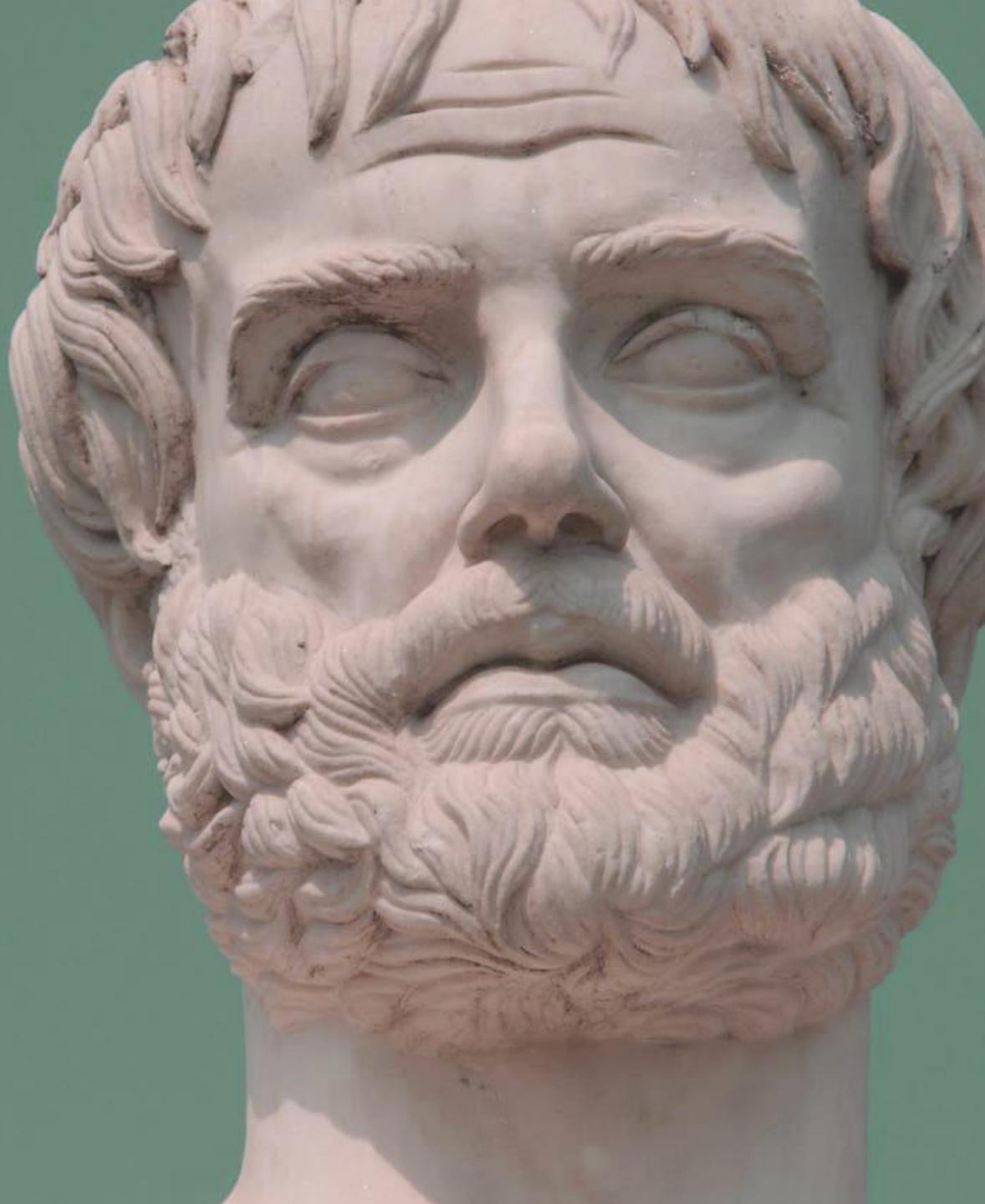




« Le tout est plus
que la somme
de ses parties ».

Aristote (384 - 322 av. J.-C.)



VALEUR DE MARCHÉ DES CADRES: COMPARAISON

EURO 2016

27 millions
d'euros



1380 millions
d'euros





LA FORMULE MAGIQUE POUR UNE ÉQUIPE PARFAITE ?

