

Direttive per le candidate e i candidati

Esame professionale di maestro/a di sport sulla neve con attestato professionale federale

1 Scopo delle direttive

Le presenti direttive integrano il regolamento d'esame e la guida all'esame professionale. Esse precisano i requisiti delle singole parti d'esame nonché lo svolgimento dell'esame professionale federale.

L'esame finale è strutturato secondo un approccio orientato alle competenze. Al centro vi è la capacità delle candidate e dei candidati di analizzare, motivare, comunicare e riflettere su situazioni professionali. Le conoscenze specialistiche non vengono valutate in modo isolato, bensì in relazione a concrete situazioni operative.

Indice

1 Scopo delle direttive	1
2 Panoramica dell'esame professionale	2
2.1 Valutazione delle parti d'esame	2
3 Portfolio personale.....	3
3.1 Requisiti formali	4
3.2 Utilizzo dell'intelligenza artificiale (IA)	4
3.3 Autonomia	4
4 Presentazione	4
5 Colloquio professionale	5
6 Gioco di ruolo	5
7 Riflessione	5
8 Conoscenze professionali	6
9 Versione / validità	6

2 Panoramica dell'esame professionale

Parti d'esame	Posizione d'esame	Contenuto
Parte d'esame 1: Portfolio personale	Portfolio personale	Riflessione scritta sulla propria pratica professionale
	Presentazione	Presentazione delle principali riflessioni
	Colloquio professionale	Approfondimento del portfolio
Parte d'esame 2: Comunicazione	Gioco di ruolo	Comunicazione in una situazione pratica
	Riflessione	Riflessione sul proprio operato
	Conoscenze professionali	Elaborazione di casi professionali

Le parti d'esame 1 e 2 sono valutate ciascuna da due esperti/e, che possono alternarsi tra le diverse parti d'esame. L'ordine delle parti d'esame non è prestabilito. L'ordine delle posizioni d'esame all'interno di una parte d'esame segue la struttura sopra indicata.

2.1 Valutazione delle parti d'esame

In tutte le parti d'esame viene valutato in quale misura le candidate e i candidati sono in grado di dimostrare le competenze operative richieste in situazioni pratiche.

Gli esperti e le esperte valutano tutte le parti d'esame sulla base di criteri definiti. Vengono valutati in particolare:

- un agire professionalmente fondato;
- capacità di analisi e riflessione;
- comunicazione adeguata ai destinatari;
- capacità di conduzione e di decisione;
- rilevanza pratica e applicabilità.

Vengono valutate esclusivamente le prestazioni osservabili durante l'esame e, nel caso del portfolio personale, il lavoro scritto presentato. Al centro vi sono in particolare la capacità di analizzare situazioni professionali, motivare in modo comprensibile le proprie decisioni, comunicare in modo adeguato ai destinatari, assumersi la responsabilità e riflettere criticamente sul proprio operato.

Non vengono valutate singole conoscenze specialistiche né soluzioni standard pre-stabilite. Possono essere ritenuti adeguati diversi modi di procedere

professionalmente corretti, purché siano motivati in modo comprensibile, adeguati alla situazione e applicati in modo professionale.

La ponderazione delle singole posizioni d'esame nonché il calcolo delle note sono disciplinati dal regolamento d'esame e dalla guida all'esame professionale.

3 Portfolio personale

Obiettivo

Il portfolio personale documenta il percorso professionale delle candidate e dei candidati sulla base di incarichi pratici prestabiliti.

Al centro vi sono

- capacità di riflessione;
- orientamento alla pratica;
- sviluppo professionale;
- agire motivato.

Non viene valutata l'elaborazione scientifica di un argomento.

Struttura

Il portfolio è composto dalle seguenti parti:

- Introduzione;
- Incarico pratico 1;
- Incarico pratico 2;
- Incarico pratico 3;
- Incarico pratico 4;
- Conclusione.

Indicazioni per l'elaborazione

Le candidate e i candidati

- elaborano autonomamente tutti gli incarichi pratici;
- descrivono situazioni reali tratte dalla propria esperienza professionale;
- riflettono sul proprio modo di agire;
- motivano le proprie decisioni;
- individuano possibilità di sviluppo.

Possibili domande di riflessione

Perché ho scelto questa sequenza?

Quali alternative erano possibili?

Che cosa è andato bene?

Che cosa farei diversamente in futuro?

3.1 Requisiti formali

- Presentare il documento in formato PDF
- Il carattere deve avere una dimensione minima di 11 punti
- Le pagine devono essere numerate
- Indicare integralmente le fonti
- Dichiarare l'eventuale utilizzo dell'intelligenza artificiale (IA)
- Sottoscrivere la dichiarazione di originalità
- Caricare il documento entro il termine stabilito

3.2 Utilizzo dell'intelligenza artificiale (IA)

L'utilizzo di strumenti di IA (ad es. ChatGPT) è consentito.

