

**Direttive concernenti il regolamento d'esame per
Maestro di sport sulla neve / Maestra di sport sulla neve
con attestato federale di capacità**

del 16 aprile 2026, versione 0.9

Indice

1	Introduzione	3
1.1	Scopo delle direttive	3
1.2	Profilo professionale (punto 1.2 RE)	3
1.3	Organizzazione (punto 2.1 RE)	3
2	Procedura amministrativa	4
2.1	Riepilogo delle scadenze	4
2.2	Iter d'iscrizione	4
2.3	Assicurazione contro gli infortuni	7
2.4	Ritiro	7
3	Certificati di fine modulo	8
3.1	Organizzazione, modalità di accesso e svolgimento degli esami di fine modulo	9
3.2	Verifica e conferma dell'equivalenza	9
3.3	Ripetizione degli esami di fine modulo	9
3.4	Ricorsi contro il mancato superamento di esami di fine modulo	9
4	Esame finale	10
4.1	Forma dell'esame	10
4.2	Prospetto delle parti d'esame e delle note	15
4.3	Attribuzione delle note (punto 6 RE)	16
4.4	Condizioni per il superamento dell'esame finale (punto 6.41 RE)	16
4.5	Procedura in caso di mancato superamento dell'esame finale (punto 7.3 RE)	16
5	Emanazione	16
6	Allegato 1: Profilo di qualificazione	18
6.1	Tabella delle competenze operative Maestro/a di sport sulla neve	18
6.2	Livello professionale richiesto	19
7	Allegato 2: Designazione dei moduli	36
7.1	Modulo obbligatorio 1: Level 1	36
7.2	Modulo obbligatorio 2: Level 2 Teaching and Technique 1	37
7.3	Modulo obbligatorio 3: Level 2 Teaching and Technique 2	38
7.4	Modulo obbligatorio 4: First Aid livello 1 IAS	39
7.5	Modulo obbligatorio 5: Level 3 Teaching and Technique	40
7.6	Modulo obbligatorio 6: Backcountry Basic Instructor	41
7.7	Modulo obbligatorio 7: Tourism Marketing	42
7.8	Modulo obbligatorio 8: Nature and Environment	43
7.9	Modulo obbligatorio 9: Law and Obligation	44
7.10	Modulo obbligatorio a scelta Second Discipline	45
7.11	Modulo obbligatorio a scelta Race	46
7.12	Modulo obbligatorio a scelta Freestyle	47
7.13	Modulo obbligatorio a scelta Backcountry Specialist	48
7.14	Modulo obbligatorio a scelta Disabled Snowsports-Specialist	49
7.15	Modulo obbligatorio a scelta Kids Specialist	51

1 Introduzione

L'attestato professionale federale di Maestro di sport sulla neve / Maestra di sport sulla neve viene conseguito con il superamento dell'esame di professione. L'esame di professione verte sui campi di competenze operative nonché sulle competenze acquisite nella pratica professionale, individuati in collaborazione con specialisti del settore e raccolti all'interno del profilo delle competenze, con particolare attenzione alle situazioni lavorative quotidiane che i maestri di sport sulla neve affrontano nella propria professione.

1.1 Scopo delle direttive

Le direttive illustrano l'esame federale di professione ai candidati e sono basate sul regolamento per l'esame di professione di maestro di sport sulla neve/maestra di sport sulla neve del 11 febbraio 2026 (di seguito RE).

Le direttive contengono:

- tutte le principali informazioni sulla preparazione e lo svolgimento dell'esame federale di professione,
- le informazioni sui moduli (designazioni dei moduli),
- descrizione dettagliata del contenuto dell'esame federale di professione,
- un riepilogo delle situazioni lavorative e dei criteri legati alle prestazioni nonché le designazioni dei moduli.

1.2 Profilo professionale (punto 1.2 RE)

Il profilo professionale è riportato al punto 1.2 RE.

1.3 Organizzazione (punto 2.1 RE)

Per lo svolgimento dell'esame federale di professione la Commissione GQ istituisce una direzione d'esame responsabile dell'attuazione organizzativa e dell'assistenza ai periti nonché incaricata di rispondere alle domande dei candidati. Nel corso della riunione conclusiva per l'attribuzione delle note, la direzione d'esame relaziona alla Commissione GQ sull'andamento dell'esame federale di professione e presenta le richieste per il rilascio dell'attestato professionale federale.

I periti conducono e valutano gli esami orali (punto 4.4 RE). I candidati ricevono l'elenco dei periti degli esami orali 30 giorni prima dell'inizio dell'esame finale (punto 4.13 RE). In caso di conflitto d'interessi di uno o più periti (ex collaboratori, superiori o altro), i candidati possono presentare richiesta di ricusazione alla commissione GQ fino a 14 giorni prima dell'inizio dell'esame (punto 4.14 RE).

La commissione GQ affida i compiti amministrativi a una segreteria d'esame (punto 2.22 RE). La segreteria d'esame pubblica l'esame finale, gestisce la corrispondenza con i candidati e organizza l'allestimento e l'invio dei certificati delle note, delle decisioni d'esame e degli attestati professionali. Le date e i moduli sono disponibili presso la segreteria d'esame.

I candidati possono rivolgere eventuali domande alla segreteria d'esame.

L'indirizzo di contatto della segreteria è:

Swiss Snowsports
Berufsprüfung

2 Procedura amministrativa

2.1 Riepilogo delle scadenze

Attività	Scadenza	Competenza
Pubblicazione dell'esame finale	Almeno 5 mesi prima dell'inizio dell'esame finale	Segreteria d'esame
Domande di equivalenza (in forma scritta)	In qualsiasi momento, ma prima dell'iscrizione	Candidati, alla segreteria d'esame
Iscrizione scritta (incl. richiesta per la compensazione degli svantaggi)	Fino a 4 mesi prima dell'inizio dell'esame finale	Candidati, alla segreteria d'esame
Decisione di ammissione	3 mesi prima dell'inizio dell'esame finale	Commissione GQ
Consegna del portfolio personale	6 settimane prima dell'inizio dell'esame finale	Candidati, alla segreteria d'esame
Ultima data utile per il ritiro	6 settimane prima dell'inizio dell'esame finale	Candidati, alla segreteria d'esame
Pagamento delle spese d'esame	6 settimane prima dell'inizio dell'esame finale	Candidati, alla segreteria d'esame
Convocazione con programma d'esame ed elenco dei periti	30 giorni prima dell'inizio dell'esame finale	Segreteria d'esame
Richiesta di ricsuazione dei periti	14 giorni prima dell'inizio dell'esame finale	Candidati, alla segreteria d'esame
Svolgimento dell'esame finale		Commissione GQ
Riunione per l'attribuzione delle note	2 settimane dopo l'esame finale	Commissione GQ
Comunicazione dei risultati dell'esame	4 settimane dopo l'esame finale	Segreteria d'esame

2.2 Iter d'iscrizione

Per iscriversi all'esame federale di professione, i candidati devono seguire l'iter descritto di seguito.

2.2.1 Fase 1: pubblicazione dell'esame finale (punto 3.1 RE)

L'esame finale è pubblicato sul sito www.snowsports.ch almeno cinque mesi prima del suo inizio nelle tre lingue ufficiali. La pubblicazione indica:

- le date d'esame;
- la tassa d'esame;
- l'ufficio d'iscrizione;
- il termine d'iscrizione;
- le istruzioni per il portfolio personale;
- le modalità di svolgimento dell'esame.

2.2.2 Fase 2: verifica delle condizioni di ammissione (punto 3.3 RE)

Per iscriversi all'esame finale i candidati devono soddisfare le condizioni d'ammissione indicate al punto 3.3 RE.

All'esame finale è ammesso chi:

- a) è in possesso di attestato federale di capacità o di una qualifica equivalente;
- b) su un periodo di 2 anni può attestare 80 giorni di pratica professionale presso una scuola, un campo o un club di sport sulla neve, di cui 40 presso una scuola di sport invernali attiva a livello commerciale;
- c) dispone dei necessari certificati di fine modulo o delle relative dichiarazioni di equivalenza.

È fatta riserva del pagamento entro i termini della tassa d'esame e della consegna puntuale del portfolio personale completo.

Esperienza professionale richiesta:

l'esperienza professionale richiesta al punto 3.31 RE comprende attività di insegnamento presso una scuola, un campo o un club di sport sulla neve per un totale di 80 giorni di pratica professionale attestati.

Un giorno di pratica professionale corrisponde ad almeno tre ore di lezione, attività di durata inferiore non vengono considerate.

Degli 80 giorni di pratica professionale, almeno 40 devono essere stati svolti presso una scuola di sport invernali attiva a livello commerciale.

L'esperienza professionale richiesta deve essere già stata maturata alla data della decisione in merito all'ammissione.

Per l'ammissione all'esame finale occorre avere i 9 attestati di fine modulo di moduli obbligatori e 1 attestato di un modulo obbligatorio a scelta.

Moduli obbligatori:

- Modulo obbligatorio 1: Level 1;
- Modulo obbligatorio 2: Level 2 Teaching and Technique 1;
- Modulo obbligatorio 3: Level 2 Teaching and Technique 2;
- Modulo obbligatorio 4: First Aid livello 1 IAS;
- Modulo obbligatorio 5: Level 3 Teaching and Technique;
- Modulo obbligatorio 6: Backcountry Basic Instructor;

- Modulo obbligatorio 7: Tourism Marketing;
- Modulo obbligatorio 8: Nature and Environment;
- Modulo obbligatorio 9: Law and Obligation.

Moduli obbligatori a scelta:

- Modulo obbligatorio a scelta Second Discipline;
- Modulo obbligatorio a scelta Race;
- Modulo obbligatorio a scelta Freestyle;
- Modulo obbligatorio a scelta Kids Specialist;
- Modulo obbligatorio a scelta Backcountry Specialist;
- Modulo obbligatorio a scelta Disabled Snowsports-Specialist.

È possibile richiedere informazioni e documentazione sulla procedura di equivalenza presso la segreteria d'esame.

2.2.3 Fase 3: iscrizione esame finale (punto 3.2 RE)

I candidati si iscrivono compilando il modulo disponibile su www.snowsports.ch. L'iscrizione deve essere presentata entro i termini indicati nella pubblicazione. All'iscrizione devono essere allegati:

- un riepilogo del percorso formativo assolto e della pratica professionale svolta;
- le copie dei titoli e dei certificati di lavoro richiesti ai fini dell'ammissione;
- le copie dei certificati di fine modulo o delle relative dichiarazioni di equivalenza;
- l'indicazione della lingua d'esame;
- la copia di un documento d'identità ufficiale con fotografia;
- l'indicazione del numero di assicurazione sociale (numero AVS).
- Le persone con disabilità possono presentare una richiesta motivata per la compensazione degli svantaggi (v. il foglio informativo della SEFRI Compensazione degli svantaggi legati all'handicap nello svolgimento degli esami di professione e degli esami professionali superiori).

2.2.4 Fase 4: decisione in merito all'ammissione (punto 3.33 RE)

I candidati ricevono la decisione in merito all'ammissione entro almeno tre mesi dall'esame finale e in forma scritta. In caso di decisione negativa devono essere indicati la motivazione e i rimedi giuridici. Sulla home page della SEFRI è disponibile un memorandum sui ricorsi contro la non ammissione all'esame:

<https://www.sbf.admin.ch/it/candidati-e-titolari-degli-atteati> (consultato il 22.01.2025).

2.2.5 Fase 5: pagamento della tassa d'esame (punto 3.4 RE)

Insieme alla decisione in merito all'ammissione all'esame finale i candidati ricevono un avviso di pagamento della tassa d'esame indicante il termine massimo.

La tassa d'esame comprende le seguenti prestazioni:

- verifiche dell'ammissione e degli attestati;
- esame finale;

- attestato professionale federale.

Per i candidati che ripetono o interrompono l'esame finale vengono stabilite e pubblicate tasse specifiche.

L'attuale regolamento sulle spese può essere richiesto presso la segreteria d'esame.

2.2.6 Fase 6: consegna del portfolio personale

I candidati consegnano il portfolio personale alla segreteria d'esame entro 6 settimane dall'esame finale.

2.2.7 Fase 7: convocazione (punto 4.1 RE)

I candidati ricevono la convocazione almeno 30 giorni prima dell'inizio dell'esame finale. La convocazione contiene:

- il programma d'esame con l'indicazione precisa del luogo, della data e dell'ora dell'esame finale e degli ausili che il candidato è autorizzato ad usare e a portare con sé;
- l'elenco dei periti.

2.2.8 Eventuale fase 8: presentazione di una richiesta di rikusazione (punto 4.14 RE)

In caso di conflitto d'interessi di uno o più periti (ex collaboratori, superiori o altro), i candidati possono presentare richiesta di rikusazione alla commissione GQ fino a 14 giorni prima dell'inizio dell'esame. Le richieste di rikusazione devono essere accompagnate da motivazioni dettagliate e plausibili.

2.3 Assicurazione contro gli infortuni

I candidati devono provvedere a stipulare un'assicurazione contro i rischi (infortuni, malattia, responsabilità civile ecc.).