Processus de groupe

Tim Hartmann

1er septembre 2025 | Zürich

CONTENU

01

Introduction

02

La recherche de la formule magique

03

10+1 recommandations pratiques

CONTENU

01

Introduction

02

La recherche de la formule magique

03

10+1 recommandations pratiques



BREF ÉCHANGE EN GROUPES DE DEUX

2-3 minutes

Lequel de ces 4 scénarios correspond à ton groupe d'enseignement ou de travail ?

Connais-tu des groupes où la situation est différente ?

CONTENU

01

Introduction

02

La recherche de la formule magique

03

10+1 recommandations pratiques



1991

Étude sur l'efficacité
des équipes médicales

« Les meilleures équipes

hospitalières font-elles moins

d'erreurs de médication ? »



« Que ceux qui sont pour lèvent la main ».

SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE

Le degré de sécurité ressenti par les membres de l'équipe pour dire des vérités désagréables, reconnaître leurs erreurs et montrer entre eux leur vulnérabilité et leur insécurité.

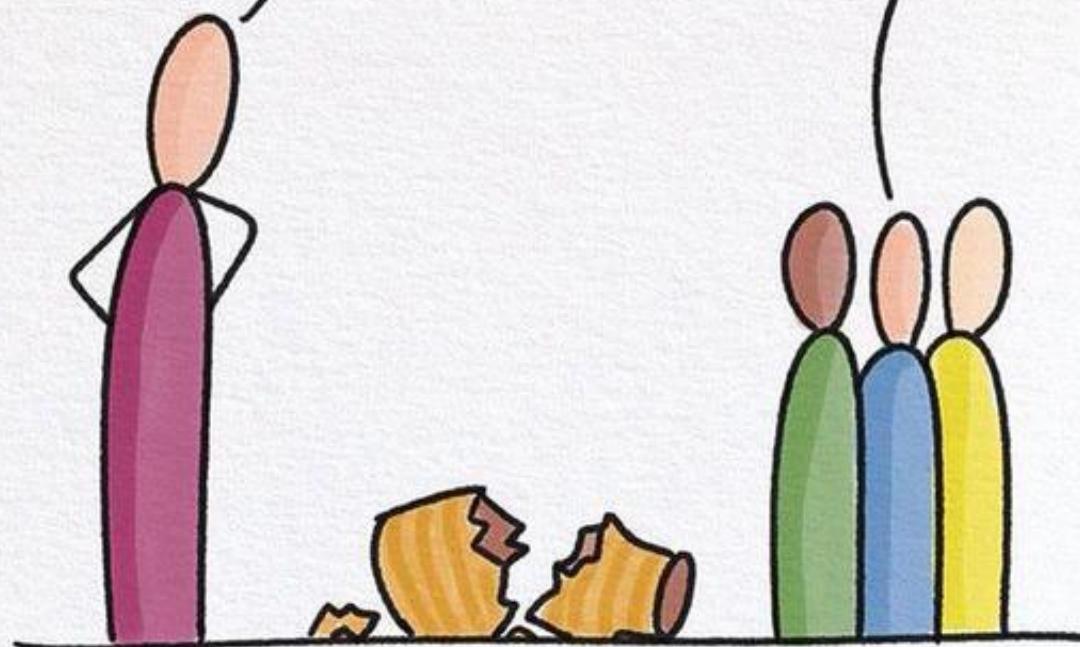


Qui a fait ça ?



Insécurité psychologique

Qui a fait ça ?



Sécurité psychologique

« Les équipes qui réussissent
ne font pas plus d'erreurs,
mais ils en parlent plus ».

Amy Edmondson



A large, modern glass building with a prominent "Google" logo in white letters on the side. The building has a grid of windows and a blue-tinted glass facade.

