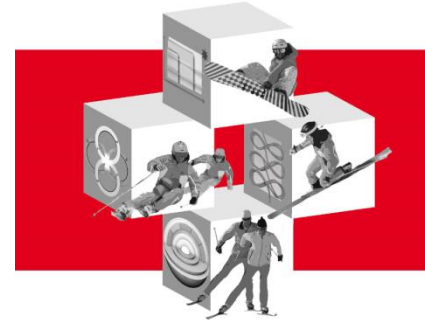
- Spass für gutes Marketing und Verkauf
- Bewusstsein wecken + bestätigen

# Ziele

- **Kennen wichtigste Grundsätze Marketing-Prozess + Kommunikation + Verkauf / Einsatz des Buches in den Schneesportschulen**

# Unterlagen

- Schneesport Schweiz  
Sports de neige en Suisse  
Sport sulla neve in Svizzera
- [www.ritzycampus.ch](http://www.ritzycampus.ch)



# MERCI...

- ... für die interessanten Diskussionen und Anregungen
- ... für die Tipps – die Fingerzeige der Trends an der Tourismusfront

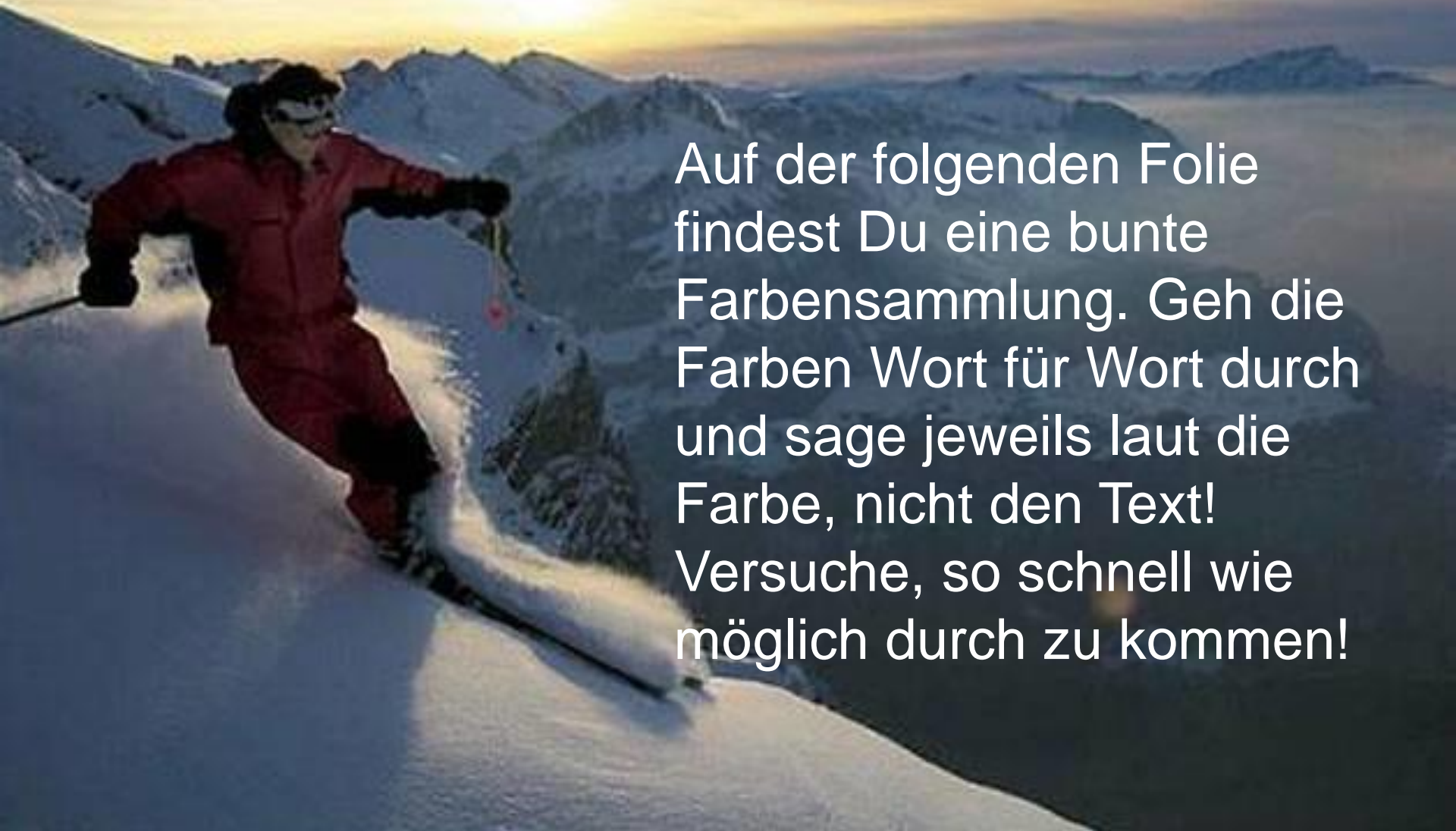
# Sie oder DU?

- ... Martin



# Warm - up

Auf der folgenden Folie findest Du eine bunte Farbensammlung. Geh die Farben Wort für Wort durch und sage jeweils laut die Farbe, nicht den Text! Versuche, so schnell wie möglich durch zu kommen!





rot

lila

grün

pink

orange

orange

rosa

gelb

schwarz



rot

lila

grün

pink

orange

orange

rosa

gelb

schwarz

Ich **freue mich...** und **wünsche...**

... **viel Lernspass!**



# Einstimmung

**“Marketing heisst  
Gäste gewinnen und  
Gäste halten!”**

- **Wie machen es die “Marketing-Profis?”**
- **Was fällt auf?**