2.4 Ritiro

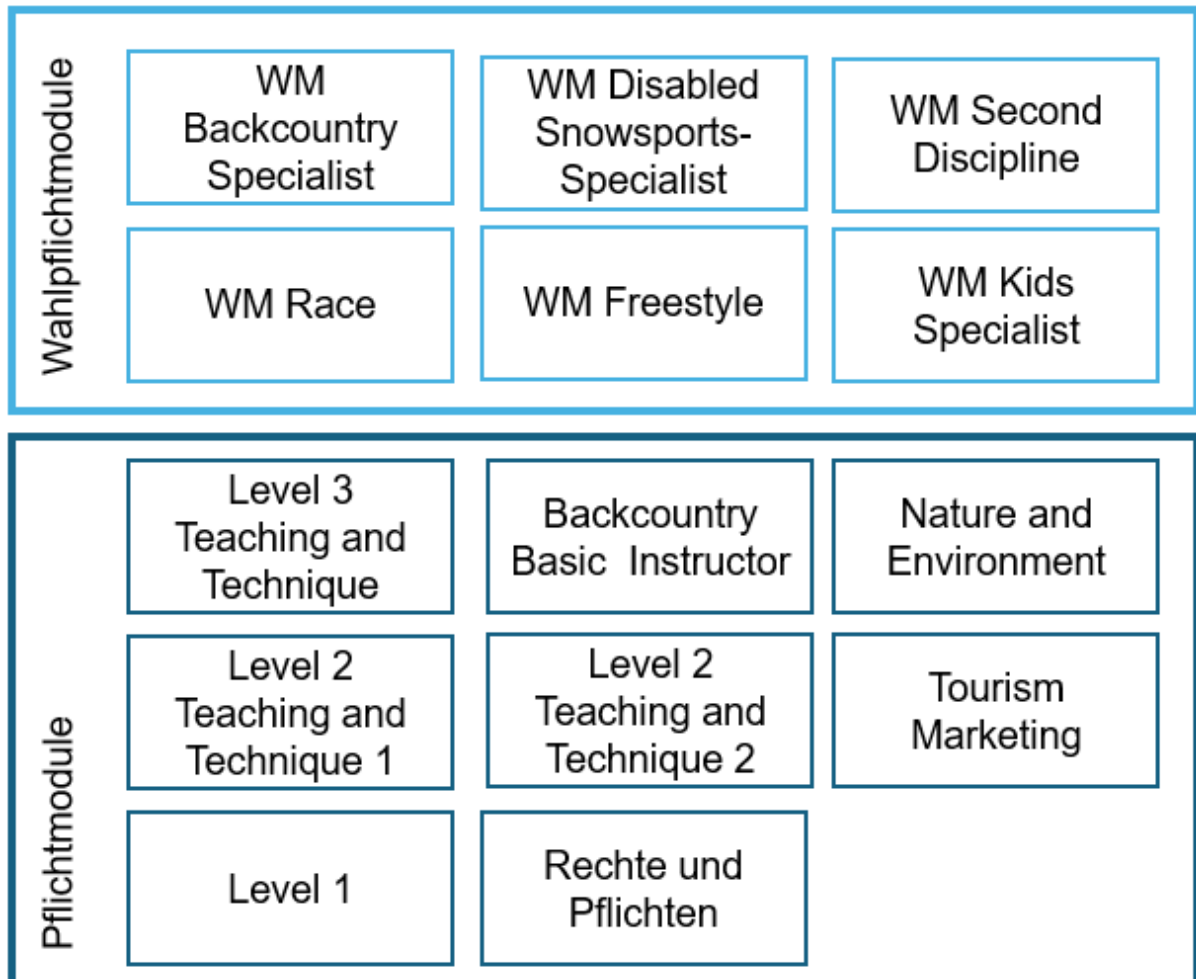
I candidati possono ritirare la propria iscrizione fino a 6 settimane prima dell'inizio dell'esame finale. Trascorso questo termine, il ritiro deve essere giustificato da motivi validi. Sono considerati motivi validi:

- a) maternità;
- b) paternità (2 settimane dalla data del parto);
- c) malattia o infortunio;
- d) lutto nella cerchia ristretta;
- e) servizio militare, civile o di protezione civile imprevisto.

Il candidato deve immediatamente notificare per iscritto alla segreteria d'esame, all'attenzione della commissione d'esame, il suo ritiro allegando i documenti giustificativi.

3 Certificati di fine modulo

L'esame federale di professione è strutturato secondo il «modello modulare con esame finale». Per poter accedere all'esame finale, i candidati devono prima dimostrare di avere conseguito i certificati di fine modulo dei 9 moduli obbligatori e di 1 modulo obbligatorio a scelta:



Moduli obbligatori:

- Modulo obbligatorio 1: Level 1;
- Modulo obbligatorio 2: Level 2 Teaching and Technique 1;
- Modulo obbligatorio 3: Level 2 Teaching and Technique 2;
- Modulo obbligatorio 4: First Aid livello 1 IAS;
- Modulo obbligatorio 5: Level 3 Teaching and Technique;
- Modulo obbligatorio 6: Backcountry Basic Instructor;
- Modulo obbligatorio 7: Tourism Marketing;
- Modulo obbligatorio 8: Nature and Environment;
- Modulo obbligatorio 9: Law and Obligation.

Moduli obbligatori a scelta:

- Modulo obbligatorio a scelta 1: Second Discipline;
- Modulo obbligatorio a scelta 2: Race;
- Modulo obbligatorio a scelta 3: Freestyle;
- Modulo obbligatorio a scelta 4: Kids Specialist;
- Modulo obbligatorio a scelta 5: Backcountry Specialist;
- Modulo obbligatorio a scelta 6: Disabled Snowsports-Specialist.

L'allegato 3 contiene informazioni dettagliate sui moduli e sugli esami di fine modulo.

3.1 Organizzazione, modalità di accesso e svolgimento degli esami di fine modulo

- Pubblicazione
- Svolgimento
- Organizzazione

degli esami di fine modulo sono definiti dai fornitori dei rispettivi moduli.

3.2 Verifica e conferma dell'equivalenza

La commissione GQ decide l'equivalenza di moduli di altri esami di livello terziario già conclusi.

Le relative domande devono essere presentate alla segreteria d'esame prima dell'inizio del modulo allegando i documenti giustificativi.

3.3 Ripetizione degli esami di fine modulo

Chi non ha superato un esame di fine modulo può ripeterlo quante volte lo desidera.

3.4 Ricorsi contro il mancato superamento di esami di fine modulo

È possibile opporre ricorso scritto al mancato superamento degli esami di fine modulo presso i fornitori dei rispettivi moduli entro i termini e alle condizioni da essi stabiliti. Le decisioni dei fornitori dei moduli in merito alle richieste dei ricorrenti devono contenere i motivi e indicare i mezzi di prova.

4 Esame finale

L'esame di professione verifica le competenze indicate nei criteri legati alle prestazioni e le competenze acquisite nella pratica professionale, in modo collegato e trasversale rispetto ai moduli.

4.1 Forma dell'esame

L'esame finale è strutturato sulla base delle competenze e orientato alla pratica professionale. È composto da due parti d'esame suddivise in diverse voci descritte in modo dettagliato di seguito.

Abschlussprüfung	Prüfungsteil 1 Persönliches Portfolio	Prüfungsteil 2 Kommunikation
	Position 1.1: Persönliches Portfolio Alle HKB	Position 2.1: Rollenspiel HKB C und D
	Erstellen eines persönlichen Portfolios	Rollenspiel im Rahmen einer praxisnahen Situation
	Dauer: vorgängig erstellt	Dauer: 20 Minuten
	Position 1.2: Präsentation Alle HKB	Position 2.2: Reflexion Alle HKB
	Präsentation der zentralen Aspekte des Persönlichen Portfolios	Reflexionsgespräch zum eigenen Vorgehen und Handeln im Rollenspiel
Dauer: 20 Minuten	Dauer: 10 Minuten	
Position 1.3: Fachgespräch Alle HKB	Position 2.3: Berufskunde HKB C und D	
Fachgespräch mit Rück- und Vertiefungsfragen zur Präsentation und zum Persönlichen Portfolio	Methodenmix aus Erfolgskritischen Situationen (Critical Incidents) und kleinen Fallbeschreibungen (Mini Cases)	
Dauer: 10 Minuten	Dauer: 15 Minuten	

4.1.1 Parte d'esame 1: portfolio personale

La parte d'esame 1 comprende tre voci e viene svolta in forma scritta e orale.

Voce 1.1: portfolio personale

Compito	prima dell'esame i candidati redigono un portfolio personale basato sulla propria esperienza professionale e sul proprio ruolo di professionisti impiegando diversi strumenti di analisi e facendo riferimento all'attività pratica. I compiti e la struttura sono indicati dalla commissione GQ. Il portfolio personale deve essere consegnato in forma scritta entro i termini stabiliti. Il portfolio personale copre tutti i campi di competenze operative da A a D e confluisce nella valutazione della parte d'esame 1.
Campi di competenze operative	Campi di competenze operative A-D: <ul style="list-style-type: none"> • A: Preparare l'offerta di sport sulla neve

	<ul style="list-style-type: none"> • B: Svolgere l'offerta di sport sulla neve • C: Strutturare la comunicazione e la leadership • D: Favorire gli sviluppi nell'ambito del turismo
Obiettivo principale	Verifica della capacità di riflettere in modo realistico, critico e sistematico sulla propria identità professionale e sull'esperienza professionale maturata.
Metodo	<i>Portfolio scritto</i> Il portfolio personale è un metodo di verifica incentrato sulla capacità di riflessione dei candidati, ai quali viene richiesto di confrontarsi con la propria esperienza professionale e il proprio ruolo rispetto alle attività pratiche sottoposte. I candidati devono dimostrare di essere in grado di riflettere sulla propria attività professionale e di saper riconoscere le azioni necessarie nonché di definire le misure corrispondenti nella pratica professionale. La valutazione è incentrata sulla qualità della riflessione, sul collegamento con la pratica professionale e sull'elaborazione strutturata delle attività sottoposte.
Condizioni quadro	Il portfolio personale è composto da un'introduzione, 4 attività pratiche e una conclusione.
Durata	Redatto precedentemente
Tipo d'esame	Lavoro scritto individuale
Ausili	È consentito l'utilizzo di tutta la documentazione di lavoro, fonti specialistiche e le descrizioni delle attività fornite dalla commissione GQ. L'utilizzo di ausili digitali è ammesso solamente a condizione che siano funzionali alla prestazione individuale e che non comportino l'aiuto di terzi non autorizzato.
Valutazione	La prestazione viene valutata in base ai punti ottenuti per ciascuna voce. Per la voce 1.1 è prevista una nota.

Voce 1.2: presentazione

Compito	<p>I candidati si preparano all'esame orale utilizzando il proprio portfolio personale e le rispettive istruzioni.</p> <p>La parte centrale e contenutistica dell'esame orale è costituita dall'esposizione chiara delle conoscenze acquisite attraverso l'attività pratica. I candidati riflettono sulle procedure e le azioni messe in atto in situazioni lavorative specifiche nonché sul proprio ruolo professionale indicando i risultati positivi ottenuti e i margini di miglioramento.</p> <p>Iniziano esponendo gli aspetti centrali del proprio portfolio personale in modo preciso e argomentando le proprie affermazioni in modo differenziato (parte 1). A questo punto, esaminando le attività pratiche trattate, spiegano come si sono comportati in situazioni o attività specifiche e quali risultati hanno ottenuto (parte 2).</p>
---------	--

Campi di competenze operative	Campi di competenze operative A-D: <ul style="list-style-type: none"> • A: Preparare l'offerta di sport sulla neve • B: Svolgere l'offerta di sport sulla neve • C: Strutturare la comunicazione e la leadership • D: Favorire gli sviluppi nell'ambito del turismo
Obiettivo principale	Verifica della capacità di riflettere in modo realistico, critico e sistematico sulla propria identità professionale e sull'esperienza professionale maturata.
Metodo	<i>Presentazione</i> La presentazione è un metodo di verifica che valuta le capacità di riflessione ed esposizione dei candidati, che si preparano sulla base del proprio portfolio personale e presentano i risultati ai periti. La valutazione è incentrata sull'esposizione dei contenuti nonché sulla qualità della presentazione.
Durata	20 minuti per la presentazione (incl. 5 minuti di preparazione)
Tipo d'esame	Esame orale individuale
Ausili	I candidati portano con sé gli ausili necessari per la presentazione (p. es. laptop, lavagna a fogli ecc.) che si procurano in autonomia e di cui verificano il corretto funzionamento.
Valutazione	La prestazione viene valutata in base ai punti ottenuti per ciascuna voce. Per la voce 1.2 è prevista una nota.

Voce 1.3: colloquio professionale

Compito	Al termine della presentazione i candidati rispondono alle domande di chiarimento e approfondimento sull'esposizione e sul portfolio personale poste dai periti durante il colloquio professionale.
Campo di competenze operative	Campi di competenze operative A-D: <ul style="list-style-type: none"> • A: Preparare l'offerta di sport sulla neve • B: Svolgere l'offerta di sport sulla neve • C: Strutturare la comunicazione e la leadership • D: Favorire gli sviluppi nell'ambito del turismo
Obiettivo principale	Verifica della capacità di rispondere alle domande di chiarimento e approfondimento poste dai periti durante il colloquio professionale.
Metodo	<i>Colloquio professionale</i> Il colloquio professionale è una forma d'esame in cui i candidati affrontano un tema specialistico insieme ai periti. Nel corso di questo colloquio devono dimostrare di comprendere il campo specialistico e di essere in grado di argomentare, riflettere e pensare ad alternative.
Durata	10 minuti

Tipo d'esame	Esame orale individuale
Ausili	Nessun ausilio è autorizzato
Valutazione	La prestazione viene valutata in base ai punti ottenuti per ciascuna voce. Per la voce 1.3 è prevista una nota.

4.1.2 Parte d'esame 2: comunicazione

La parte d'esame 2 comprende tre voci e viene svolta in forma orale.