Google

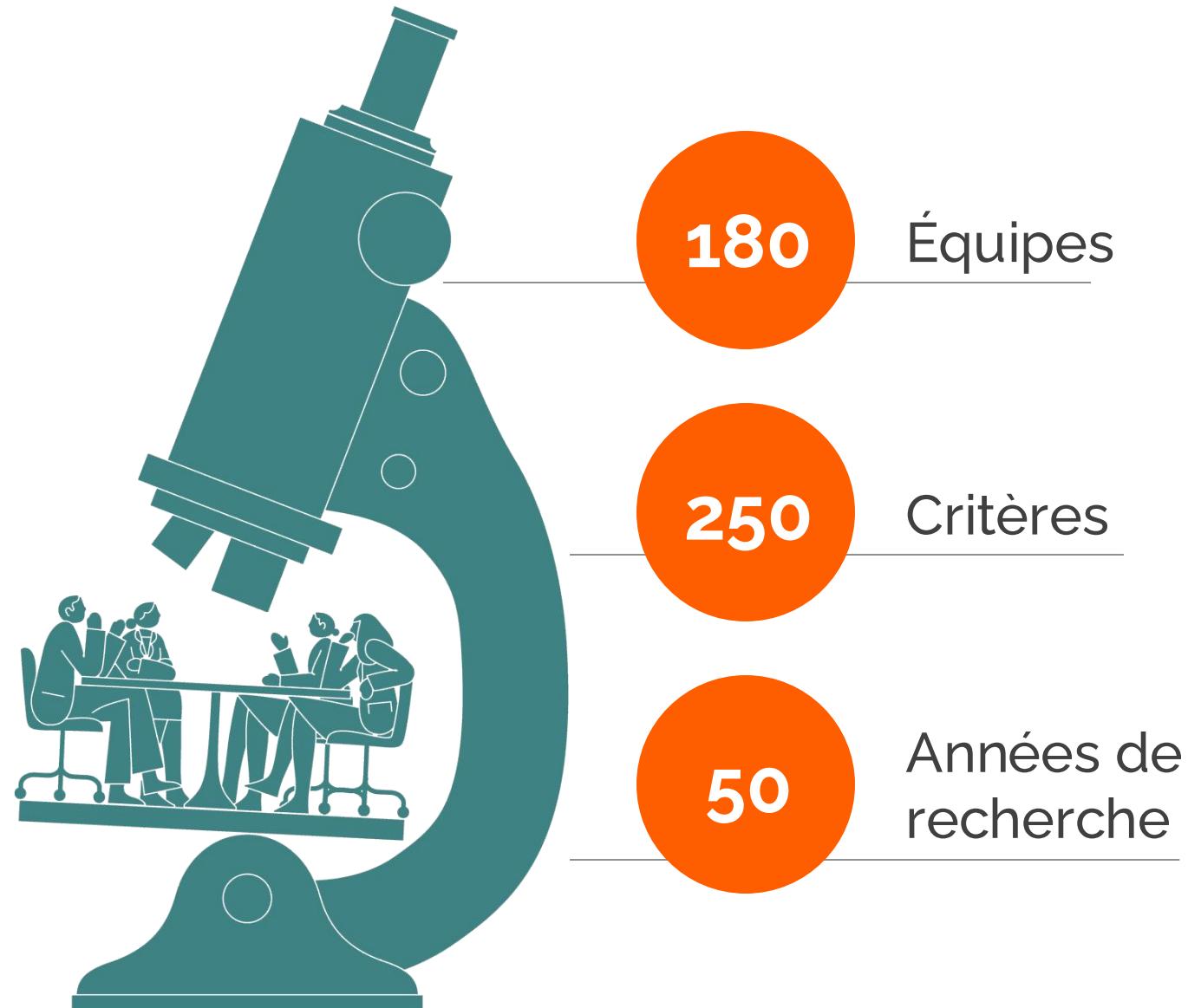
A dark green circular badge with a white border and the year "2016" in white text.

