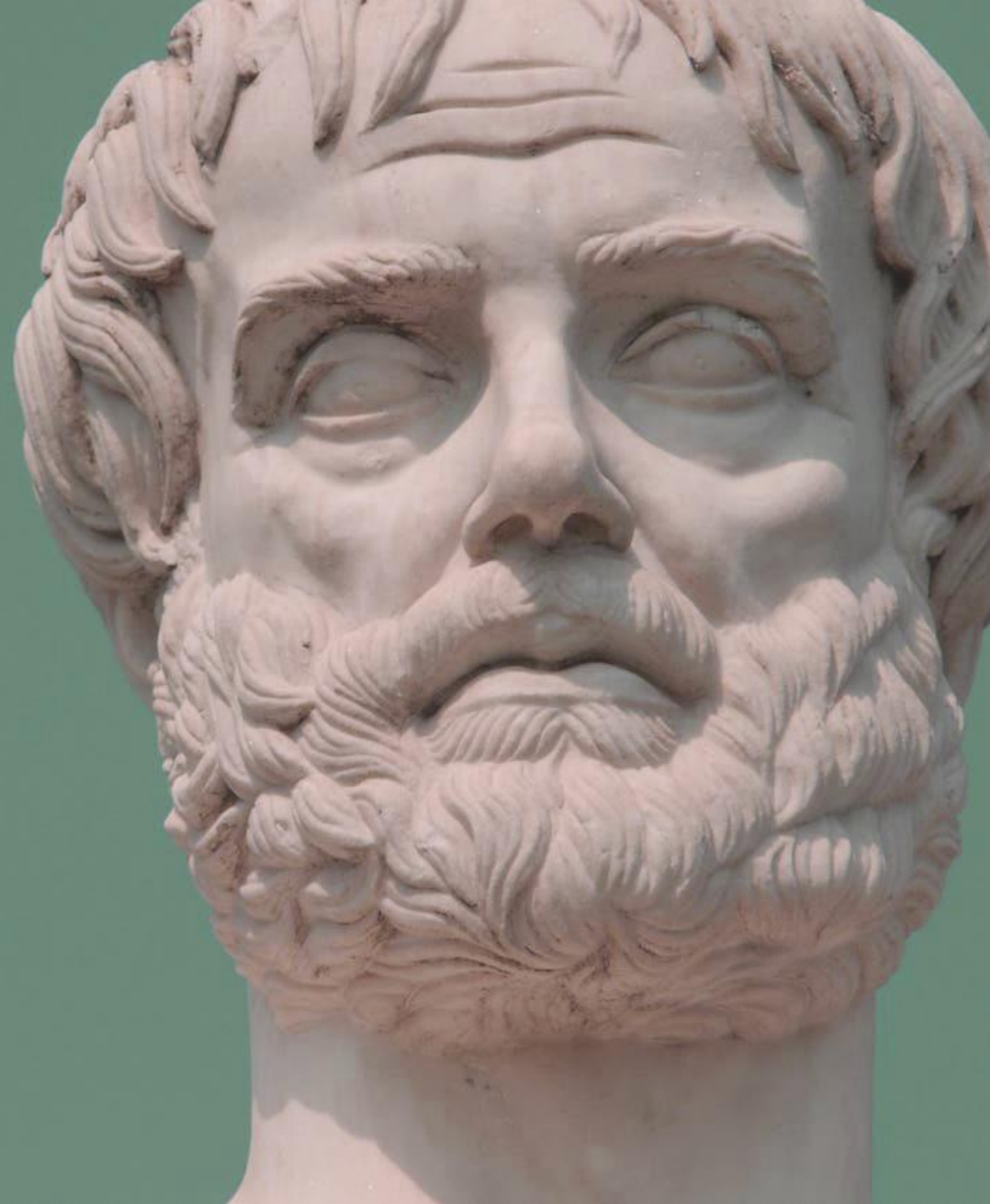




« Le tout est plus
que la somme
de ses parties ».

Aristote (384 - 322 av. J.-C.)