Voce 2.1: gioco di ruolo

Compito	Ai candidati viene presentata una situazione pratica che rappresenta il punto di partenza del colloquio. A questo punto si tiene il colloquio con uno/una dei periti. Il colloquio può comprendere diverse parti.
Campo di competenze operative	Campi di competenze operative C e D: <ul style="list-style-type: none"> • C: Strutturare la comunicazione e la leadership • D: Favorire gli sviluppi nell'ambito del turismo Dal punto di vista dei contenuti e dei temi, i casi d'esempio e le situazioni lavorative possono essere attinenti a tutti i campi di competenze operative (A-D).
Obiettivo principale	Tecnica comunicativa in una situazione complessa.
Metodo	<i>Gioco di ruolo</i> Il gioco di ruolo è un metodo di verifica in cui i candidati simulano un colloquio in contesto professionale. La situazione comunicativa può essere impostata sul confronto o sulla cooperazione. I candidati svolgono sempre il ruolo del professionista.
Durata	20 minuti (incl. 10 minuti di preparazione)
Tipo d'esame	Esame orale individuale
Ausili	Nessun ausilio è autorizzato per il gioco di ruolo
Valutazione	La prestazione viene valutata in base ai punti ottenuti per ciascuna voce. Per la voce 2.1 è prevista una nota.

Voce 2.2: riflessione

Compito	I candidati, guidati, riflettono sulle procedure e il comportamento adottati nel gioco di ruolo e si pongono, in particolare, le seguenti domande: <ul style="list-style-type: none"> • che cosa mi è riuscito bene? • Che cosa mi è riuscito meno bene? • Che cosa farei diversamente la prossima volta?
---------	--

Campo di competenze operative	Campi di competenze operative A-D, riflessione <ul style="list-style-type: none"> • A: Preparare l'offerta di sport sulla neve • B: Svolgere l'offerta di sport sulla neve • C: Strutturare la comunicazione e la leadership • D: Favorire gli sviluppi nell'ambito del turismo
Obiettivo principale	Capacità di riflettere e di valutare realisticamente la propria prestazione individuando margini di miglioramento.
Metodo	<i>Colloquio di riflessione</i> I candidati analizzano le procedure e le azioni messe in atto durante il gioco di ruolo, riflettono su di esse e individuano margini di miglioramento.
Durata	10 minuti (incl. 5 minuti di preparazione)
Tipo d'esame	Esame orale individuale
Ausili	Nessun ausilio è autorizzato per la riflessione
Valutazione	La prestazione viene valutata in base ai punti ottenuti per ciascuna voce. Per la voce 2.2 è prevista una nota.

Voce 2.3: conoscenze professionali

Compito	I candidati analizzano uno o più casi d'esempio applicando una combinazione di metodi. È possibile verificare uno o più aspetti metodologici legati a situazioni critiche (Critical Incidents) o a descrizioni di mini-casi (Mini Cases). Al termine di ogni caso sottoposto i periti pongono domande di approfondimento pertinenti.
Campo di competenze operative	Campi di competenze operative C e D: <ul style="list-style-type: none"> • C: Strutturare la comunicazione e la leadership • D: Favorire gli sviluppi nell'ambito del turismo Dal punto di vista dei contenuti e dei temi, i casi d'esempio e le situazioni lavorative possono essere attinenti a tutti i campi di competenze operative (A-D).
Obiettivo principale	<ul style="list-style-type: none"> • Situazioni critiche (Critical Incidents): affrontare situazioni difficili e problematiche individuando misure immediate. • Descrizioni di mini-casi (Mini Cases): analizzare le situazioni e individuare misure per il futuro.
Metodo	<i>Situazioni critiche (Critical Incidents)</i> Le situazioni critiche descrivono casi pratici che richiedono competenze specifiche per essere affrontati correttamente. Ai candidati viene presentata una situazione pratica e viene loro richiesto di descrivere come la affronterebbero nella pratica.

	<i>Descrizioni di mini-casi (Mini Cases)</i> Le descrizioni di mini-casi descrivono situazioni o eventi complessi tipici della pratica professionale. Ai candidati vengono sottoposte le descrizioni di questi mini-casi e viene loro richiesto di illustrare e motivare una possibile reazione.
Durata	15 minuti
Tipo d'esame	Esame orale individuale
Ausili	Nessun ausilio è autorizzato per l'applicazione attiva.
Valutazione	La prestazione viene valutata in base ai punti ottenuti per ciascuna voce. Per la voce 2.3 è prevista una nota.

4.2 Prospetto delle parti d'esame e delle note

La tabella che segue riporta tutte le parti d'esame, la loro durata e le rispettive note.

Parte d'esame	Tipo d'esame	Durata	Ponderazione
1 Portfolio personale		30 min.	1
1.1 Portfolio personale	Scritto	Redatto precedentemente	20%
1.2 Presentazione	Orale	20 min.	50%
1.3 Colloquio professionale	Orale	10 min.	30%
2 Comunicazione		45 min.	1
2.1 Gioco di ruolo	Orale	20 min.	40%
2.2 Riflessione	Orale	10 min.	10%
2.3 Conoscenze professionali	Orale	15 min.	50%
Totale		1 ora e 15 min.	

4.3 Attribuzione delle note (punto 6 RE)

L'esame finale è composto da due parti d'esame suddivise in diverse voci che vengono valutate con note espresse in punti interi o mezzi punti. Le note di ciascuna parte d'esame sono date dalla ponderazione delle valutazioni delle diverse voci in base alle percentuali e arrotondate a un decimale. La nota complessiva dell'esame finale è data dalla media delle note delle singole parti d'esame. Essa è arrotondata a un decimale.

Le note vengono attribuite ai sensi della direttiva della Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale (CSFP) come segue:

$$\frac{\text{punti ottenuti} \times 5}{\text{punteggio massimo}} + 1 = \text{nota}$$

4.4 Condizioni per il superamento dell'esame finale (punto 6.41 RE)

L'esame finale è superato se le note di tutte le parti d'esame raggiungono almeno il 4.0.

4.5 Procedura in caso di mancato superamento dell'esame finale (punto 7.3 RE)

La commissione GQ informa i candidati in merito al superamento o al mancato superamento dell'esame. In caso di mancato superamento, le decisioni vengono comunicate mediante raccomandata. Contro la decisione della commissione GQ relativa al rifiuto di rilasciare l'attestato professionale può essere inoltrato ricorso presso la SEFRI entro 30 giorni dalla notifica come previsto dal punto 7.31 RE. Il ricorso deve contenere le richieste del ricorrente e le relative motivazioni. Sulla home page della SEFRI è disponibile un memorandum sui ricorsi:

<https://www.sbf.admin.ch/it/candidati-e-titolari-degli-attestati> (consultato il 31.01.2025)..

5 Emanazione

Le direttive concernenti il regolamento d'esame per Maestro di sport sulla neve / Maestra di sport sulla neve con attestato federale di capacità sono emanate dalla commissione GQ.

Worblaufen, 16 aprile 2026

Commissione GQ



Isabel Jud
Presidente

6 Allegato 1: Profilo di qualificazione

La tabella delle competenze operative e il livello professionale richiesto (descrizione delle competenze operative e dei criteri legati alle prestazioni) costituiscono, insieme al profilo professionale (v. punto 1.2 RE/punto 1.2 delle direttive), il profilo di qualificazione.

6.1 Tabella delle competenze operative Maestro/a di sport sulla neve

Campi di competenze operative		Competenza operativa					
		1	2	3	4	5	6
A	Preparare l'offerta di sport sulla neve	A.1 Assicurare la propria condizione fisica	A.2 Sviluppare le proprie competenze in modo mirato	A.3 Pianificare l'offerta di sport sulla neve	A.4 Predisporre l'attrezzatura e il materiale didattico per l'offerta di sport sulla neve		
		B.1 Presentare l'offerta di sport sulla neve	B.2 Stabilire le abilità sportive e il livello di prestazione dei clienti	B.3 Svolgere l'offerta di sport sulla neve	B.4 Spiegare e guidare nell'ambito degli esercizi tecnici specifici	B.5 Osservare e fornire consulenza ai clienti	B.6 Fornire consulenza ai clienti in merito a domande specifiche
B	Svolgere l'offerta di sport sulla neve	B.7 Concludere l'offerta di sport sulla neve e completare l'incarico	B.8 Avere un aspetto professionale in qualità di maestro/a di sport sulla neve	B.9 Avere consapevolezza dei diritti e dei doveri	B.10 Fornire misure di primo soccorso		
		C.1 Condurre i clienti in sicurezza	C.2 Comunicare con diversi gruppi target	C.3 Comunicare in situazioni complesse	C.4 Condurre colloqui sui conflitti	C.5 Comunicare nel team	C.6 Structurare la relazione con i clienti
C	Strutturare la comunicazione e la leadership						
D	Favorire gli sviluppi nell'ambito del turismo	D.1 Contribuire alle offerte turistiche	D.2 Svolgere attività di vendita	D.3 Svolgere attività di marketing	D.4 Aiutare a creare offerte innovative	D.5 Sensibilizzare in merito agli sviluppi di natura e ambiente	

6.2 Livello professionale richiesto

6.2.1 Campo di competenze operative A: Preparare l'offerta di sport sulla neve

I maestri di sport sulla neve strutturano l'offerta di sport sulla neve per i propri clienti, utilizzando le disposizioni e informazioni di cui dispongono sui clienti e sull'offerta di sport sulla neve, strutturandola in maniera didatticamente intelligente e preparando i materiali didattici e l'attrezzatura necessari per l'offerta. Parallelamente, si assicurano di disporre delle condizioni fisiche e specialistiche necessarie a portare avanti l'attività garantendo il proprio livello di allenamento e, in caso di necessità, frequentando corsi di perfezionamento.

Situazione lavorativa	Criteri legati alle prestazioni
<p>A.1 Assicurare la propria condizione fisica</p> <p>Prima dell'inizio della stagione, i maestri di sport sulla neve si preparano alle attività invernali per poter sostenere gli sforzi fisici e prevenire infortuni.</p> <p>Se necessario, e con il supporto di uno specialista, creano un piano di allenamento iniziando per tempo ad allenarsi al fine di prepararsi al meglio – sia in termini di condizione sia di coordinazione – per le attività sulla neve.</p> <p>Durante la stagione, i maestri di sport sulla neve si mantengono in allenamento con un piano individuale.</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none">• si preparano sia in termini di condizione sia di coordinazione per le attività sulla neve. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none">• dispongono di conoscenze basilari dei principi di allenamento;• dispongono di conoscenze pratiche della prevenzione degli infortuni. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none">• dispongono di spirito d'iniziativa e autodisciplina;• sono consapevoli dell'importanza della preparazione fisica corretta. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none">• valutano il proprio grado di allenamento e, se necessario, avviano misure per migliorarlo;• riflettono sulla preparazione fisica per la stagione in arrivo e avviano misure per essere pronti ad affrontarla.
<p>A.2 Assicurare lo sviluppo delle competenze proprie</p> <p>Prima dell'inizio della stagione, i maestri di sport sulla neve iniziano la preparazione specifica per l'attrezzo e, se necessario, frequentano corsi di formazione continua, partecipano a offerte della scuola di sport invernali oppure affinano in autonomia la propria tecnica. Durante la stagione, i maestri di sport sulla neve allenano la propria tecnica, ad esempio con training specifici offerti dalla scuola di sport invernali oppure in autonomia.</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none">• sviluppano, di propria iniziativa, le competenze specifiche per l'attrezzo durante la preparazione alla stagione e nel corso della stagione;• si impegnano durante gli allenamenti della scuola di sport sulla neve nonché si supportano a vicenda con altri maestri di sport sulla neve. <p>Conoscenza, comprensione</p>

<p>I maestri di sport sulla neve che dispongono di un'autorizzazione ai sensi della legge federale e dell'ordinanza concernente l'attività di guida alpina e l'offerta di altre attività a rischio devono assicurarsi di mantenere attuale tale autorizzazione secondo le disposizioni di legge.</p> <p>I maestri di sport sulla neve si mettono regolarmente nei panni dell'ospite quando apprendono nuove forme di movimento oppure quando provano e imparano l'uso di nuovi attrezzi. Grazie alla riflessione su queste esperienze migliorano le proprie competenze.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • dispongono di ottime competenze tecniche su un attrezzo di sport sulla neve (sci, snowboard, fondo e telemark); • dispongono di buone competenze tecniche su altre discipline di sport sulla neve (ad es. altri attrezzi, freestyle, o freeride); • dispongono di conoscenze pratiche sull'obbligo di formazione continua secondo l'ordinanza sulle attività a rischio; • dispongono di conoscenze pratiche dell'offerta di corsi nell'ambito della formazione continua; • dispongono di conoscenze pratiche dell'offerta di allenamento della scuola di sport sulla neve. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • sono motivati a crescere in modo costante sul piano professionale. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • riflettono costantemente sullo stato delle proprie competenze e ne deducono misure adeguate; • analizzano le proprie esperienze nell'apprendere nuovi attrezzi e forme di movimento, trasferendo tali esperienze nell'offerta di sport sulla neve.
<p>A.3 Pianificare l'offerta di sport sulla neve</p> <p>I maestri di sport sulla neve definiscono, oppure ricevono dalla scuola di sport invernali attraverso il canale stabilito (ad es. tramite telefono, SMS o app), le informazioni necessarie quali punto di ritrovo, numero di partecipanti, età dei partecipanti, abilità sportive nonché, se necessario, desideri dei clienti, ad es. comprensorio (percorso), fuoripista, snowpark ecc. e, in base a queste informazioni, si preparano per l'offerta di sport sulla neve. Pianificano le lezioni o i corsi adeguandoli all'abilità sportiva e alle necessità del gruppo target nonché alle condizioni meteo e della neve. In base alla propria pianificazione verificano se le indicazioni sulle loro abilità corrispondono alle necessità e, se del caso, apportano modifiche all'offerta di sport sulla neve pianificata. Su queste basi scelgono la pista (ad es. parco per principianti, pista preparata, pista non preparata, snowpark o gobbe) e riflettono sulle eventuali alternative, nel caso in cui l'offerta pianificata non sia fattibile (ad es. per via delle abilità sportive dei clienti). Per concludere definiscono la metodologia e la tattica così da poter adattare l'offerta di sport sulla neve ai clienti e poterla portare a termine con sicurezza per tutti i partecipanti. Stabiliscono a cosa devono prestare particolare attenzione e quali</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • preparano l'offerta di sport sulla neve in modo mirato in base al gruppo target; • sulla base delle informazioni dell'incarico pianificano diverse possibilità di svolgimento della lezione o del corso. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispongono di conoscenze fondate della regione di sport invernali; • dispongono di conoscenze pratiche dei canali e degli ausili digitali; • dispongono di conoscenze pratiche di diverse metodologie didattiche; • dispongono di conoscenze pratiche nella lettura e nella comprensione di rapporti meteo e bollettini valanghe. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • si dimostrano flessibili nella pianificazione dell'offerta di sport sulla neve. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • analizzano le diverse possibilità e ne derivano misure adeguate.

