

APPROCCI DI GESTIONE COVID-19

BELP, 10.09.2020

CONTENUTO

1. Gestione del coronavirus, principi	2
1.1 Gestione del coronavirus - misure specifiche per la destinazione	2
1.2 Comunicazione	2
1.2.1 Campagna Svizzera Turismo	2
1.2.2 Ospiti internazionali	2
1.3 Supporto Swiss Snowsports	3
1.3.1 Comunicazione	3
1.3.2 Piani di protezione	3
1.3.5 Scambio	3
1.3.6 Politica	3

1. GESTIONE DEL CORONAVIRUS, PRINCIPI

1.1 GESTIONE DEL CORONAVIRUS - MISURE SPECIFICHE PER LA DESTINAZIONE

- ✓ Si tratta di norme sanitarie, le situazioni di crisi sono annunciate dalle autorità pubbliche.
- ✓ L'approccio federalista permette di reagire in modo specifico alle situazioni di crisi. In caso di diffusione del virus, occorre adottare misure mirate a livello locale/regionale e cantonale.
- ✓ La cooperazione tra i prestatori di servizi nella destinazione è primordiale. In questo senso, chiediamo alle scuole di sci di lavorare a stretto contatto con gli operatori turistici della destinazione.

1.2 COMUNICAZIONE

→ **Norme sanitarie**

Le normative cambiano molto rapidamente, soprattutto a livello cantonale; si prega di consultare regolarmente gli uffici d'informazione delle autorità cantonali e federali (www.bag.admin.ch).

Comunicazione positiva agli ospiti

- ✓ Raccomandiamo una comunicazione integrata a livello di destinazione.
- ✓ La comunicazione deve essere sincera (regole), realistica (restrizioni) ma positiva.
- ✓ Offrire opzioni flessibili di cambiare la prenotazione (CGC) Rischio condiviso tra ospite e azienda.
- ✓ La responsabilità individuale e sociale deve essere incoraggiata.

→ **Materiale della campagna UFSP**

Consigliamo di scaricare il materiale della campagna dell'UFSP <https://ufsp-coronavirus.ch/> per ricordare ai nostri ospiti e collaboratori che il coronavirus è ancora presente e che le regole di igiene e di comportamento devono continuare ad essere rispettate.

→ **Istruzioni chiare per i dipendenti**

- ✓ Introdurre regole di condotta interne.
- ✓ Il rischio di quarantena o di chiusura dell'intera attività deve essere ridotto al minimo.
- ✓ Chiara gestione interna dei casi sospetti o infetti.
- ✓ Comunicazione interna rapida in caso di persone sospette o infette.

1.2.1 CAMPAGNA SVIZZERA TURISMO

- ✓ Le opportunità devono essere utilizzate in modo mirato. Molti ospiti riscopriranno l'inverno.
- ✓ La campagna "La mia prima volta" inizierà a fine ottobre 2020 e sarà trasmessa in Svizzera e nei Paesi limitrofi.

1.2.2 OSPITI INTERNAZIONALI

- ✓ Per convincere gli stranieri vi è bisogno di una migliore comunicazione. Nel confronto internazionale, la Svizzera gestisce la situazione coronavirus in modo molto pragmatico.
- ✓ I segnali sono buoni che i mercati continentali stanno funzionando allo status quo.
- ✓ Ospiti da oltreoceano non viaggeranno in Svizzera quest'inverno.
- ✓ Se la quarantena in entrata scompare, si presentano più possibilità (test invece di quarantena)

1.3 SUPPORTO SWISS SNOWSPORTS

1.3.1 COMUNICAZIONE

- ✓ Per e-mail ai presidenti regionali e/o alle scuole di sci
- ✓ Informazioni sul sito web

1.3.2 PIANI DI PROTEZIONE

- ✓ Sono previsti due piani di protezione:

SCUOLE DI SCI, LAVORATORI AUTONOMI

- ✓ è un piano di protezione globale / documento di lavoro per le scuole di sci. Non è destinato al pubblico.

FORMAZIONE

1.3.5 SCAMBIO

- ✓ È prevista una piattaforma di scambio interna (crossiety) per le scuole di sci. SSSA si occupa della piattaforma e inserirà anche le informazioni.
- ✓ SSSA si occupa dello scambio con le associazioni di categoria, la politica e la Confederazione (nel comitato Federazione svizzera del turismo, Alleanza nel turismo, bilateralmente con SBS, Swiss-Ski, hotelleriesuisse, GastroSuisse ecc.).
- ✓ Gli scambi dei presidenti regionali sono convocati in base allo sviluppo dell'incontro.

1.3.6 POLITICA

La politica è di competenza dei presidenti regionali a livello cantonale e dell'associazione a livello nazionale. Una coordinazione è assolutamente necessaria, al fine di evitare contraddizioni.

ESIGENZE POLITICHE

- ✓ Comunicazione positiva
- ✓ Test invece della quarantena
- ✓ La Confederazione dovrebbe ambire a frontiere aperte, ma anche norme di quarantena comprensibili e coerenti con i paesi vicini
- ✓ Nessuna regolamentazione supplementare e speciale per il turismo cantonale/nazionale/internazionale
- ✓ Le situazioni speciali di coronavirus dovrebbero essere gestite a livello di destinazione / locale / regionale -> NON VOGLIAMO UN 2° lockdown -> il federalismo dovrebbe prevalere
- ✓ Indennità di lavoro a breve termine: possibile per i lavoratori su chiamata - estensione della procedura semplificata