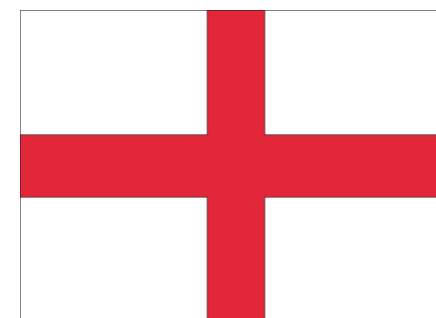
VALEUR DE MARCHÉ DES CADRES : COMPARAISON

—
EURO 2016

27 millions
d'euros



1380 millions
d'euros





LA FORMULE MAGIQUE POUR UNE ÉQUIPE PARFAITE ?

Processus de groupe

Tim Hartmann

1er septembre 2025 | Zürich

CONTENU

01

Introduction

02

La recherche de la formule magique

03

10+1 recommandations pratiques

CONTENU

01 Introduction

02 La recherche de la formule magique

03 10+1 recommandations pratiques



BREF ÉCHANGE EN GROUPES DE DEUX

2-3 minutes

Lequel de ces 4 scénarios correspond à ton groupe d'enseignement ou de travail ?

Connais-tu des groupes où la situation est différente ?

CONTENU

01 Introduction

02 La recherche de la formule magique

03 10+1 recommandations pratiques



1991

Étude sur l'efficacité
des équipes médicales

« Les meilleures équipes

hospitalières font-elles moins

d'erreurs de médication ? »



« Que ceux qui sont pour lèvent la main ».

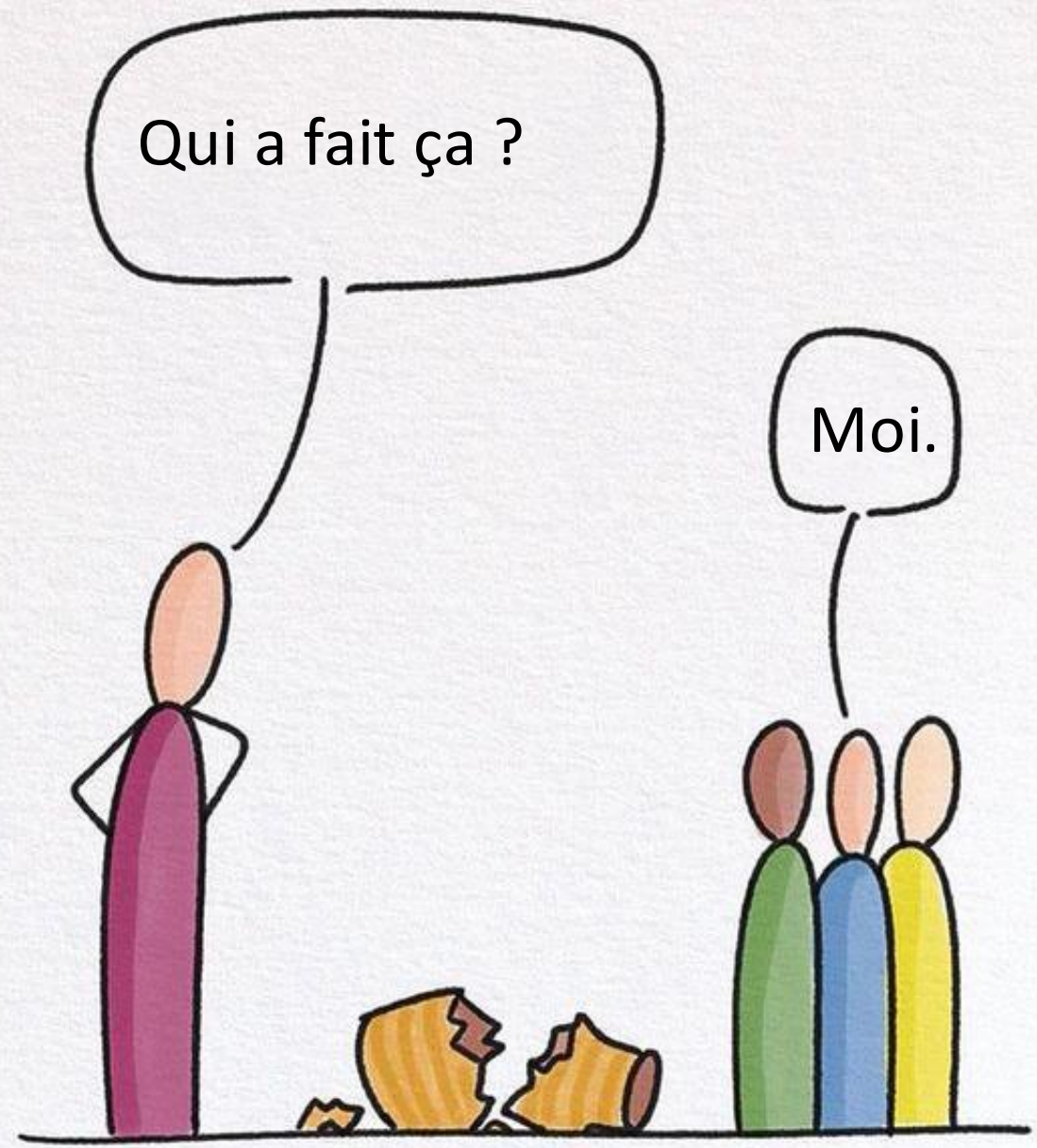
SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE

Le degré de sécurité ressenti par les membres de l'équipe pour dire des vérités désagréables, reconnaître leurs erreurs et montrer entre eux leur vulnérabilité et leur insécurité.





Insécurité psychologique



Sécurité psychologique

« Les équipes qui réussissent
ne font pas plus d'erreurs,
mais ils en parlent plus ».

Amy Edmondson





2016

Google : Projet Aristote

PROJET ARISTOTE

Duhigg, 2016



180

Équipes

250

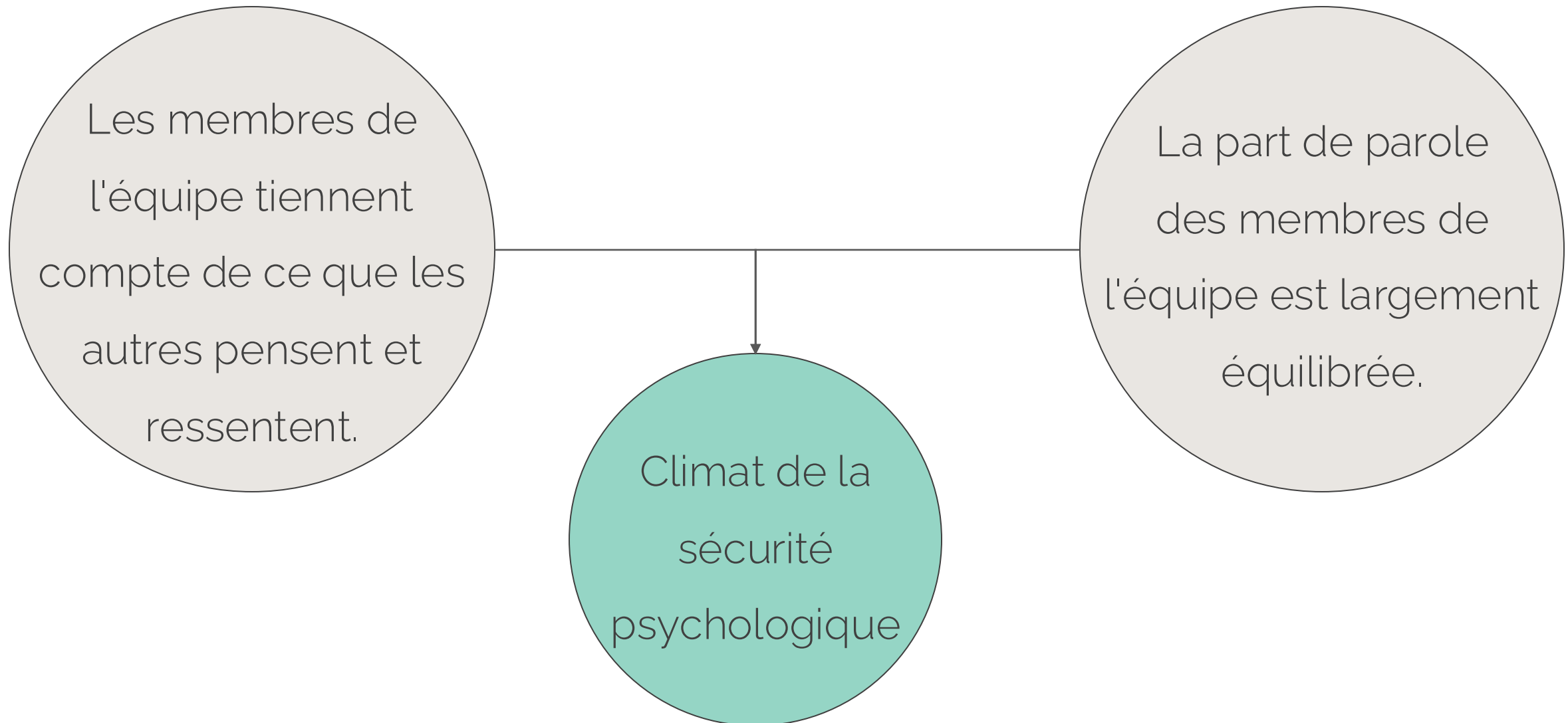
Critères

50

Années de
recherche



CONCLUSION DU PROJET ARISTOTE





AUTOTEST

Google vérifie la sécurité psychologique à l'aide d'une question :

Dans quelle mesure êtes-vous sûr de ne pas être sanctionné ou critiqué si vous admettez une erreur ou si vous faites une erreur ?

the
fearless
organization

Creating **Psychological Safety** in the
Workplace for Learning,
Innovation, and Growth