<p>informazioni devono considerare in merito alla situazione e alla condizione dei clienti.</p>	
<p>A.4 Predisporre l'attrezzatura e il materiale didattico per l'offerta di sport sulla neve</p> <p>I maestri di sport sulla neve scelgono l'attrezzatura corretta e adatta per l'offerta di sport sulla neve e la predispongono. Se necessario, effettuano controlli preventivi della propria attrezzatura. Inoltre, nell'ambito della predisposizione dell'attrezzatura, considerano diverse attrezzature per diverse offerte assicurandosi di essere equipaggiati per tutti gli incarichi del giorno successivo.</p> <p>Prima dell'inizio dell'offerta di sport invernali, i maestri di sport sulla neve stabiliscono la pista pianificata, come ad esempio la pista per principianti o il comprensorio sciistico (percorso), e preparano il materiale didattico necessario. Se serve prelevano il materiale necessario presso il relativo deposito. A tal fine tengono conto delle disposizioni della scuola di sport invernali riguardo l'utilizzo del materiale didattico, discutono l'utilizzo con i colleghi e le colleghe della scuola di sport sulla neve o il/la responsabile oppure, ancora, prenotano per tempo il materiale per mezzo dei canali specifici della scuola.</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • preparano la propria attrezzatura e il materiale didattico per l'imminente offerta di sport sulla neve. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispongono di conoscenze fondate della propria attrezzatura e del suo funzionamento; • dispongono di conoscenze pratiche nella preparazione del materiale/dell'attrezzatura; • dispongono di conoscenze pratiche dell'infrastruttura nonché del materiale didattico e delle sue funzioni. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • trattano con cura l'infrastruttura e il materiale didattico; • fanno in modo di trovare buoni accordi con altri maestri di sport invernali e altri utenti dell'infrastruttura e del materiale didattico. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • riflettono su come trattano l'infrastruttura e il materiale didattico deducendone misure adeguate; • riflettono sullo stato della propria attrezzatura e, se necessario, ne deducono misure adeguate.

6.2.2 Campo di competenze operative B: Svolgere l'offerta di sport sulla neve

I maestri di sport sulla neve svolgono l'offerta di sport sulla neve dall'inizio alla fine. Accolgono i clienti all'arrivo e li informano sull'offerta di sport sulla neve. Verificano che le informazioni dei clienti sulle abilità sportive e sul livello di prestazione corrispondano alle effettive capacità. Svolgono l'offerta di sport sulla neve con i loro clienti – sia persone sole sia gruppi – supportandoli con istruzioni concrete ed esercizi da svolgere per raggiungere le abilità sportive e il livello di prestazione auspicati. Nel mentre controllano costantemente che i clienti svolgano correttamente le attività dando loro suggerimenti di miglioramento o mostrando loro le forme di movimento. Inoltre, laddove possibile, i maestri di sport sulla neve forniscono consulenza anche per ulteriori domande relative agli sport invernali che esulano dall'offerta effettiva. Terminano l'offerta di sport sulla neve nel luogo prestabilito e, se necessario, informano i clienti sugli obiettivi raggiunti e sui passi successivi. Nell'ambito della propria attività, i maestri di sport sulla neve fanno in modo di essere sempre professionali e consapevoli dei propri diritti e doveri, assolvendoli. In situazioni d'emergenza, in qualità di prima soccorritrice o primo soccorritore, avviano le necessarie misure d'intervento.

Situazione lavorativa	Criteri legati alle prestazioni
<p>B.1 Presentare l'offerta di sport sulla neve</p> <p>I maestri di sport sulla neve accolgono i clienti nel punto di ritrovo concordato e sondano la loro motivazione e condizione. Creano un rapporto di fiducia con loro. Verificano il biglietto della scuola di sport sulla neve e degli impianti di risalita nonché l'attrezzatura, in particolare se ci sono in programma attività al di fuori delle piste demarcate. Se, nell'ambito della verifica, notano che ad esempio manca qualcosa oppure qualcosa non è utilizzabile o i clienti sono nel corso sbagliato, avviano le misure necessarie. Dopo l'accoglienza, i maestri di sport sulla neve verificano la pianificazione e la confrontano con le condizioni attuali. Se necessario adeguano la pianificazione o scelgono un'alternativa.</p> <p>I maestri di sport sulla neve rilevano le necessità e le aspettative dei clienti in merito all'offerta di sport sulla neve e, se necessario, definiscono un obiettivo insieme a loro.</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none">• avviano l'offerta di sport sulla neve in modo puntuale, empatico, orientato all'obiettivo e basato sulla fiducia. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none">• dispongono di conoscenze fondate dell'attrezzatura necessaria;• dispongono di conoscenze pratiche nella formulazione di obiettivi per l'offerta di sport invernali;• dispongono di conoscenze pratiche nelle tecniche di comunicazione che servono a costruire la relazione;• dispongono di conoscenze pratiche degli ausili digitali. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none">• fanno in modo di essere cordiali e professionali;• fanno in modo di iniziare puntualmente l'offerta di sport sulla neve. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none">• riflettono sul modo in cui hanno iniziato l'offerta di sport sulla neve e ne deducono misure adeguate.
<p>B.2 Stabilire le abilità sportive e il livello di prestazione dei clienti</p> <p>I maestri di sport sulla neve determinano le abilità sportive e il livello di prestazione effettivi dei clienti.</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p>

<p>Nell'ambito delle lezioni di gruppo, insieme ai colleghi e alle colleghe della scuola di sport sulla neve, suddividono i clienti in gruppi. Osservano i clienti li assegnano al gruppo adatto al loro livello, tenendo conto sia dell'abilità nella disciplina sportiva sia della condizione fisica e dell'età (progressi). Inoltre, per creare gruppi equilibrati, tengono conto anche delle conoscenze linguistiche e dei desideri dei clienti.</p> <p>Nell'ambito delle lezioni individuali, i maestri di sport sulla neve determinano le abilità e il livello di prestazione dei clienti, in particolare di quelli nuovi, confrontandoli con la pianificazione. Se necessario adeguano il programma o prediligono un'altra pista in base alla scelta del luogo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • sia per le lezioni in gruppo sia per quelle individuali, all'inizio dell'offerta di sport sulla neve determinano le abilità sportive e il livello di prestazione effettivi dei clienti; • nella suddivisione in gruppi considerano sia l'abilità sportiva sia i desideri dei clienti, la loro età e le conoscenze linguistiche. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispongono di conoscenze fondate dei piani di insegnamento come pure delle forme di movimento del livello richiesto; • dispongono di conoscenze fondate delle tecniche di osservazione; • dispongono di conoscenze pratiche delle tecniche di comunicazione. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • creano buoni rapporti nel team; • fanno in modo che le cose si svolgano in modo efficiente e piacevole per i clienti. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • riflettono sull'approccio nella suddivisione in gruppi e, se necessario, ne deducono misure adeguate; • nella lezione di gruppo riflettono sulla suddivisione in gruppi.
<p>B.3 Svolgere l'offerta di sport sulla neve</p> <p>I maestri di sport sulla neve svolgono l'offerta di sport sulla neve in base al programma, alla gestione del tempo e tenendo conto della sicurezza di tutti i partecipanti. Verificano costantemente la situazione attuale come ad esempio la meteo, la pista, la condizione fisica e psicologica nonché le necessità dei clienti e la metodologia scelta. Se stabiliscono che uno o più di questi fattori non siano sufficienti per svolgere l'offerta, adottano relative misure. Riconoscono le differenze di prestazione all'interno dei gruppi e verificano la suddivisione in accordo con i colleghi e le colleghe della scuola di sport sulla neve e, se del caso, con i clienti.</p> <p>I maestri di sport sulla neve coinvolgono i clienti nella valutazione della situazione attuale trasmettendo loro le conoscenze rilevanti per la sicurezza. Questo rafforza l'agire responsabile dei clienti e consente loro di valutare la propria sicurezza.</p> <p>A seconda dei clienti e dell'obiettivo o dell'attività dell'offerta, i maestri di sport sulla neve assumono diversi ruoli e scelgono gli approcci metodologici e il materiale didattico necessari al raggiungimento degli obiettivi. Con la scelta metodologica soddisfano diversi stili di</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • svolgono l'offerta di sport sulla neve secondo la propria pianificazione e gestione del tempo, considerando le necessità e i desideri dei clienti nonché la situazione attuale; • nell'ambito dell'offerta trasmettono ai clienti conoscenze rilevanti per la sicurezza. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispongono di conoscenze fondate della regione di sport invernali; • dispongono di conoscenze fondate del piano delle lezioni; • dispongono di ottime competenze tecniche su un attrezzo di sport sulla neve (sci, snowboard, fondo e telemark); • dispongono di buone competenze tecniche su altre discipline di sport sulla neve (ad es. altri attrezzi, freestyle, o freeride); • dispongono di conoscenze pratiche di diverse metodologie didattiche; • dispongono di conoscenze basilari dei livelli di progresso; • dispongono di conoscenze pratiche dei diversi stili di apprendimento; • dispongono di conoscenze pratiche delle tecniche di comunicazione.

<p>apprendimento oppure consentono ai clienti di partecipare alla decisione. Ciò coinvolge i clienti e permette di creare belle esperienze sulla neve. Forniscono feedback e ne derivano nuovi esercizi al fine di permetterne il progresso.</p>	<p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • si mostrano aperti alle necessità e ai desideri dei clienti; • si impegnano per creare un'esperienza positiva sulla neve; • vivono l'entusiasmo per gli sport sulla neve. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • analizzano costantemente la situazione attuale e adattano l'offerta di sport sulla neve con flessibilità.
<p>B.4 Spiegare e guidare nell'ambito degli esercizi tecnici specifici</p> <p>I maestri di sport sulla neve presentano gli esercizi tecnici e, se necessario, dimostrano le forme di movimento. Padroneggiano la tecnica sul loro attrezzo (ad es. sci, snowboard o fondo) o sui loro attrezzi e la applicano alle diverse forme di movimento. Si muovono in sicurezza sui loro attrezzi anche su piste di tipo diverso, ad esempio nella neve alta sul fuoripista o nello snowpark, utilizzando e migliorando la loro tecnica anche in questi casi.</p> <p>In base al gruppo di clienti e all'interesse, i maestri di sport sulla neve spiegano le relazioni biomeccaniche e fisiche dimostrandole per mezzo di esercizi oppure permettendo di provarle in prima persona grazie a esercizi appositi.</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • dimostrano diverse forme di movimento sul loro attrezzo (ad es. sci, snowboard o fondo); • presentano esercizi tecnici in modo chiaro e stimolante. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispongono di conoscenze fondate dell'attrezzo e del suo funzionamento; • dispongono di ottime competenze tecniche su un attrezzo di sport sulla neve (sci, snowboard, fondo e telemark); • dispongono di buone competenze tecniche su altre discipline di sport sulla neve (ad es. altri attrezzi, freestyle, o freeride); • dispongono di conoscenze tecniche fondate in relazione alle diverse forme di movimento; • dispongono di conoscenze fondate delle relazioni biomeccaniche e fisiche; • dispongono di conoscenze pratiche dei mezzi ausiliari. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • si mostrano aperti all'apprendimento di nuove forme di movimento. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • analizzano le proprie abilità tecniche e deducono misure adeguate per migliorarle.
<p>B.5 Osservare e fornire consulenza ai clienti</p> <p>I maestri di sport sulla neve osservano i propri clienti e forniscono loro feedback. Applicano le loro conoscenze sugli attrezzi e sull'equipaggiamento dimostrandone il funzionamento e le connessioni.</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • accompagnano i propri clienti nell'apprendimento di nuove forme di movimento; • forniscono feedback mirati e motivanti. <p>Conoscenza, comprensione</p>