2016

Google : Projet Aristote

PROJET ARISTOTE

Duhigg, 2016



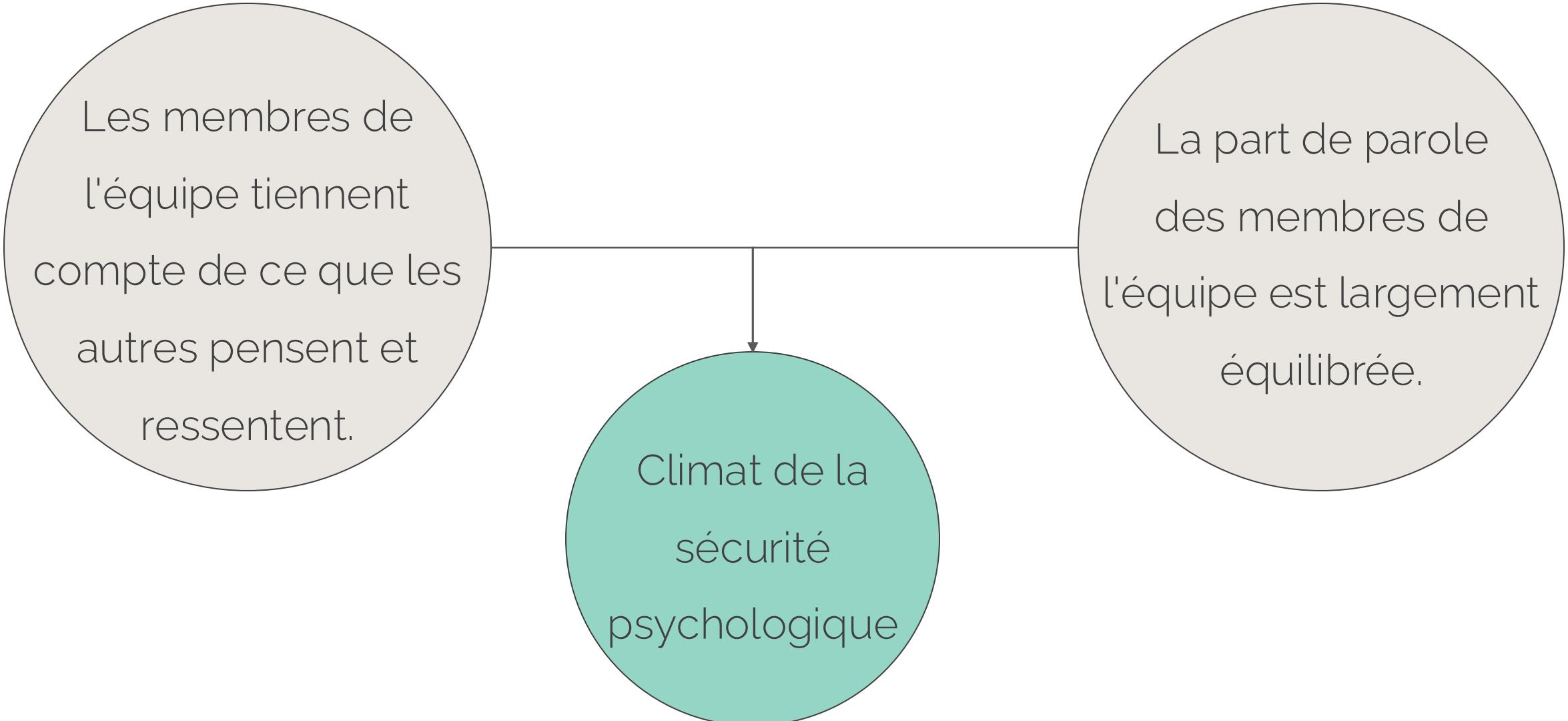
QUI



COMMENT



CONCLUSION DU PROJET ARISTOTE





AUTOTEST

Google vérifie la sécurité psychologique à l'aide d'une question :

Dans quelle mesure êtes-vous sûr de ne pas être sanctionné ou critiqué si vous admettez une erreur ou si vous faites une erreur ?

2018

the fearless organization

Creating **Psychological Safety** in the
Workplace for Learning,
Innovation, and Growth

Amy C. Edmondson
HARVARD BUSINESS SCHOOL

WILEY

L'organisation sans peur



Sécurité
psychologique

Objectifs
ambitieux



Zone de confort

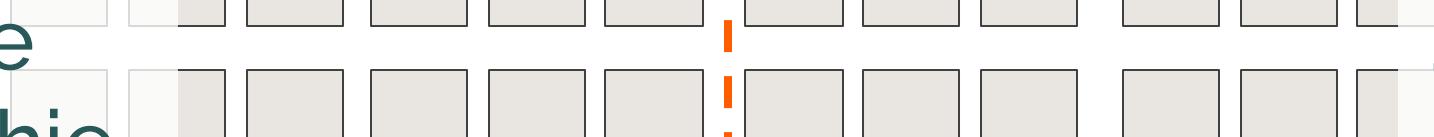
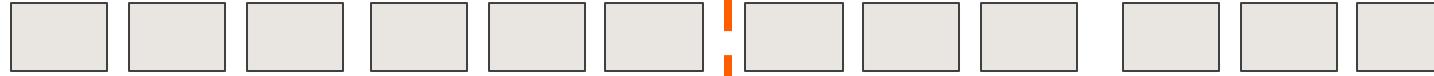
Zone d'apprentissage

