

cristian moro

Swiss Snowsports – cours des candidats directeurs – module de préparation 1 EPS

«Faire une bonne première impression - mon rôle de responsable d'école de ski»

Muri bei Bern, 21 octobre 2019

Cristian Moro, Formateur comportemental

1

cristian moro

Objectifs

Vous apprendrez à utiliser les différents rôles pour que vous puissiez gérer et accompagner vos clients de manière professionnelle.

Vous découvrirez les 4 schémas comportementaux du modèle DISC et remplissez le test DISC afin de cerner vos propres tendances en matière de comportement et de communication.



www.cristianmoro.ch

2

cristian moro

Structure

- **Rapide introduction**
- Mes rôles
- Le modèle DISG
- Conclusion

3

cristian moro

La base

N'oubliez jamais que les individus **produisent constamment un effet sur les autres.**

Nous sommes perçus **en permanence et produisons à tout moment un effet** sur les autres: sur nos collègues, nos supérieurs et nos clients tout comme sur nos amis et parents.

L'effet produit se divise **en 4 domaines.**

La somme de ces 4 domaines influe de manière prépondérante sur la façon dont vous allez être **perçu** par les autres.

www.cristianmoro.ch

4

cristian moro

Les 4 domaines

Les 11 canaux d'émission – sur la base de quels signaux corporels suis-je perçu(e)?

Les valeurs et l'état d'esprit – comment est-ce que j'aborde les autres? En quoi est-ce que je crois?

Le comportement – qu'est-ce que je fais concrètement? Quels sont mes actes?

La communication – qu'est-ce que je dis? Comment est-ce que je parle?

www.cristianmoro.ch Doc 001: 4 domaines_f

5

cristian moro

Structure

- Rapide introduction
- **Mes rôles**
- Le modèle DISG
- Conclusion

6

cristian moro

Vos rôles

Définition du mot « rôle » :

Synthèse d'attentes explicites et implicites posées à la fonction.

Dans votre vie privée et votre vie professionnelle, vous évoluez dans différents rôles.

Avez-vous déjà réfléchi au nombre de rôles que vous « jouez » dans votre rôle de directeur d'école chaque jour ? Consignez vos réflexions sur la « feuille de réflexion ».

Temps imparti :10 minutes

www.cristianmoro.ch Doc. : 001 Mes rôles_f

7

cristian moro

Structure

- Rapide introduction
- Mes rôles
- **Le modèle DISG**
- Conclusion

8

cristian moro

DISG : de quoi s'agit-il ?

DISG est un sigle représentant les 4 tendances comportementales :

- **D: Dominant**
- **I: Prenant les devants**
- **S: Constant**
- **G: Conscientieux**

www.cristianmoro.ch

9

cristian moro

Structure

- Rapide introduction
- Mes rôles
- Le modèle DISG
- **Conclusion**

10

cristian moro

Réflexion finale

Questions réflexives

- Que vais-je retirer de l'exposé d'aujourd'hui?
- Qu'ai-je appris sur moi?
- Qu'est-ce que je souhaite mettre en œuvre?



11

cristian moro

Cristian Moro
Dorfstrasse 60
CH-8835 Feusisberg
+41 79 240 11 60

info@cristianmoro.ch
www.cristianmoro.ch

Merci

**Je vous souhaite
une excellente continuation!**

12