<p>Nel caso in cui i maestri di sport sulla neve raggiungano i propri limiti cambiano il ruolo. Ovvero, da un lato tornano a imparare nuove tecniche, forme di movimento, salti o attrezzi e, dall'altro, consigliano, supportano e accompagnano senza mostrare la forma finale bensì mostrando loro esercizi o video di preparazione e spiegando loro la forma finale.</p> <p>I maestri di sport sulla neve osservano i propri clienti nello svolgimento degli esercizi, analizzano tale svolgimento e, se necessario, ne deducono variazioni o nuovi esercizi. Mostrando loro sia l'avanzamento nell'apprendimento come pure il potenziale di miglioramento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • dispongono di conoscenze fondate della tecnica del relativo attrezzo sportivo; • dispongono di conoscenze pratiche delle tecniche di osservazione; • dispongono di conoscenze pratiche di diverse metodologie didattiche. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • sono consapevoli dei limiti delle proprie competenze per quanto riguarda la trasmissione delle nozioni sportive. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • analizzano gli errori nelle forme di movimento, li mettono in ordine di priorità e, se necessario, ne deducono ulteriori esercizi.
<p>B.6 Fornire consulenza ai clienti in merito a domande specifiche</p> <p>In particolare, con clienti ricorrenti, ma anche durante lo svolgimento di un'offerta di sport invernali unica, i maestri di sport sulla neve consigliano e supportano i propri clientise possibile anche in relazione alle tematiche fisiche e psichiche. Se necessario, indirizzano i propri clienti a specialisti oppure ai relativi strumenti e alla letteratura specialistica. Mostrano esercizi specifici per la preparazione alla stagione invernale oppure l'importanza del riposo corretto.</p> <p>Inoltre, offrono consulenza in merito al materiale e, se necessario, li affiancano nei test dello stesso.</p> <p>I maestri di sport sulla neve riconoscono i limiti delle proprie conoscenze specialistiche e, quando necessario e possibile, indirizzano i clienti a specialisti adatti.</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • supportano i propri clienti (ricorrenti) nell'ambito della preparazione fisica e psichica; • Consigliano su questioni relative ai materiali. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispongono di conoscenze basilari nell'ambito della preparazione fisica e psichica; • dispongono di conoscenze fondate nell'ambito dei materiali specifici per gli sport sulla neve. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • nel consigliare fanno attenzione a non superare i limiti delle proprie competenze. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • riflettono sulla qualità delle proprie consulenze e ne derivano le relative misure.
<p>B.7 Concludere l'offerta di sport sulla neve e completare l'incarico</p> <p>Al termine dell'offerta di sport sulla neve, i maestri di sport sulla neve accompagnano i propri clienti al punto d'incontro stabilito concludendo l'esperienza insieme a loro. Discutono in merito al raggiungimento degli obiettivi e mostrano le possibilità di ulteriori progressi creando nuovi argomenti di vendita. Raccolgono i feedback dei propri clienti; inoltre, se necessario, se possibile e se c'è interesse, concordano un</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • concludono l'offerta di sport sulla neve insieme ai propri clienti. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispongono di conoscenze pratiche di consulenza per le offerte delle scuole di sport sulla neve;

<p>appuntamento successivo con i propri clienti o i loro tutori legali discutendo sui passi futuri.</p> <p>In seguito, se necessario raccolgono il materiale didattico oppure lo ripongono come stabilito. Al contempo riflettono sulla preparazione e lo svolgimento dell'offerta di sport sulla neve e, sulla base dei feedback, deducono idee per nuove offerte di sport sulla neve. Con altri maestri di sport sulla neve discutono degli aspetti positivi e di quelli negativi dell'offerta e riflettono sullo svolgimento insieme ai superiori, ad esempio la direzione della scuola di sport sulla neve o la direzione tecnica.</p> <p>Inoltre, riflettono anche sull'offerta esistente. Se rilevano un potenziale di miglioramento, ne discutono con la/il responsabile, ad esempio la direzione tecnica, la direzione della scuola di sport sulla neve o degli impianti di risalita. Dopo di che supportano la scuola di sport sulla neve nel miglioramento delle offerte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • dispongono di conoscenze pratiche in tecniche di comunicazione che permettono loro di concludere l'offerta di sport sulla neve; • dispongono di conoscenze pratiche nei metodi per la verifica del raggiungimento degli obiettivi. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • si mostrano aperti alla critica costruttiva. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • analizzano i punti di critica che vengono loro sottoposti e ne deducono misure di miglioramento; • riflettono sulla preparazione e sullo svolgimento dell'offerta di sport sulla neve e ne deducono misure adatte.
<p>B.8 Avere un aspetto professionale in qualità di maestro/a di sport sulla neve</p> <p>I maestri di sport sulla neve utilizzano come base il modello della loro scuola di sport sulla neve e la Carta etica di Swiss Olympic. Agiscono sempre in modo esemplare, rispettano le linee guida della scuola di sport sulla neve riguardo all'uniforme e all'equipaggiamento di sicurezza (ad es. casco) e si muovono in modo adeguato alle condizioni esterne. Prestano attenzione alla propria immagine agendo in modo rispettoso sia nel team e con i propri clienti, sia con le persone esterne. Rispondono anche alle domande di persone esterne e forniscono aiuto a chi ne abbia bisogno. Se una situazione richiede un intervento, i maestri di sport sulla neve agiscono anche a titolo preventivo per evitare incidenti e garantire la sicurezza di tutti i partecipanti. I maestri di sport sulla neve mostrano spirito d'iniziativa e si assumono la responsabilità dei propri compiti e per i propri clienti. Sottolineano i possibili problemi o gli eventuali potenziali di miglioramento e lavorano per trovare soluzioni.</p> <p>I maestri di sport sulla neve analizzano criticamente le proprie competenze e l'interpretazione del proprio ruolo, riflettono sulle aspettative esplicite e implicite della controparte e adattano eventualmente il proprio comportamento.</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • hanno un'immagine esemplare, professionale e rispettosa; • rispettano le linee guida della scuola di sport sulla neve per quanto riguarda l'uniforme e l'equipaggiamento di sicurezza (ad es. casco). <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispongono di conoscenze basilari della Carta etica di Swiss Olympic; • dispongono di conoscenze pratiche nell'applicazione delle linee guida nonché delle direttive riguardo l'uniforme e l'equipaggiamento di sicurezza della scuola di sport sulla neve. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • sono consapevoli della propria funzione di modello, proprio anche in relazione all'indossare l'uniforme. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • riflettono regolarmente sulle proprie competenze e sull'interpretazione del proprio ruolo in relazione alla situazione e ne deducono misure adatte.
<p>B.9 Avere consapevolezza dei diritti e dei doveri</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p>

<p>Durante lo svolgimento dell'offerta di sport sulla neve, i maestri di questa disciplina hanno diritti e doveri nei confronti dei propri clienti così come della scuola di sport sulla neve. Assolvono il dovere di diligenza nei confronti dei clienti e, con loro, si muovono nell'area prevista. In questo senso rispettano le regole della FIS (Federazione internazionale di sci) nonché della SKUS (Commissione svizzera per la prevenzione degli infortuni su discese da sport sulla neve) e si assicurano che tali regole vengano rispettate anche dai clienti.</p> <p>I maestri di sport sulla neve lasciano le piste demarcate insieme ai clienti solo se dispongono della necessaria autorizzazione ai sensi dell'ordinanza sulle attività a rischio e della legge sulle attività a rischio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • sono consapevoli dei propri diritti e doveri durante lo svolgimento dell'offerta di sport sulla neve; • assolvono il proprio dovere di diligenza nei confronti dei clienti. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispongono di conoscenze basilari delle prestazioni assicurative; • dispongono di conoscenze pratiche delle regole di comportamento della FIS e della SKUS; • dispongono di conoscenze pratiche dell'ordinanza sulle attività a rischio; • dispongono di conoscenze basilari del diritto cantonale riguardo lo svolgimento di attività in pista e a rischio. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • sono consapevoli del proprio ruolo di modello. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • riflettono regolarmente sullo stato delle proprie conoscenze in merito ai propri diritti e doveri e ne deducono misure adeguate.
<p>B.10 Fornire misure di primo soccorso</p> <p>In caso di incidente, i maestri di sport sulla neve forniscono misure di primo soccorso sia ai propri clienti sia a terzi. Assicurano il luogo dell'incidente, forniscono misure di primo soccorso o, se necessario, misure immediate salvavita e allertano il servizio piste e di soccorso o le forze di salvataggio. Laddove necessario informano inoltre i familiari o la scuola di sport sulla neve fornendo al contempo consulenza alle persone vittime dell'incidente e ai clienti (in attesa).</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • in caso di incidente forniscono misure di primo soccorso. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispongono di conoscenze pratiche delle misure di primo soccorso nonché di misure immediate salvavita; • dispongono di conoscenze fondate della regione di sport invernali; • dispongono di conoscenze pratiche delle tecniche di comunicazione da applicare in caso di emergenza. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • hanno un approccio empatico sia con le persone vittime dell'incidente sia con gli altri clienti, sia con terzi; • sono consapevoli dell'obbligo di segretezza che si applica agli incidenti. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • analizzano la situazione dell'incidente in modo approfondito e con consapevolezza dei rischi e ne deducono rapidamente le misure necessarie; • riflettono approfonditamente e con consapevolezza dei rischi sullo svolgimento della situazione dell'incidente o del salvataggio e, se necessario, ne deducono misure.

6.2.3 Campo di competenze operative C: Structurare la comunicazione e la leadership

Nell'ambito della propria attività, i maestri di sport sulla neve comunicano con diversi gruppi target. Nel contesto dei clienti e, in particolare, in quello delle offerte di gruppo, assumono il ruolo di leader. Grazie a una comunicazione mirata assicurano la convivenza armoniosa tra tutti i gruppi d'interesse all'interno della regione di sport invernali. In situazioni difficili scelgono la «de-escalation» e, se necessario, conducono colloqui per la risoluzione dei conflitti.

Situazione lavorativa	Criteri legati alle prestazioni
<p>C.1 Condurre i clienti in sicurezza</p> <p>I maestri di sport sulla neve guidano i propri clienti. Rafforzano il senso di appartenenza nel gruppo, favoriscono il rispetto reciproco e permettono di trascorrere bei momenti.</p> <p>Insieme ai loro clienti, che siano giovani o adulti, stabiliscono principi di comportamento che devono essere rispettati durante l'offerta di sport sulla neve al fine di garantire la sicurezza di tutti in ogni momento. Se, ad un certo punto, i clienti deviano da tali principi, i maestri di sport sulla neve lo fanno loro notare attuando misure correttive al fine di tornare alla situazione concordata. Nel caso di gruppi di bambini, i maestri di sport sulla neve riflettono su come devono guidare il gruppo per assicurare che tutti i bambini portino a termine l'attività e che, alla fine, possano essere riconsegnati ai rispettivi tutori legali.</p> <p>I maestri di sport sulla neve riflettono costantemente insieme ai propri clienti sullo sviluppo delle conoscenze e delle abilità nell'ambito degli sport sulla neve così come al termine dell'offerta.</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none">• guidano i propri clienti con autorità, sicurezza e flessibilità durante l'offerta di sport sulla neve;• favoriscono il rispetto reciproco all'interno del gruppo. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none">• dispongono di conoscenze pratiche nelle tecniche di comunicazione adeguate al target;• dispongono di conoscenze pratiche delle tecniche di osservazione;• dispongono di conoscenze pratiche delle dinamiche di gruppo. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none">• hanno un approccio empatico con i propri clienti;• hanno un'immagine integra. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none">• riflettono sullo sviluppo dei propri clienti derivando misure adeguate all'ulteriore miglioramento.
<p>C.2 Comunicare con diversi gruppi target</p> <p>I maestri di sport sulla neve comunicano con diversi gruppi d'interesse sia in una lingua nazionale sia in una lingua straniera.</p> <p>I maestri di sport sulla neve utilizzano una lingua adatta ai clienti. In questo hanno un atteggiamento privo di pregiudizi. Oltre a parlare con i propri clienti, i maestri di sport sulla neve si rivolgono anche al loro ambiente, ad esempio la/il partner o i tutori legali in caso di minori, coinvolgendolo nella costruzione della relazione con i clienti stessi. Fanno il possibile per soddisfare necessità e desideri dei clienti e rispondono alle loro domande.</p> <p>I maestri di sport sulla neve comunicano con i collaboratori degli impianti di risalita e altri fornitori di servizi della destinazione turistica con uno spirito cooperativo. Inoltre, curano una rete di contatti con i</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none">• comunicano in modo mirato, rispettoso e cordiale con diversi gruppi d'interesse. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none">• dispongono di conoscenze pratiche nell'ambito dell'analisi dei bisogni;• dispongono di conoscenze pratiche di una lingua straniera. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none">• curano un approccio privo di pregiudizi con i propri clienti, collaboratori e terzi;• si dimostrano disponibili, cooperativi e orientati al servizio nei confronti dei propri clienti, dei collaboratori e di terzi.