Sécurité psychologique

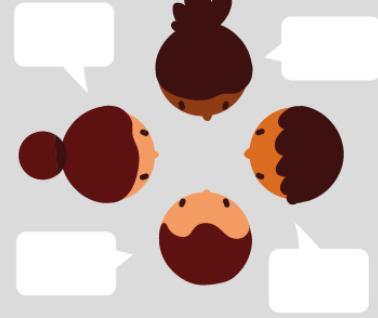
Zone d'apathie

Zone de peur

Des objectifs ambitieux



Sécurité psychologique



ZONE DE CONFORT



ZONE D'APPRENTISSAGE



ZONE D'APATHIE



ZONE DE PEUR

Des objectifs ambitieux



CONTENU

01

Introduction

02

La recherche de la formule magique

03

10+1 recommandations pratiques



RITUELS & ROUTINES



« Si tu pouvais échanger

ta place avec quelqu'un

pour une journée :

Qui serait-ce et pourquoi ? »»



Règle de session chez LIVEPERSON :
"Connection before Content"

Idée : commencer la réunion par une question stimulante (non professionnelle)

RITUELS & ROUTINES



Brève activité pour briser la glace avant le début d'une activité.



Déclarations d'ouverture - Règle : personne ne parle 2x avant que chaque personne n'ait dit quelque chose.



Règle : ne pas interrompre les autres (condition préalable : contenir les personnes qui parlent beaucoup).



Conclusion - À la fin d'une activité, chacun peut encore prendre la parole.





**TALK THE
TALK - WALK
THE WALK**

Video Chat

QU'EST-CE QUE CES CHIFFRES ONT EN COMMUN ?

724

947

421

843

394

411

054

646

QU'EST-CE QUE CES CHIFFRES ONT EN COMMUN ?

349

851

274

905

772

032

854

113

TALK THE TALK - WALK THE WALK



“ Qu'est-ce qui nous échappe ? ”

Montrer un intérêt sincère et demander de l'aide.



“ Qu'est-ce que tu en penses ? ”

Impliquer des personnes calmes et s'adresser directement à elles.

A portrait of Daniel Ek, a bald man with a beard, wearing a black shirt, sitting and looking slightly to the right. He is positioned on the left side of the image, with a dark background.

"Notre objectif est
faire des erreurs plus vite
que les autres".

Daniel Ek, fondateur de Spotify

TALK THE TALK - WALK THE WALK



“ Qu'est-ce qui nous échappe ? ”

Montrer un intérêt sincère et demander de l'aide.



“ Qu'est-ce que tu en penses ? ”

