Gestion d'équipe en cinq pas

Comment donner des instructions de comportement

1er pas: Expliquer
(Quoi? Quand? Comment? Pourquoi?)

2ème pas: Montrer l'exemple
Jouer la situation à l'employé

3ème pas: Permutation des rôles
Laisser imiter (en fonction de «régisseur » et « souffleur")

4ème pas: Feed-back
Corriger et encourager

5ème pas: Convenir d'un comportement ciblé
Procéderas-tu ainsi à l'avenir? Promis?

Technique de la réaction / Feedback (TECCP)

1) **Timing:** ***As-tu un peu de temps à me consacrer? Est-ce que je peux m'entretenir avec toi? … te signaler quelque chose?***

2) **Erreur de comportement (non pas de la personne!) - elle doit être formulée en tant que message «Je» : *J'ai* *constaté …***

3) **Conséquence de l'erreur de comportement – elle est décrite de la perspective de la personne dont émane la réaction: *Cela a pour conséquence que …***

4) **Comportement ciblé:**
Supérieur hiérarchique aux collaborateurs:
Je veux … / j'attends … / je te demande …
Promis? Puis-je m'y fier?
Au même niveau hiérarchique: *Je trouverais souhaitable …. Je souhaiterais … Qu'en penses-tu?*

5) **Promesse: *Est-ce que tu te comporteras de cette manière au future?***

Plan d'action

Qui …	….fait quoi ….	… jusqu'à quand…

Accord sur un objectif comportemental

Je conviens avec mon partenaire d'apprentissage ou supérieur hiérarchique de l'objectif comportemental suivant et m'efforcerai à l'avenir de le mettre en œuvre. Il / elle m'y aidera.

Partenaire A: …….. Telefon: ……

Partenaire B: ..... Telefon: ……

1er pas: Situation: ***dans quelle situation vais-je me comporter différemment…***

2ème pas: Objectif fixé: ***que vais-je alors faire et/ou dire…***

3ème pas: Explication: ***pourquoi? Quel est le but de ce comportement?***

4ème pas:Date: ***jusqu'à quand vais-je avoir intériorisé ce comportement?***

Lieu/Date: Signature partenaire / supérieur hiérarch.: Signature collaborateur/-trice:

....

5ème pas: Contrôle de mise en œuvre du au			Signature partenaire:
Le collaborateur / La collaboratrice a rempli l'objectif comportemental fixé comme suit … (cocher la mention adéquate)			
toujours / remarquablement	la plupart du temps / très bien	parfois / bien	jamais
Remarques:			