Amy C. Edmondson
HARVARD BUSINESS SCHOOL

WILEY

2018

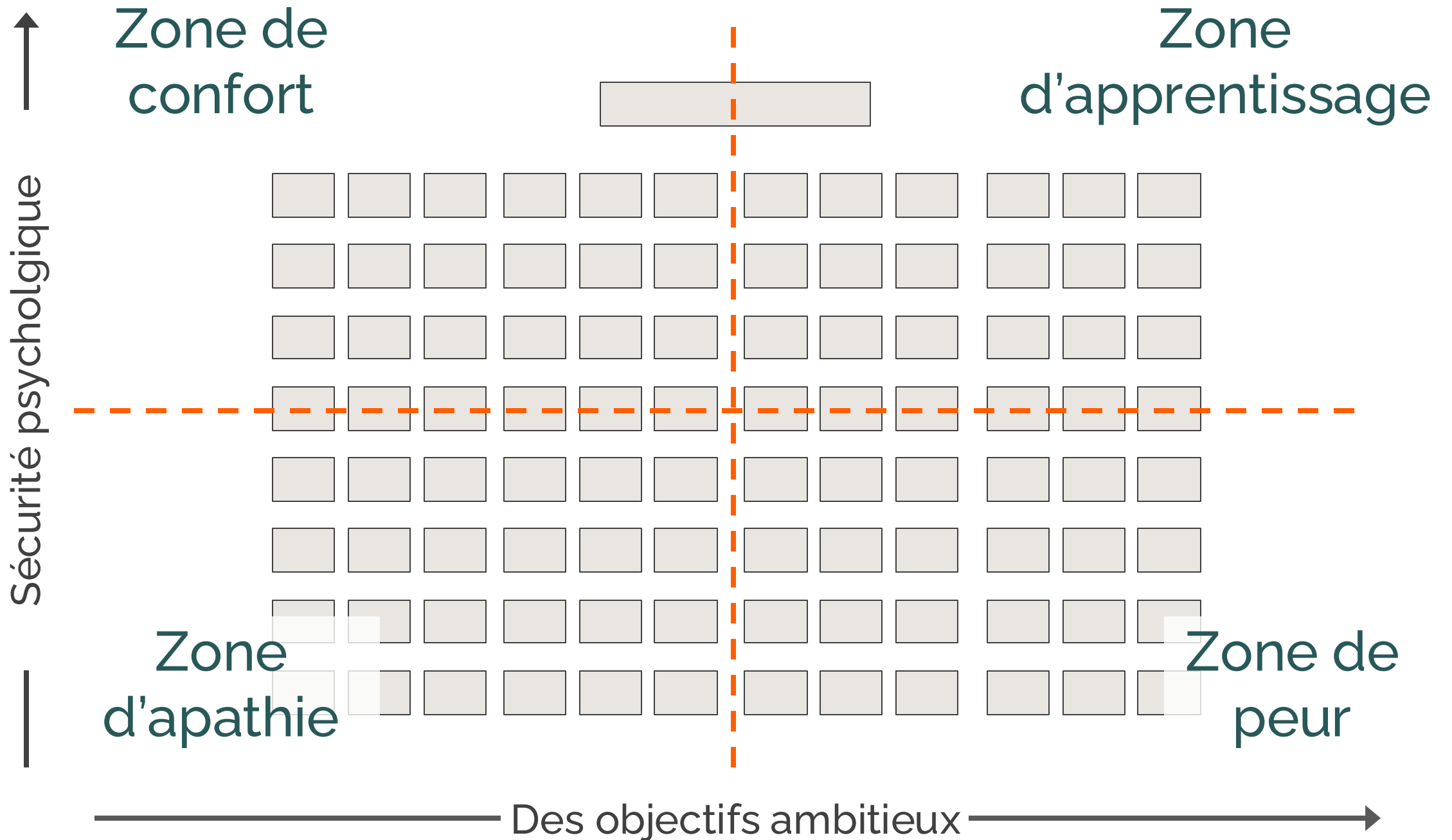
L'organisation sans peur



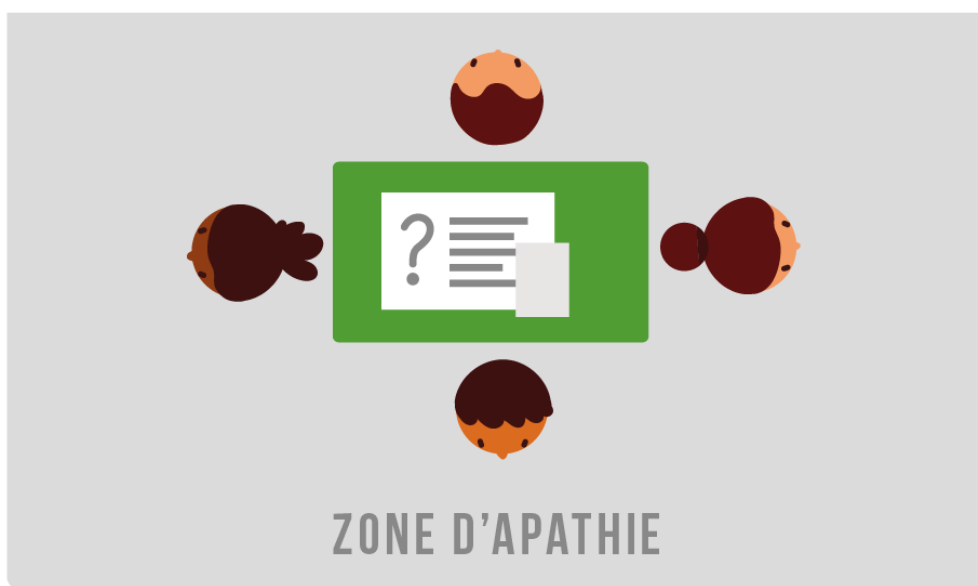
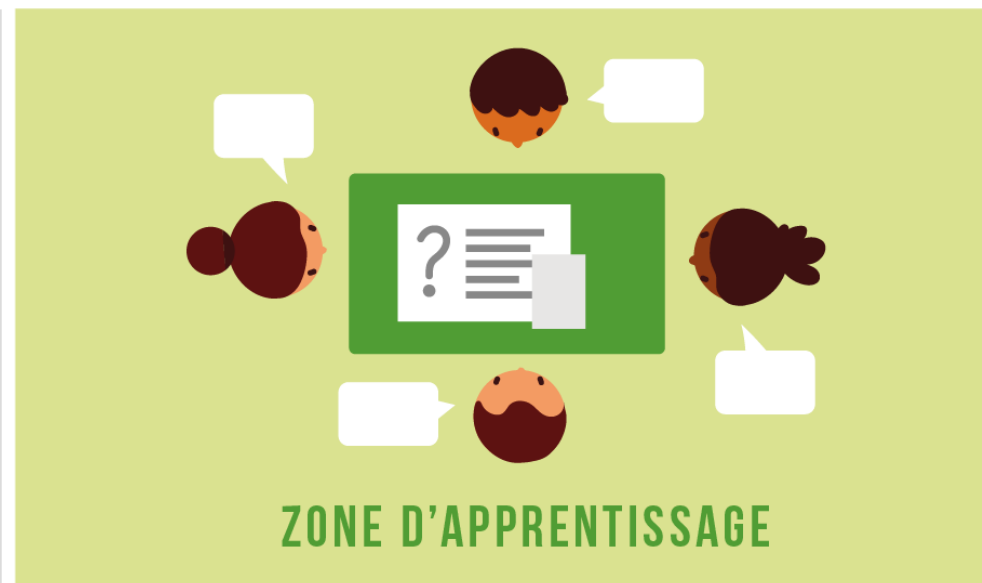
A stylized illustration of a person with brown hair, wearing a dark blue long-sleeved shirt and dark blue trousers, standing with their back to the viewer. They are positioned between two large, orange, arrow-shaped signs. The sign on the left points to the left and contains the text 'Sécurité psychologique'. The sign on the right points to the right and contains the text 'Objectifs ambitieux'. The background is a solid teal color, and the ground is a darker teal. The person is standing on a small, dark circular shadow.