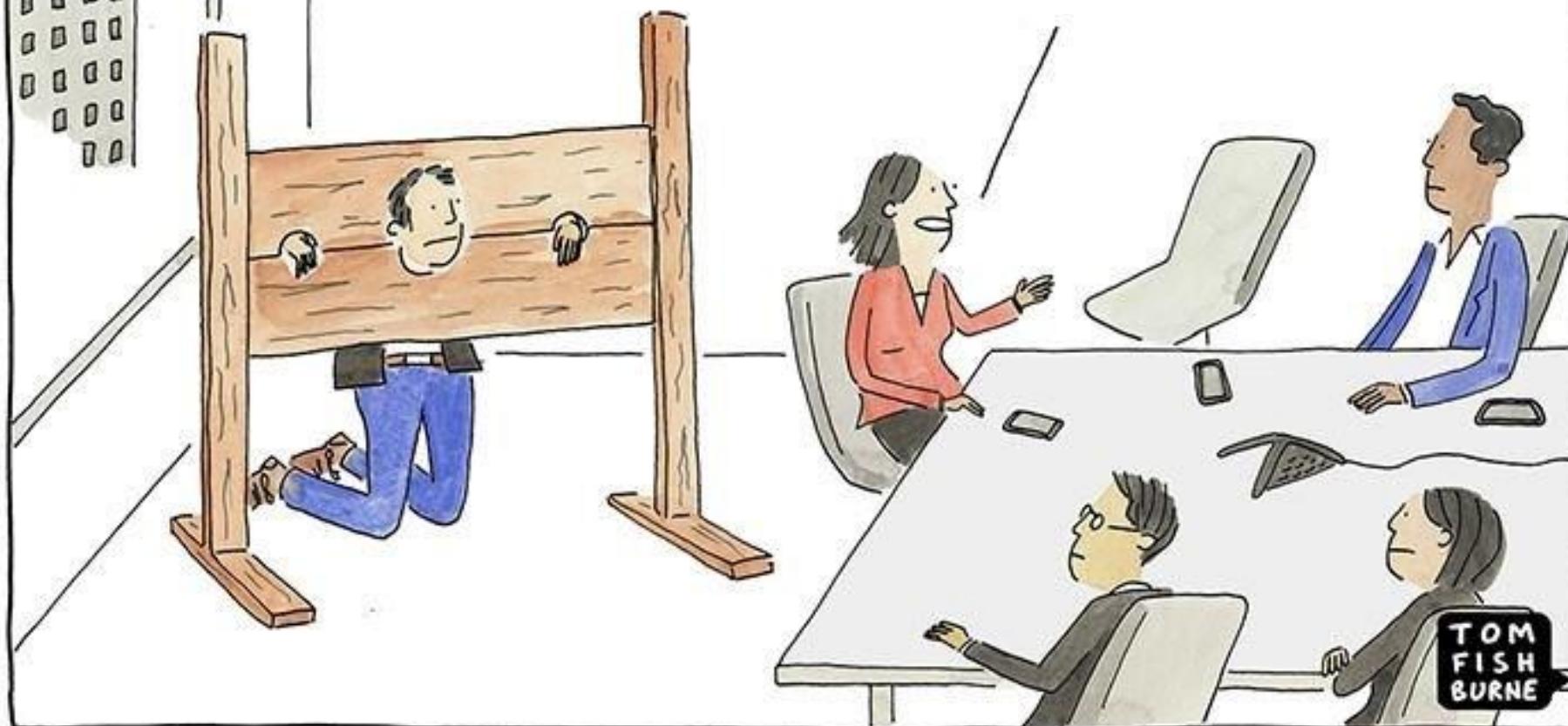
Impliquer des personnes calmes et s'adresser directement à elles.



“ Désolé, je me suis trompé. ”

Établir une culture positive de l'erreur et donner l'exemple.

"Quelqu'un d'autre a-t-il une idée qu'il aimerait partager ?"



TALK THE TALK - WALK THE WALK



“ Qu'est-ce qui nous échappe ? ”

Montrer un intérêt sincère et demander de l'aide.



“ Qu'est-ce que tu en penses ? ”

Impliquer des personnes calmes et s'adresser directement à elles.



“ Désolé, je me suis trompé. ”

Établir une culture positive de l'erreur et donner l'exemple.



“ Merci pour cette critique constructive ”.

Accueillir les autres points de vue et les remercier.

ALTERNATIVE FORMES



Vitesse de lecture



Mots par minute

Vitesse d'élocution



Mots par minute

FORMES ALTERNATIVES



Commencer par des activités « Silent Teamwork ».



Proposer des canaux de communication alternatifs.



FORMES ALTERNATIVES



Commencer par des activités « Silent Teamwork ».



Proposer des canaux de communication alternatifs.



Organiser des réunions dans l'obscurité.

RÉSUMÉ: LES RECOMMANDATIONS (1)



Brève activité pour briser la glace avant le début d'une activité.



Déclarations d'ouverture - Règle : personne ne parle 2x avant que chaque personne n'ait dit quelque chose.



Règle : ne pas interrompre les autres (condition préalable : contenir les personnes qui parlent beaucoup).



Conclusion - À la fin d'une activité, chacun peut encore prendre la parole.



“ Qu'est-ce qui nous échappe ? ”

Montrer un intérêt sincère et demander de l'aide.



“ Qu'est-ce que tu en penses ? ”

Impliquer des personnes calmes et s'adresser directement à elles.

RÉSUMÉ: LES RECOMMANDATIONS (2)



“ Désolé, je me suis trompé ”.

Établir une culture positive de l'erreur et donner l'exemple.



“ Merci pour cette critique constructive ”.

Accueillir les autres points de vue et les remercier.



Commencer par des activités « Silent Teamwork ».



Proposer des canaux de communication alternatifs.



Organiser des réunions dans l'obscurité.

