

**Interski Congress – Pamporovo 2019****Indoor Lecture Summary****Nation:** Schweiz (Swiss Snowsports Association)**Titel der Präsentation:****Erlebnisorientierte Gästebetreuung in den Schweizer Skischulen - Begeisterte Gäste und Magic Moments****Beschreibung der Präsentation:**

Mehr Erlebnisse und Magic Moments – Das wollen wir unseren Gästen in den Schweizer Skischulen bieten und somit in Zukunft noch mehr Gäste bei uns begrüßen:

- Erkenntnisse aus der Gästebefragung der Schweizer Skischulen
- Hilfsmittel zur Steigerung der Erlebnisqualität für die Schweizer Skischulen und Schneesportlehrer
 - Magic Moment Collector
 - Magic Moment Toolbox
 - Konsequenzen für den Schneesportunterricht

Das Projekt wird in Zusammenarbeit mit der Hochschule Luzern – Institut für Tourismuswirtschaft (ITW) erarbeitet und finanziell unterstützt von Innotour, dem Förderungsinstrument vom Staatssekretariat für Wirtschaft SECO.

Gibt es zwischen Lecture und Workshop eine Verbindung ja/nein	Ja
Welches Thema (Alpine, Snowboard, Adaptive, Telemark, Cross Country, Freestyle, Children, Marketing, etc.)	Marketingmassnahmen zur Steigerung der Gästenachfrage
In welche Sprache wird vorgetragen?	Englisch
Wer hält die Lecture?	Michael Brügger - Projektleiter Erlebnisorientierte Gästebetreuung - Mitglied Swiss Snow Demo Team Marcel Homberger - Coach Swiss Snow Demoteam
Gibt es schriftliche Informationen für die Zuhörer (ja / nein)	Ja

Die Vorlesung findet zweimal täglich statt. Vorlesungsbeginn ist jeweils um 16:00 Uhr und um 16:50 Uhr.

Der Vortrag dauert 30 Minuten, weitere 10 Minuten stehen für Fragen und Antworten zur Verfügung.

Bitte überprüfen Sie den Tagesplan für den Ort jeder Vorlesung.



**Interski Congress – Pamporovo 2019****Indoor Lecture Summary****Nation:** Switzerland (Swiss Snowsports Association)**Presentation Title:****Experience-Oriented Hospitality in Swiss Ski Shools - Excited Guests and Magic Moments****Theme Description:**

More experiences and magic moments – That is what we want to offer our guests at Swiss Ski Schools, so that we can welcome even more guests in the future:

- Insights gained from a customer survey at Swiss Ski Schools
- Tools for Swiss Ski Schools and snow sports instructors to improve the quality of guest's experience
 - Magic Moment collector
 - Magic Moment toolbox
 - Consequences for snow sports lessons

The project conducted in collaboration with the Institute of Tourism ITW at Lucerne University of Applied Sciences and Arts and financially supported by Innotour, the funding instrument of the State Secretariat for Economic Affairs, SECO.

Connected to On Snow Workshop (Yes/No)	Yes
Sports Included (Alpine, Snowboard, Adaptive, Telemark, Cross Country, Freestyle, Children)	Measures in marketing aimed at increasing guest demand
Language Used for Presentation	English
Name of Presenter(s)	Michael Brügger - Project Manager Experience-Oriented Guest Care - Member Swiss Snow Demo Team Marcel Homberger - Coach Swiss Snow Demoteam
Will Handouts be Given (Yes/No)	Yes

The lecture will take place twice a day. Lectures start at 16:00 and 16:50 hrs respectively.

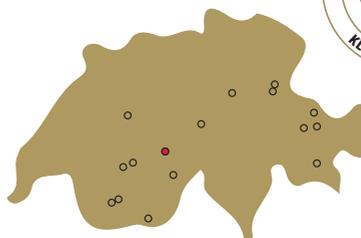
The lecture is 30 minutes long, with a further 10 minutes available for questions and answers.

Please check the daily schedule for the location of each lecture.



Swiss Snow Demo Team Ski

Brügger Michael



Jahrgang	1985
Mitglied im SSDT seit	2017
Tätigkeit neben dem SSDT	Schneesportlehrer Kleine Scheidegg, Projektleiter: Erlebnisorientierte Gästebetreuung, Physiotherapeut
#mymagicmoment	Off-Piste Unterricht bei idealen Schneeverhältnissen und anschließendem Apéro mit Spezialitäten aus der Region.
Persönliche Erfolge Highlights	2017 Teilnahme ISIA-WM, Samnaun (CH) Weltmeister Formationsfahren TeamRed
Vision des Schweizer Schneesports	Mehr Kinder, Jugendliche und Erwachsene für den Schneesport begeistern! Um das zu erreichen, brauchen wir eine gute Zusammenarbeit der Verbände und innovative Schneesportlehrer.
Ski & Skischuhmarke	Dynastar, Lange