<p>gestori dei ristoranti della regione di sport sulla neve o a valle, avvalendosi quando si spostano con i propri clienti. In alternativa, contattano queste figure professionali al bisogno, prendendo i necessari accordi preventivi.</p>	<p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • analizzano il comportamento dei clienti derivandone misure adeguate.
<p>C.3 Comunicare in situazioni complesse</p> <p>I maestri di sport sulla neve comunicano in situazioni complesse. Si occupano di possibili situazioni complesse che possono insorgere prima, durante o dopo l'offerta di sport sulla neve stabilendo eventuali misure d'intervento. Informano i clienti in merito a eventuali cambiamenti della meteo nonché a sfide o modifiche dei contenuti del corso affinché possano affrontarli.</p> <p>In situazioni complesse che possono nascere sia all'interno della scuola di sport sulla neve sia con i clienti, i maestri di sport sulla neve adattano il volume e la scelta delle parole in base alla situazione. Per spiegazioni più lunghe e dimostrazioni nell'ambito del corso portano i propri clienti in un luogo protetto dalle intemperie. In situazioni rilevanti per la sicurezza spiegano ai clienti e a terzi gli aspetti della sicurezza relativi alle attività di sport sulla neve. In situazioni d'emergenza, i maestri di sport sulla neve decidono le misure, le forniscono e, quando necessario, informano le forze di salvataggio.</p> <p>I maestri di sport sulla neve riflettono sulle situazioni complesse, le discutono se necessario con i colleghi e le colleghe oppure con la direzione della scuola di sport sulla neve e prendono nota di quanto appreso.</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • in situazioni complesse comunicano con i propri clienti o terzi in modo calmo, efficace e orientato alla soluzione. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispongono di conoscenze basilari nella gestione delle crisi; • dispongono di conoscenze pratiche delle tecniche di comunicazione. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • prima, durante e dopo l'offerta di sport sulla neve fanno attenzione all'inclusione e alle differenze interculturali; • riconoscono e analizzano il comportamento e le necessità dei propri clienti derivandone misure adatte. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • riflettono sul proprio comportamento (comunicativo) in situazioni complesse derivandone relative misure di ottimizzazione.
<p>C.4 Condurre colloqui sui conflitti</p> <p>I maestri di sport sulla neve riconoscono per tempo le possibili situazioni di conflitto e attuano le relative misure.</p> <p>Nelle situazioni di conflitto, i maestri di sport sulla neve organizzano colloqui con le persone interessate spiegando loro la situazione. Ascoltano la controparte, accolgono le sue rimostranze e applicano tecniche di comunicazione volte a risolvere le situazioni di conflitto. Se una situazione lo richiede, i maestri di sport sulla neve deducono misure o ne discutono con la direzione della scuola di sport sulla neve.</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • in situazioni complesse ascoltano attentamente; • in situazioni di conflitto comunicano in modo rispettoso e orientato alla soluzione. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispongono di conoscenze pratiche in tecniche di conduzione di colloqui (ad es. ascolto attivo). <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • hanno un approccio credibile e integro. <p>Metacognizione</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • analizzano per tempo le potenziali situazioni di conflitto derivando misure preventive adeguate; • durante i colloqui per la risoluzione dei conflitti analizzano costantemente la reazione della controparte derivandone, se necessario, le misure adatte; • riconoscono i limiti delle proprie possibilità in situazioni complesse e, se necessario, chiedono aiuto ad esempio al responsabile del team o ai superiori; • riflettono sul proprio comportamento nei colloqui per la risoluzione dei conflitti nonché sul loro svolgimento derivandone misure adatte per migliorare la propria conduzione di questi colloqui.
<p>C.5 Collaborare in team</p> <p>Per i corsi di gruppo o con grandi gruppi di clienti (ad es. famiglia), i maestri di sport sulla neve collaborano in team. Definiscono i valori comuni e decidono della suddivisione dei compiti nonché delle forme di collaborazione. Determinano la forma di comunicazione all'interno del team.</p> <p>I maestri di sport sulla neve coordinano il proprio lavoro sulle piste come pure al di fuori, come definito nell'ambito della preparazione. Si aiutano a vicenda e apportano dei cambiamenti. I maestri di sport sulla neve apprendono sia dagli altri sia con gli altri e accettano gli errori come parte dei processi di apprendimento e sviluppo.</p> <p>I maestri di sport sulla neve riflettono sulla propria collaborazione all'interno del team e come team.</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • in caso di corsi di gruppo o grandi gruppi di clienti collaborano in modo costruttivo e orientato all'obiettivo con altri maestri di sport sulla neve. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispongono di conoscenze pratiche delle tecniche di comunicazione; • dispongono di conoscenze pratiche nel lavoro in team. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • in team hanno una comunicazione diretta e aperta e una collaborazione e cultura dell'errore costruttive. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • riflettono sulla collaborazione in team derivandone misure adeguate per migliorarla.
<p>C.6 Structurare la relazione con i clienti</p> <p>I maestri di sport sulla neve configurano le relazioni con i propri clienti. Presso la scuola di sport sulla neve si informano in merito ad aspettative specifiche circa la creazione della relazione con i clienti e su come gestire le domande dirette sul corso da parte dei clienti. Definiscono un proprio sistema di valori e sviluppano diverse forme di creazione di una relazione duratura con i clienti.</p> <p>I maestri di sport sulla neve entrano in relazione con i propri clienti, pur mantenendo sempre una distanza professionale. Utilizzano diversi ausili e strumenti per instaurare una relazione duratura con i propri clienti. Lo fanno tenendo conto delle necessità, delle richieste e delle aspettative della scuola di sport sulla neve e della propria scala di valori. In caso di domande dirette seguono le disposizioni della scuola</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • curano la relazione con i propri clienti in ambito professionale. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispongono di conoscenze pratiche delle tecniche di comunicazione; • dispongono di conoscenze pratiche delle diverse offerte della scuola di sport sulla neve rivolte ai clienti. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • hanno un approccio empatico con i propri clienti; • sono consapevoli dei propri limiti nell'ambito della relazione con i clienti. <p>Metacognizione</p>

di sport sulla neve rispondendo in autonomia oppure indirizzando i clienti a chi di dovere.

I maestri di sport sulla neve verificano regolarmente la conformazione delle relazioni con i clienti.

- riflettono sui propri limiti nell'ambito della distanza professionale, deducendone all'occorrenza misure adatte per rispettarli.

6.2.4 Campo di competenze operative D: Favorire gli sviluppi nell'ambito del turismo

I maestri di sport sulla neve si vedono quali rappresentanti della destinazione turistica e si assumono diversi compiti in questo senso. Ad esempio, supportano i fornitori di offerte turistiche (scuola di sport sulla neve, destinazione turistica o terzi) nella loro attuazione. Partecipano inoltre ad attività di marketing e vendita della propria scuola di sport sulla neve o della destinazione turistica informando i clienti sulle offerte turistiche e promuovendole tramite i social media. Inoltre, si impegnano a elaborare nuove offerte per la scuola di sport sulla neve o la destinazione turistica e le attuano secondo le direttive.

Situazione lavorativa	Criteri legati alle prestazioni
<p>D.1 Contribuire alle offerte turistiche</p> <p>I maestri di sport sulla neve si assumono diversi compiti nell'ambito delle offerte turistiche proposte dalla scuola di sport sulla neve, dalla destinazione turistica o da terzi. Ad esempio, aiutano in caso di eventi aziendali (ad es. escursioni in racchette, costruzione di iglù o serata fondue), effettuano giornate di prova con diversi attrezzi oppure mostrano ai clienti la regione di sport sulla neve nell'ambito di un'offerta speciale. Inoltre, aiutano in caso di gare di sci (per bambini) o programmi di animazione per i più piccoli.</p> <p>I maestri di sport sulla neve si rendono disponibili per programmi di intrattenimento offerti dalla scuola di sport sulla neve. Se necessario propongono idee in merito al programma e si assumono i compiti loro assegnati sulla pista o al di fuori. Si assumono la responsabilità degli ambiti loro assegnati.</p> <p>I maestri di sport sulla neve sono consapevoli di questi ulteriori compiti nell'ambito della propria attività di maestro/a di sport sulla neve e rappresentano sempre sia la scuola di sport sulla neve sia la destinazione turistica come un tutt'uno.</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none">• collaborano a diverse offerte turistiche della scuola di sport sulla neve o della destinazione turistica. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none">• dispongono di conoscenze pratiche delle diverse offerte della destinazione turistica rivolte ai clienti;• dispongono di conoscenze pratiche delle tecniche di comunicazione;• dispongono di conoscenze pratiche delle tecniche di organizzazione. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none">• sono consapevoli del proprio ruolo di rappresentanti sia della scuola di sport sulla neve sia della destinazione turistica e lo svolgono in modo autentico e orientato al servizio. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none">• riflettono sul proprio impegno in favore della scuola di sport sulla neve o della destinazione turistica e ne deducono misure adeguate.
<p>D.2 Svolgere attività di vendita</p> <p>I maestri di sport sulla neve svolgono attività di vendita. Alla fine di un'offerta di sport sulla neve chiedono ai clienti i loro intenti futuri, offrono loro di approfondire i progressi già ottenuti e vendono loro ulteriori offerte. Mostrano le possibilità di miglioramento creando così nuovi argomenti di vendita. Sia all'interno che all'esterno dell'ambito relativo allo sport sulla neve rispondono a domande sulle offerte e indirizzano i potenziali clienti alla scuola di sport sulla neve per ulteriori informazioni. Presentano ai clienti le offerte della scuola di sport sulla neve e della destinazione turistica, ad esempio in ambito culturale e gastronomico, agendo in qualità di loro rappresentanti. Curano il contatto con i clienti esistenti.</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none">• nell'ambito di un'offerta di sport sulla neve, mostrano ai propri clienti altre offerte creando argomenti di vendita. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none">• dispongono di conoscenze pratiche nell'ambito della fidelizzazione della clientela;• dispongono di conoscenze pratiche delle tecniche di comunicazione. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • agiscono da motivatori per i clienti e altre persone al fine di aumentarne l'entusiasmo verso gli sport sulla neve. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • riflettono sul proprio lavoro e sul successo dell'attuazione delle attività di vendita e, se del caso, ne deducono le misure necessarie in accordo con la scuola di sport sulla neve.
<p>D.3 Svolgere attività di marketing</p> <p>I maestri di sport sulla neve partecipano ai contributi della scuola di sport sulla neve o della destinazione turistica, ad esempio sui social media, ripostando i loro contributi o pubblicando secondo le direttive foto, contributi e video propri che abbiano al centro loro stessi in quanto maestri di sport sulla neve o le offerte invernali. Agiscono considerando le direttive di protezione dei dati in vigore e, quando necessario, ottenendo il consenso dei partecipanti o dei loro tutori legali.</p> <p>In caso di necessità e in accordo con la scuola di sport sulla neve, i maestri di sport sulla neve sono a disposizione degli operatori dei media, come giornalisti o team televisivi, per fornire informazioni sugli sport sulla neve in generale o su temi specifici relativi all'attività di maestro/a di sport sulla neve.</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementano attività di marketing per conto della scuola di sport sulla neve. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispongono di conoscenze pratiche dei canali di comunicazione; • dispongono di conoscenze basilari delle direttive sulla protezione dei dati; • dispongono di conoscenze basilari delle strategie e metodologie di marketing. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • verso i propri clienti assumono un ruolo di motivatori al fine di entusiasmarli in favore degli sport sulla neve e delle offerte della destinazione turistica. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • riflettono sull'utilizzo dei diversi metodi di marketing e, in accordo con la scuola di sport sulla neve, deducono se necessario le misure adatte per aumentarne l'efficacia.
<p>D.4 Aiutare a creare offerte innovative</p> <p>I maestri di sport sulla neve contribuiscono all'innovazione delle offerte della scuola di sport sulla neve o della destinazione turistica. Si informano sulle nuove offerte della scuola di sport sulla neve, frequentano formazioni (interne o esterne) e svolgono le offerte con i propri clienti o li informano al riguardo. Le offerte possono includere sia l'uso di prodotti nuovi o innovativi sia l'introduzione di nuove attività o forme di gruppo.</p> <p>I maestri di sport sulla neve forniscono alla scuola di sport sulla neve nuove idee per offerte innovative attraverso i canali previsti, ad esempio direttamente alla direzione o in occasione di eventi comuni di tutta la scuola di sport sulla neve.</p> <p>Se, nell'ambito di offerte esistenti, i maestri di sport sulla neve rilevano un potenziale di miglioramento, ne discutono con la/il responsabile, ad</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • svolgono le offerte innovative della scuola di sport sulla neve o della destinazione turistica secondo le direttive; • sottopongono idee proprie per nuove offerte o prodotti oppure suggerimenti di miglioramento alla figura responsabile. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispongono di conoscenze basilari dei processi interni alla scuola di sport sulla neve. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p>

<p>esempio la direzione tecnica, la direzione della scuola di sport sulla neve o degli impianti di risalita. Inoltre supportano la scuola di sport sulla neve nel miglioramento delle offerte e dell'infrastruttura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • si mostrano aperti alle innovazioni e alle nuove offerte. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • riflettono sulle proprie idee e ne derivano offerte adatte; • analizzano le offerte esistenti e ne deducono possibilità di miglioramento.
<p>D.5 Sensibilizzare in merito agli sviluppi di natura e ambiente</p> <p>Prima, durante e dopo l'offerta di sport sulla neve, i maestri di sport sulla neve considerano la natura, l'ambiente e la cultura locali e fungono da esempio in termini di protezione della natura e dell'ambiente. Sensibilizzano i propri clienti in merito all'ambiente nel quale si muovono: illustrano le zone naturali protette e la loro importanza, in particolare al di fuori delle piste demarcate, spiegano i fenomeni meteorologici (locali) e i loro effetti sulla regione invernale, mostrano il paesaggio (ad esempio cime e valli) o sensibilizzano i clienti sul tema del <i>littering</i>. Mostrano ai propri clienti anche l'importanza dell'innevamento artificiale per la regione invernale e la destinazione turistica sensibilizzandoli in merito al consumo di acqua.</p>	<p>I maestri di sport sulla neve...</p> <p>Potenziale di realizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • considerano la natura, l'ambiente e la cultura locali; • sensibilizzano i propri clienti circa la natura, l'ambiente e la cultura locali. <p>Conoscenza, comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispongono di conoscenze fondate della regione di sport invernali; • dispongono di conoscenze fondate del luogo; • dispongono di conoscenze basilari dell'importanza delle zone naturali protette; • dispongono di conoscenze basilari dell'innevamento artificiale. <p>Atteggiamento, valori, motivazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • sono consapevoli del proprio ruolo di modello. <p>Metacognizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • riflettono regolarmente sul proprio comportamento nei confronti di natura e ambiente e, se necessario, ne deducono misure adatte.