La responsabilità per tutti i contenuti rimane tuttavia interamente a carico delle candidate e dei candidati.

I contenuti generati dall'IA devono essere verificati, adattati e dichiarati correttamente.

3.3 Autonomia

Con la firma apposta alla fine del portfolio personale, le candidate e i candidati confermano di aver elaborato il portfolio autonomamente. Dichiarano che tutte le fonti e gli strumenti utilizzati sono stati indicati in modo completo e corretto e che i contenuti di terzi sono stati debitamente contrassegnati come tali.

Qualora, nella redazione del portfolio personale, siano stati utilizzati strumenti digitali o applicazioni di intelligenza artificiale (ad es. ChatGPT), il loro impiego deve essere dichiarato in modo trasparente. La responsabilità per il contenuto del portfolio personale rimane in ogni momento a carico delle candidate e dei candidati.

Qualora manchi la firma o sussistano dubbi fondati sull'autonomia del lavoro, ciò può comportare conseguenze per l'ammissione, conformemente al regolamento d'esame.

4 Presentazione

La presentazione dovrà

- avere una durata di 15 minuti (+/- 1 minuto);
- mettere in evidenza i risultati più significativi;
- non essere un riassunto dell'intero portfolio personale;
- rendere chiaramente riconoscibile il filo conduttore;
- rendere visibile il proprio processo di apprendimento.

La presentazione si concentra sui principali risultati, sugli sviluppi e sulle conclusioni personali emersi dagli incarichi pratici.

È consentito l'utilizzo di supporti, quali ad esempio flipchart, materiale dimostrativo o una presentazione PowerPoint (esclusivamente sul proprio computer portatile; non è disponibile uno schermo esterno).

Le candidate e i candidati sono responsabili del corretto funzionamento dei supporti utilizzati.

5 Colloquio professionale

Nel colloquio professionale, le esperte e gli esperti pongono domande di comprensione, di approfondimento e di riflessione sul portfolio personale e sulla presentazione. Il colloquio professionale ha una durata di 10 minuti e si articola come segue:

- quattro domande principali;
- tempo a disposizione per ciascuna domanda: 2-3 minuti;
- le domande sono strutturate in modo progressivo e diventano via via più complesse.

Non vengono poste domande di conoscenza al di fuori del contesto tematico.

6 Gioco di ruolo

Nel gioco di ruolo, le candidate e i candidati affrontano una situazione professionale vicina alla pratica. Assumono sempre il ruolo di maestro o maestra di sport sulla neve.

Al centro vi sono

- comunicazione;
- conduzione;
- comportamento professionale;
- risoluzione dei conflitti;
- capacità decisionale.

Non è prevista una soluzione modello prestabilita. La valutazione si concentra in particolare sulla capacità delle candidate e dei candidati di strutturare la situazione, ascoltare attivamente, considerare diversi punti di vista, sviluppare soluzioni e definire accordi vincolanti.

Un possibile esempio di caso pratico per il gioco di ruolo è disponibile sul sito web di Swiss Snowsports.

7 Riflessione

Dopo il gioco di ruolo, le candidate e i candidati riflettono sul proprio modo di procedere.

Dovrà essere evidenziato

- ciò che ha funzionato;
- ciò che è riuscito meno bene;
- quali alternative individuano;
- quali insegnamenti traggono per situazioni future.

Nella riflessione ci si aspetta in particolare che le candidate e i candidati siano in grado di analizzare il proprio comportamento, valutarne l'impatto sull'interlocutore e dedurre concrete possibilità di sviluppo per situazioni future.

8 Conoscenze professionali

Le conoscenze professionali si basano su un caso pratico vicino alla realtà professionale. Partendo da una situazione professionale, le candidate e i candidati rispondono a diverse domande tra loro collegate e progressivamente strutturate. Nel corso della prova possono essere introdotte nuove informazioni o situazioni impreviste (critical incidents) che richiedono un adeguamento del modo di procedere.

Le candidate e i candidati analizzano situazioni, motivano il proprio modo di procedere, illustrano possibili modalità d'intervento e rispondono alle domande di approfondimento delle esperte e degli esperti.

L'attenzione è posta sull'applicazione ragionata delle conoscenze professionali in situazioni operative della professione, e non sulla semplice memorizzazione di contenuti isolati.

9 Versione / validità

Le presenti direttive si applicano all'esame professionale 2026 di maestro/a di sport sulla neve con attestato professionale federale.

Versione 1.0 – luglio 2026

Swiss Snowsports

Roman Sifrig

Responsabile dell'esame professionale / Co-responsabile Education Swiss Snowsports