Sécurité
psychologique

Objectifs
ambitieux



Sécurité psychologique



Des objectifs ambitieux



CONTENU

01 Introduction

02 La recherche de la formule magique

03 10+1 recommandations pratiques





« Si tu pouvais échanger

ta place avec quelqu'un

pour une journée :

Qui serait-ce et pourquoi ? »



Règle de session chez LIVEPERSON :
"Connection before Content"

Idée : commencer la réunion par
une question stimulante (non
professionnelle)

RITUELS & ROUTINES



Brève activité pour briser la glace avant le début d'une activité.



Déclarations d'ouverture - Règle : personne ne parle 2x avant que chaque personne n'ait dit quelque chose.



Règle : ne pas interrompre les autres (condition préalable : contenir les personnes qui parlent beaucoup).



Conclusion - À la fin d'une activité, chacun peut encore prendre la parole.





QU'EST-CE QUE CES CHIFFRES
ONT **EN COMMUN** ?

724

947

421

843

394

411

054

646

QU'EST-CE QUE CES CHIFFRES
ONT **EN COMMUN** ?

349

851

274

905

772

032

854

113

TALK THE TALK - WALK THE WALK



“ Qu'est-ce qui nous échappe ? ”

Montrer un intérêt sincère et demander de l'aide.



“ Qu'est-ce que tu en penses ? ”

Impliquer des personnes calmes et s'adresser directement à elles.



"Notre objectif est

faire des erreurs plus vite

que les autres".

Daniel Ek, fondateur de Spotify

TALK THE TALK - WALK THE WALK



“ Qu'est-ce qui nous échappe ? ”

Montrer un intérêt sincère et demander de l'aide.



“ Qu'est-ce que tu en penses ? ”

Impliquer des personnes calmes et s'adresser directement à elles.



“ Désolé, je me suis trompé. ”

Établir une culture positive de l'erreur et donner l'exemple.

"Quelqu'un d'autre a-t-il une idée qu'il aimerait partager ?"



TALK THE TALK - WALK THE WALK



“ Qu'est-ce qui nous échappe ? ”

Montrer un intérêt sincère et demander de l'aide.



“ Qu'est-ce que tu en penses ? ”

Impliquer des personnes calmes et s'adresser directement à elles.



“ Désolé, je me suis trompé. ”

Établir une culture positive de l'erreur et donner l'exemple.



“ **Merci pour cette critique constructive** ”.

Accueillir les autres points de vue et les remercier.




Vitesse de lecture



200-400

Mots par minute

Vitesse d'élocution



110-170

Mots par minute

FORMES ALTERNATIVES



Commencer par des activités « Silent Teamwork ».



Proposer des canaux de communication alternatifs.



FORMES ALTERNATIVES



Commencer par des activités « Silent Teamwork ».



Proposer des canaux de communication alternatifs.



Organiser des réunions dans l'obscurité.

RÉSUMÉ: LES RECOMMANDATIONS (1)



Brève activité pour briser la glace avant le début d'une activité.



Déclarations d'ouverture - Règle : personne ne parle 2x avant que chaque personne n'ait dit quelque chose.



Règle : ne pas interrompre les autres (condition préalable : contenir les personnes qui parlent beaucoup).



Conclusion - À la fin d'une activité, chacun peut encore prendre la parole.



" Qu'est-ce qui nous échappe ? "

Montrer un intérêt sincère et demander de l'aide.



" Qu'est-ce que tu en penses ? "

Impliquer des personnes calmes et s'adresser directement à elles.

RÉSUMÉ: LES RECOMMANDATIONS (2)



“ Désolé, je me suis trompé “.

Établir une culture positive de l'erreur et donner l'exemple.



“ Merci pour cette critique constructive “.

Accueillir les autres points de vue et les remercier.



Commencer par des activités « Silent Teamwork ».



Proposer des canaux de communication alternatifs.



Organiser des réunions dans l'obscurité.