7 Allegato 2: Designazione dei moduli

7.1 Modulo obbligatorio 1: Level 1	
Prerequisiti	<ul style="list-style-type: none"> Aver compiuto 17 anni.
Attrezzo di sport sulla neve	Il modulo obbligatorio 1 «Level 1» può essere svolto su sci, snowboard, sci di fondo o telemark.
Contenuto	<p>Il modulo obbligatorio 1 «Level 1» comprende le forme di movimento per principianti e avanzati e copre le seguenti competenze operative insieme ai corrispondenti criteri legati alle prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> base delle competenze operative A2-A4 (preparare l'offerta di sport sulla neve incentrata su principianti e avanzati); base delle competenze operative B1-B9 (svolgere l'offerta di sport sulla neve incentrata su principianti e avanzati); <p>1 competenze operative C1-C2 (comunicazione con i clienti incentrata su bambini e gruppi).</p>
Competenza	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> dispongono di ottime competenze tecniche nelle forme di movimento per principianti; dispongono di buone competenze tecniche nelle forme di movimento per avanzati; pianificano l'offerta di sport sulla neve per i principianti in base al gruppo target e al livello; svolgono con sicurezza l'offerta di sport sulla neve per i principianti, in base al gruppo target e al livello nonché per tutte le persone coinvolte; comunicano con i diversi destinatari in modo adeguato rispetto alla categoria di appartenenza.
Verifica delle competenze	<p>La verifica delle competenze si compone come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> domande sui contenuti e di comprensione (ca. 60 minuti); esame pratico sulle forme di movimento adatte al livello (min. 3 diverse forme di movimento); esame pratico sulla realizzazione di un'offerta di sport sulla neve adatta al livello (ca. 15 minuti).
Durata indicativa	La durata raccomandata per il modulo obbligatorio 1 è di circa 5 giorni.
Validità del certificato di fine modulo	Illimitata

7.2 Modulo obbligatorio 2: Level 2 Teaching and Technique 1

Prerequisiti	<ul style="list-style-type: none">• Aver compiuto 18 anni;• aver superato il modulo «Level 1» con lo stesso attrezzo o dichiarazione di equivalenza;• certificato di un corso di primo soccorso presso un ente riconosciuto.
Attrezzo di sport sulla neve	Il modulo obbligatorio 2 «Level 2 Teaching and Technique 1» può essere svolto su sci, snowboard, telemark o sci di fondo.
Contenuto	Il modulo obbligatorio 2 «Level 2 Teaching and Technique 1» comprende le forme di movimento per principianti e avanzati e copre le seguenti competenze operative insieme ai corrispondenti criteri legati alle prestazioni: <ul style="list-style-type: none">• base delle competenze operative A1;• approfondimento delle competenze operative A2-A4 (preparare l'offerta di sport sulla neve incentrata sui gruppi da principianti ad avanzati);• approfondimento delle competenze operative B1-B9 (svolgere l'offerta di sport sulla neve incentrata sui gruppi da principianti ad avanzati); 2 competenze operative C1-C3 (comunicazione con i clienti incentrata su situazioni comunicative complesse).
Competenza	I partecipanti <ul style="list-style-type: none">• dispongono di buone competenze tecniche nelle forme di movimento per avanzati;• pianificano l'offerta di sport sulla neve per principianti fino ad avanzati in base al gruppo target e al livello;• svolgono con sicurezza l'offerta di sport sulla neve per principianti fino ad avanzati, in base al gruppo target e al livello nonché per tutte le persone coinvolte;• comunicano con i diversi destinatari in modo adeguato rispetto alla categoria di appartenenza.
Verifica delle competenze	La verifica delle competenze si compone come segue: <ul style="list-style-type: none">• domande sui contenuti e di comprensione (ca. 30 minuti);• esame pratico sulla realizzazione di un'offerta di sport sulla neve adatta al livello (ca. 30 minuti).
Durata indicativa	La durata raccomandata per il modulo obbligatorio 2 è di circa 6 giorni.
Validità del certificato di fine modulo	Illimitata

7.3 Modulo obbligatorio 3: Level 2 Teaching and Technique 2	
Prerequisiti	<ul style="list-style-type: none"> • Aver compiuto 18 anni; • aver superato il modulo «Level 2 Teaching and Technique 1» con lo stesso attrezzo o dichiarazione di equivalenza;
Attrezzo di sport sulla neve	Il modulo obbligatorio 3 «Level 2 Teaching and Technique 2» può essere svolto su sci, snowboard, telemark o sci di fondo.
Contenuto	<p>Il modulo obbligatorio 3 «Level 2 Teaching and Technique 2» comprende le forme di movimento per principianti e avanzati e copre le seguenti competenze operative insieme ai corrispondenti criteri legati alle prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • base delle competenze operative A1; • approfondimento delle competenze operative A2-A4 (preparare l'offerta di sport sulla neve incentrata sui gruppi da principianti ad avanzati); • approfondimento delle competenze operative B1-B9 (svolgere l'offerta di sport sulla neve incentrata sui gruppi da principianti ad avanzati); <p>3 competenze operative C1-C3 (comunicazione con i clienti incentrata su situazioni comunicative complesse).</p>
Competenza	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispongono di ottime competenze tecniche nelle forme di movimento per avanzati; • pianificano l'offerta di sport sulla neve in base al gruppo target e al livello, da principianti ad avanzati; • svolgono con sicurezza l'offerta di sport sulla neve per principianti fino ad avanzati, in base al gruppo target e al livello nonché per tutte le persone coinvolte; • comunicano con i diversi destinatari in modo adeguato rispetto alla categoria di appartenenza.
Verifica delle competenze	<p>La verifica delle competenze si compone come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • domande sui contenuti e di comprensione (ca. 30 minuti); • esame pratico sulle forme di movimento adatte al livello (min. 5 diverse forme di movimento); • esame pratico sulla realizzazione di un'offerta di sport sulla neve adatta al livello (ca. 30 minuti); • esame di lingua straniera.
Durata indicativa	La durata raccomandata per il modulo obbligatorio 3 è di circa 8 giorni.
Validità del certificato di fine modulo	Illimitata

7.4 Modulo obbligatorio 4: First Aid livello 1 IAS	
Prerequisiti	<ul style="list-style-type: none"> • Nessuno
Attrezzo di sport sulla neve	Il modulo obbligatorio 4 «First Aid livello 1 IAS» non dipende dagli attrezzi scelti.
Contenuto	<p>Il modulo obbligatorio 4 «First Aid livello 1 IAS» copre le seguenti competenze operative insieme ai corrispondenti criteri legati alle prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • competenze operative B10 (Fornire misure di primo soccorso).
Competenza	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • in caso di incidente forniscono misure di primo soccorso; • dispongono di conoscenze pratiche delle misure di primo soccorso nonché di misure immediate salvavita; • dispongono di conoscenze fondate della regione di sport invernali; • dispongono di conoscenze pratiche delle tecniche di comunicazione da applicare in caso di emergenza; <p>4 hanno un approccio empatico sia con le persone vittime dell'incidente sia con gli altri clienti, sia con terzi;</p> <ul style="list-style-type: none"> • sono consapevoli dell'obbligo di segretezza che si applica agli incidenti; • analizzano la situazione dell'incidente in modo approfondito e con consapevolezza dei rischi e ne deducono rapidamente le misure necessarie; • riflettono approfonditamente e con consapevolezza dei rischi sullo svolgimento della situazione dell'incidente o del salvataggio e, se necessario, ne deducono misure.
Verifica delle competenze	<p>La verifica delle competenze si compone come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • certificato First Aid livello 1 IAS.
Durata indicativa	La durata raccomandata per il modulo obbligatorio 4 è di circa 14 ore.
Validità del certificato di fine modulo	Illimitata

7.5 Modulo obbligatorio 5: Level 3 Teaching and Technique

Prerequisiti	<ul style="list-style-type: none">• Aver superato il modulo «Level 2 Teaching and Technique 2» con lo stesso attrezzo o dichiarazione di equivalenza;• certificato First Aid livello 1 IAS rilasciato da un ente riconosciuto;• aver superato il modulo «Law and Obligation»;• attestato di pratica professionale «Practice 1» (40 giorni).
Attrezzo di sport sulla neve	Il modulo obbligatorio 5 «Level 3 Teaching and Technique» può essere svolto su sci, snowboard, telemark o sci di fondo.
Contenuto	Il modulo obbligatorio 5 «Level 3 Teaching and Technique» comprende le forme di movimento per esperti e copre le seguenti competenze operative insieme ai corrispondenti criteri legati alle prestazioni: <ul style="list-style-type: none">• approfondimento delle competenze operative A1;• specializzazione nelle competenze operative A2-A4 (preparare l'offerta di sport sulla neve incentrata sui gruppi da principianti fino a esperti);• specializzazione nelle competenze operative B1-B9 (svolgere l'offerta di sport sulla neve incentrata sui gruppi da principianti fino a esperti);5 competenze operative C1-C4 (comunicazione con i clienti incentrata su condurre colloqui sui conflitti).
Competenza	I partecipanti <ul style="list-style-type: none">• dispongono di ottime competenze tecniche nelle forme di movimento per esperti;• pianificano l'offerta di sport sulla neve per principianti fino a esperti in base al gruppo target e al livello;• svolgono con sicurezza l'offerta di sport sulla neve per principianti fino a esperti, in base al gruppo target e al livello nonché per tutte le persone coinvolte;• conducono i colloqui sui conflitti con diversi gruppi target in modo rispettoso e orientato alla soluzione.
Verifica delle competenze	La verifica delle competenze si compone come segue: <ul style="list-style-type: none">• domande sui contenuti e di comprensione (ca. 60 minuti);• analisi di sequenze video (ca. 20 minuti);• esame pratico sulle forme di movimento adatte al livello (min. 8 diverse forme di movimento);• esame pratico sulla realizzazione di un'offerta di sport sulla neve adatta al livello (ca. 60 minuti).
Durata indicativa	La durata raccomandata per il modulo obbligatorio 5 è di circa 14 giorni.
Validità del certificato di fine modulo	Illimitata

7.6 Modulo obbligatorio 6: Backcountry Basic Instructor	
Prerequisiti	<ul style="list-style-type: none"> • Aver superato il modulo «Level 2 Teaching and Technique 2» o dichiarazione di equivalenza; • aver superato il modulo «Law and Obligation»; • certificato First Aid livello 1 IAS rilasciato da un ente riconosciuto.
Attrezzo di sport sulla neve	Il modulo obbligatorio 6 «Backcountry Basic Instructor» può essere svolto su sci, snowboard o telemark.
Contenuto	<p>Il modulo obbligatorio 6 «Backcountry Basic Instructor» comprende le forme di movimento per fuoripista e copre le seguenti competenze operative insieme ai corrispondenti criteri legati alle prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • base delle competenze operative A2-A4 (preparare l'offerta di sport sulla neve incentrata su fuoripista); • base delle competenze operative B1-B9 (svolgere l'offerta di sport sulla neve incentrata su fuoripista); <p>6 base delle competenze operative C1, C3 e C4 (comunicazione con i clienti incentrata su situazioni complesse e rilevanti ai fini della sicurezza).</p>
Competenza	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispongono di buone competenze tecniche nella disciplina del fuoripista; • pianificano un'offerta di sport sulla neve all'esterno delle piste tracciate in base al gruppo target e al livello; • preparano il materiale specifico che si utilizza all'esterno delle piste tracciate e lo utilizzano in modo corretto; • conoscono le condizioni quadro giuridiche per l'erogazione di un'offerta di sport sulla neve all'esterno delle piste tracciate; • svolgono con sicurezza l'offerta di sport sulla neve all'esterno delle piste tracciate, in base al gruppo target e al livello nonché per tutte le persone coinvolte; • in situazioni complesse comunicano con i diversi destinatari in modo calmo, efficace e orientato alla soluzione, adottando le tecniche comunicative adeguate;
Verifica delle competenze	<p>La verifica delle competenze si compone come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • domande sui contenuti e di comprensione (ca. 60 minuti); • esame pratico sulla localizzazione dei dispersi (ARTVA; ca. 30 minuti); • esame pratico sulla pianificazione e lo svolgimento di un fuoripista nel campo delle attività a rischio sottoposte ad autorizzazione.
Durata indicativa	La durata raccomandata per il modulo obbligatorio 6 è di circa 6 giorni.
Validità del certificato di fine modulo	Illimitata

7.7 Modulo obbligatorio 7: Tourism Marketing

Prerequisiti	<ul style="list-style-type: none">• Aver superato il modulo «Level 1» o dichiarazione di equivalenza.
Contenuto	Il modulo obbligatorio 7 «Tourism Marketing» copre le seguenti competenze operative insieme ai corrispondenti criteri legati alle prestazioni: 7 C5 e C6 (collaborazione nel team e relazione con i clienti); <ul style="list-style-type: none">• D1-D4 (svolgere attività di vendita e di marketing).
Competenza	I partecipanti <ul style="list-style-type: none">• coordinano la collaborazione con altre maestri di sport sulla neve; 8 curano la relazione con i propri clienti in ambito professionale; <ul style="list-style-type: none">• collaborano a offerte turistiche della scuola di sport sulla neve o della destinazione turistica; 9 nell'ambito della propria offerta di sport sulla neve, mostrano ai propri clienti altre offerte creando argomenti di vendita; <ul style="list-style-type: none">• implementano attività di marketing per conto della scuola di sport sulla neve;• sottopongono idee innovative per nuove offerte o prodotti oppure suggerimenti di miglioramento alla figura responsabile.
Verifica delle competenze	La verifica delle competenze si compone come segue: <ul style="list-style-type: none">• parte d'esame orale o scritta (ca. 60 minuti)
Durata indicativa	La durata raccomandata per il modulo obbligatorio 7 è di circa 3 giorni.
Validità del certificato di fine modulo	Illimitata

7.8 Modulo obbligatorio 8: Nature and Environment

Prerequisiti	<ul style="list-style-type: none">• Aver superato il modulo «Level 1» o dichiarazione di equivalenza.
Contenuto	Il modulo obbligatorio 8 «Nature and Environment» copre le seguenti competenze operative insieme ai corrispondenti criteri legati alle prestazioni: <ul style="list-style-type: none">• D5 (sviluppi di natura e ambiente).
Competenza	I partecipanti 10 sensibilizzano i propri clienti circa la natura, l'ambiente e la cultura locali; <ul style="list-style-type: none">• conoscono la natura, l'ambiente e la cultura locali.
Verifica delle competenze	La verifica delle competenze si compone come segue: <ul style="list-style-type: none">• breve relazione scritta o orale su un esempio tratto dalla pratica professionale riguardante la natura e l'ambiente.
Durata indicativa	La durata raccomandata per il modulo obbligatorio 8 è di circa 1 giorno.
Validità del certificato di fine modulo	Illimitata

