

	Tag Jour Day 1	Tag Jour Day 2
08:30 – 10:15	Begrüssung / Salutation / Welcome Tourism Basics	Theorie Verkauf Théorie Vente Theory Sales
10:15 – 10:30	Pause Pause Break	Pause Pause Break
10:30 – 12:15	Theorie Tourism Basics Théorie Tourism Basics Theory Tourism Basics	Theorie Kommunikation Théorie Communication Theory Communication
12:15 – 13:15	Mittagessen Repas de midi Lunch	Mittagessen Repas de midi Lunch
13:15 – 15:00	Theorie Marketing Théorie Marketing Theory Marketing	Theorie Teambuilding Théorie Teambuilding Theory Team Building
15:00 – 15:15	Pause Pause Break	Pause Pause Break
15:15 – 16:30	Theorie Marketing Théorie Marketing Theory Marketing	Theorie Teambuilding Théorie Teambuilding Theory Team Building
16:30 – 17:00	Kompetenznachweis Certificat de compétences Proof of Competence	Kompetenznachweis Certificat de compétences Proof of Competence

Programmänderungen bleiben vorbehalten! / D'éventuelles modifications de programme demeurent réservées. / Programme changes are subject to change without notice!

!!Achtung!! Dies ist ein Rahmenprogramm. Alle Angaben ohne Gewähr. Das detaillierte Kursprogramm wird 10-14 Tage vor Kursstart mit dem Aufgebot per E-Mail versendet.

!!Attention!! C'est un programme provisoire. Toutes les indications sont sans engagement. Une convocation vous est envoyée par mail environ 10-14 jours avant le début du cours.

!!Attention!! This is a provisional programme. All information is subject to change. The detailed course programme will be sent by email together with the course invitation 10–14 days before the start of the course.