7.9 Modulo obbligatorio 9: Law and Obligation

Prerequisiti	<ul style="list-style-type: none">• Superamento del modulo «Level 1» o dichiarazione di equivalenza.
Contenuto	Il modulo obbligatorio 9 «Law and Obligation» copre le seguenti competenze operative insieme ai corrispondenti criteri legati alle prestazioni: <ul style="list-style-type: none">• B8 e B9 (incentrati su diritti e doveri dei maestri di sport sulla neve).
Competenza	I partecipanti <ul style="list-style-type: none">• hanno un'immagine esemplare, professionale e rispettosa;• svolgono il loro ruolo di maestri di sport sulla neve in maniera esemplare;• conoscono i propri diritti e doveri durante lo svolgimento dell'offerta di sport sulla neve;• applicano sempre le regole di comportamento della FIS e della SKUS.
Verifica delle competenze	La verifica delle competenze si compone come segue: <ul style="list-style-type: none">• esame scritto con domande sui contenuti e di comprensione (ca. 60 minuti).
Durata indicativa	La durata raccomandata per il modulo obbligatorio 9 è di circa 1 giorno.
Validità del certificato di fine modulo	Illimitata

7.10 Modulo obbligatorio a scelta Second Discipline

Prerequisiti	<ul style="list-style-type: none">• Aver superato il modulo «Level 1» o dichiarazione di equivalenza.
Attrezzo di sport sulla neve	Il modulo obbligatorio a scelta «Second Discipline» può essere svolto su sci, snowboard, sci di fondo o telemark, a condizione che non sia lo stesso attrezzo dei moduli obbligatori 1-3.
Contenuto	Il modulo obbligatorio a scelta «Second Discipline» copre le seguenti competenze operative insieme ai corrispondenti criteri legati alle prestazioni: <ul style="list-style-type: none">• base delle competenze operative A2-A4 (preparare l'offerta di sport sulla neve incentrata su principianti e avanzati);• base delle competenze operative B1-B9 (svolgere l'offerta di sport sulla neve incentrata su principianti e avanzati); 11 competenze operative C1-C2 (comunicazione con clienti incentrata su bambini e gruppi).
Competenza	I partecipanti <ul style="list-style-type: none">• dispongono di ottime competenze tecniche nelle forme di movimento per principianti;• dispongono di buone competenze tecniche nelle forme di movimento per avanzati;• pianificano l'offerta di sport sulla neve per i principianti in base al gruppo target e al livello;• svolgono con sicurezza l'offerta di sport sulla neve per i principianti, in base al gruppo target e al livello nonché per tutte le persone coinvolte;• comunicano con diversi destinatari, in particolare bambini e gruppi, in modo adeguato rispetto alla categoria di appartenenza.
Verifica delle competenze	La verifica delle competenze si compone come segue: <ul style="list-style-type: none">• domande sui contenuti e di comprensione (ca. 60 minuti);• esame pratico sulle forme di movimento adatte al livello (min. 3 diverse forme di movimento);• esame pratico sulla realizzazione di un'offerta di sport sulla neve adatta al livello (ca. 15 minuti).
Durata indicativa	La durata raccomandata per il modulo obbligatorio a scelta «Second Discipline» è di circa 6 giorni.
Validità del certificato di fine modulo	Illimitata

7.11 Modulo obbligatorio a scelta Race

Prerequisiti	<ul style="list-style-type: none">• Aver superato il modulo «Level 2 Teaching and Technique 2» o dichiarazione di equivalenza.
Attrezzo di sport sulla neve	Il modulo obbligatorio a scelta «Race» può essere svolto su sci, snowboard, sci di fondo o telemark.
Contenuto	<p>Il modulo obbligatorio a scelta «Race» comprende tutte le forme di movimento della disciplina «Race» per i livelli avanzato ed esperto e copre le seguenti competenze operative insieme ai corrispondenti criteri legati alle prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• specializzazione nelle competenze operative A2-A4 (preparare l'offerta di sport sulla neve incentrata sui gruppi da avanzati a esperti);• specializzazione nelle competenze operative B1-B9 (svolgere l'offerta di sport sulla neve incentrata sui gruppi da avanzati a esperti); <p>12 competenze operative C1-C2 (comunicazione con clienti).</p>
Competenza	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none">• dispongono di buone competenze tecniche nelle forme di movimento della disciplina «Race»;• pianificano l'offerta di sport sulla neve per la disciplina «Race» in base al gruppo target e al livello;• svolgono con sicurezza un'offerta di sport sulla neve per la disciplina «Race» in base al gruppo target e al livello nonché per tutte le persone coinvolte;• comunicano con i diversi destinatari in modo adeguato rispetto alla categoria di appartenenza e alla situazione.
Verifica delle competenze	<p>La verifica delle competenze si compone come segue:</p> <ul style="list-style-type: none">• esame pratico sulla realizzazione di un'offerta di sport sulla neve nella disciplina «Race» (ca. 30 minuti);
Durata indicativa	La durata raccomandata per il modulo obbligatorio a scelta «Race» è di circa 6 giorni.
Validità del certificato di fine modulo	Illimitata

7.12 Modulo obbligatorio a scelta Freestyle

Prerequisiti	<ul style="list-style-type: none">• Aver superato il modulo «Level 2 Teaching and Technique 2» o dichiarazione di equivalenza.
Attrezzo di sport sulla neve	Il modulo obbligatorio a scelta «Freestyle» può essere svolto su sci, snowboard, sci di fondo o telemark.
Contenuto	<p>Il modulo obbligatorio a scelta «Freestyle» comprende tutte le forme di movimento della disciplina «Freestyle» per i livelli avanzato ed esperto e copre le seguenti competenze operative insieme ai corrispondenti criteri legati alle prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• specializzazione nelle competenze operative A2-A4 (preparare l'offerta di sport sulla neve incentrata sui gruppi da avanzati a esperti);• specializzazione nelle competenze operative B1-B9 (svolgere l'offerta di sport sulla neve incentrata sui gruppi da avanzati a esperti); <p>13 competenze operative C1-C2 (comunicazione con clienti).</p>
Competenza	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none">• dispongono di buone competenze tecniche nelle forme di movimento della disciplina «Freestyle»;• pianificano l'offerta di sport sulla neve per la disciplina «Freestyle» in base al gruppo target e al livello;• svolgono con sicurezza un'offerta di sport sulla neve nella disciplina «Freestyle» in base al gruppo target e al livello nonché per tutte le persone coinvolte;• comunicano con i diversi destinatari in modo adeguato rispetto alla categoria di appartenenza e alla situazione.
Verifica delle competenze	<p>La verifica delle competenze si compone come segue:</p> <ul style="list-style-type: none">• esame pratico sulla realizzazione di un'offerta di sport sulla neve nella disciplina «Freestyle» (ca. 30 minuti);
Durata indicativa	La durata raccomandata per il modulo obbligatorio a scelta «Freestyle» è di circa 6 giorni.
Validità del certificato di fine modulo	Illimitata

7.13 Modulo obbligatorio a scelta Backcountry Specialist

Prerequisiti	<ul style="list-style-type: none">• Aver superato il modulo «Backcountry Basic Instructor» o dichiarazione di equivalenza;• attestato di pratica «Practice Backcountry» (5 giorni).
Attrezzo di sport sulla neve	Il modulo obbligatorio a scelta «Backcountry Specialist» può essere svolto su sci, snowboard o telemark.
Contenuto	<p>Il modulo obbligatorio a scelta «Backcountry Specialist» comprende tutte le forme di movimento fuoripista per i livelli avanzato ed esperto e copre le seguenti competenze operative insieme ai corrispondenti criteri legati alle prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• specializzazione nelle competenze operative A2-A4 (preparare l'offerta di sport sulla neve fuoripista incentrata sui gruppi da avanzati a esperti);• specializzazione nelle competenze operative B1-B9 (svolgere l'offerta di sport sulla neve fuoripista incentrata sui gruppi da avanzati a esperti); <p>14 competenze operative C1-C2 (comunicazione con clienti).</p>
Competenza	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none">• dispongono di ottime competenze tecniche nella disciplina del fuoripista;• pianificano un'offerta di sport sulla neve erogata nel quadro dell'ordinanza sulle attività a rischio per avanzati ed esperti, in base al gruppo target e al livello;• preparano il materiale specifico che si utilizza all'esterno delle piste tracciate e lo utilizzano in modo corretto;• pianificano un'offerta di sport sulla neve erogata nel quadro dell'ordinanza sulle attività a rischio per avanzati ed esperti, in base al gruppo target e al livello nonché per tutte le persone coinvolte;• comunicano con i diversi destinatari in modo adeguato rispetto alla categoria di appartenenza e alla situazione.
Verifica delle competenze	<p>La verifica delle competenze si compone come segue:</p> <ul style="list-style-type: none">• domande sui contenuti e di comprensione (ca. 60 minuti);• esame pratico sulla pianificazione e lo svolgimento di escursioni e fuoripista nell'ambito dell'ordinanza sulle attività a rischio.
Durata indicativa	La durata raccomandata per il modulo obbligatorio a scelta «Backcountry Specialist» è di circa 7 giorni.
Validità del certificato di fine modulo	Illimitata

7.14 Modulo obbligatorio a scelta Disabled Snowsports-Specialist

Prerequisiti	<ul style="list-style-type: none">• Aver superato il modulo «Level 1» o dichiarazione di equivalenza;• certificato di un corso di primo soccorso presso un ente riconosciuto e certificato in corso di validità di un corso BLS-AED presso un ente riconosciuto.
Attrezzo di sport sulla neve	Il modulo obbligatorio a scelta «Disabled Snowsports-Specialist» può essere svolto su sci, snowboard, sci di fondo o telemark.
Contenuto	<p>Il modulo obbligatorio a scelta «Disabled Snowsports-Specialist» comprende tutte le modalità di allenamento e movimento adattive per i livelli principiante e avanzato, e copre le seguenti competenze operative insieme ai corrispondenti criteri legati alle prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• specializzazione nelle competenze operative A2-A4 (preparare l'offerta di sport sulla neve incentrata sul gruppo target delle persone con disabilità fisica o mentale);• specializzazione nelle competenze operative B1-B9 (svolgere l'offerta di sport sulla neve incentrata sul gruppo target delle persone con disabilità fisica o mentale); <p>15 competenze operative C1-C2 (comunicazione con clienti incentrata sul gruppo target delle persone con disabilità fisica o mentale).</p>
Competenza	<p>I partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none">• dispongono di ottime competenze tecniche nelle modalità di allenamento e movimento adattive;• pianificano un'offerta di sport sulla neve da svolgere con persone con disabilità fisica o mentale, in base al gruppo target e al livello;• preparano il materiale specifico necessario per le persone con disabilità fisica o mentale e lo utilizzano in modo corretto;• realizzano un'offerta di sport sulla neve da svolgere con persone con disabilità fisica o mentale, in base al gruppo target e al livello nonché per tutte le persone coinvolte;• comunicano con persone con disabilità fisica o mentale in modo adeguato rispetto ai destinatari e alla situazione.
Verifica delle competenze	<p>La verifica delle competenze si compone come segue:</p> <ul style="list-style-type: none">• superamento del modulo base e della prova scritta o orale;• superamento di un corso di tecnica incentrato sul quadro della disabilità specifica con prova pratica e orale;• formazione pratica (ca. 5 giorni di stage di pratica con assistenza professionale);• esame pratico per lezioni individuali o di gruppo (ca. 3 ore) incl. preparazione scritta della lezione. La verifica verte sulle competenze tecniche, metodologiche, sociali e sulle proprie competenze.

Durata indicativa	La durata raccomandata per il modulo obbligatorio a scelta «Disabled Snowsports-Specialist» è di circa 11 giorni.
Validità del certificato di fine modulo	Illimitata

7.15 Modulo obbligatorio a scelta Kids Specialist

Prerequisiti	<ul style="list-style-type: none">• Aver superato il modulo «Level 1» o dichiarazione di equivalenza.
Attrezzo di sport sulla neve	Il modulo obbligatorio a scelta «Kids Specialist» può essere svolto su sci, snowboard, sci di fondo o telemark.
Contenuto	Il modulo obbligatorio a scelta «Kids Specialist» copre le seguenti competenze operative insieme ai corrispondenti criteri legati alle prestazioni: <ul style="list-style-type: none">• specializzazione nelle competenze operative A2-A4 (preparare l'offerta di sport sulla neve incentrata su bambini e giovani);• specializzazione nelle competenze operative B1-B9 (svolgere l'offerta di sport sulla neve incentrata su bambini e giovani); 16 competenze operative C1-C2 (comunicazione con clienti incentrata su bambini e giovani).
Competenza	I partecipanti <ul style="list-style-type: none">• dispongono di ottime competenze tecniche nelle forme di movimento per principianti;• dispongono di buone competenze tecniche nelle forme di movimento per avanzati;• pianificano l'offerta di sport sulla neve per principianti/avanzati in base al gruppo target e al livello;• svolgono con sicurezza l'offerta di sport sulla neve per principianti/avanzati in base al livello e per tutte le persone presenti;• comunicano con diversi destinatari, in particolare bambini e gruppi, in modo adeguato rispetto alla categoria di appartenenza.
Verifica delle competenze	La verifica delle competenze si compone come segue: <ul style="list-style-type: none">• domande sui contenuti e di comprensione (ca. 30 minuti);• esame pratico sulla realizzazione di un'offerta di sport sulla neve «Kids» (ca. 30 minuti).
Durata indicativa	La durata raccomandata per il modulo obbligatorio a scelta «Kids Specialist» è di circa 6 giorni.
Validità del certificato di fine modulo	Illimitata