

Guide des bonnes
pratiques sur
Tripadvisor

 Rechercher sur Tripadvisor dans le monde entier

Rechercher

Tous les résultats

Hôtels

Locations de vacances

Restaurants

Activités

Circuits et billetteries

Destinations

...

1

Création de son profil sur TripAdvisor / Viator

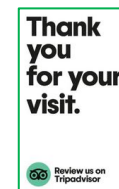
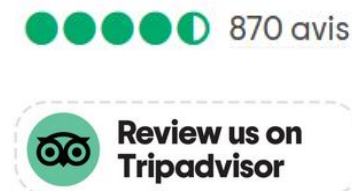
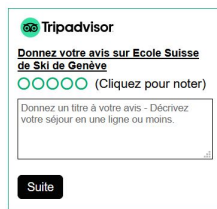
- **Création** de sa page « Activité » sur TripAdvisor ou revendiquer la page activité de votre école si elle est déjà existante.
- **Compléter** les informations vous concernant : descriptif court, website, horaires, photos de présentation, téléphone, adresse ...

CLIQUEZ ICI

Gratuit

Quelques Chiffres

- 1er site touristique Mondial.
- 440 millions de visiteurs uniques par mois.
- 730 millions d'avis.
- 6 personnes sur 10 consultent TripAdvisor avant de réserver un voyage en ligne.
- Présence dans 49 marchés et 28 langues.



2

Récoltez des Avis

- Installez les outils marketing sur les lieux de vente et l'environnement digital de l'école : cartes de visites, autocollants, logos, widgets ...
- Mise en place d'une campagne emailing pour récolter des avis à la fin du séjour : Newsletter de l'école ou Avis Express
- L'humain au cœur du processus

Outils marketing disponibles sur votre espace propriétaire

- Outil en ligne gratuit.
- Permet d'envoyer un e-mail à 1 000 clients en une fois.
- E-mail personnalisés.
- Relance automatique.

Conseils :

- La personne en charge de la réservation par téléphone ou à l'accueil des clients doit parler de la démarche de l'école pour recueillir les avis des clients sur TripAdvisor.
- Le moniteur à la fin de son cours doit rappeler aux clients qu'ils peuvent donner leur avis sur sa prestation sur TripAdvisor.

3

Répondez aux Avis

- TripAdvisor préconise en priorité de répondre aux avis négatifs et à ceux qui contiennent des affirmations erronées que vous pouvez corriger.
- Une bonne pratique consiste à écrire des Réponses de la direction assez régulièrement pour qu'au moins une d'entre elles apparaisse parmi les 10 derniers avis que vous avez reçus.
- Nous recommandons de répondre idéalement dans la langue étrangère de l'avis ou à défaut en anglais.
- Adaptez votre ton en fonction des avis de vos clients.

*Traveler'Choise :
une récompense à
mettre en avant si
vous l'obtenez !*



●●●●●

Notre fille a participé au cours "parc de neiges"

Notre fille de 6 ans a fait son tout premier cours de ski au parc de neige de Villars-sur-Ollon. Le cours l'a fait beaucoup de plaisir grace au moniteurs sympathiques et avec cet enthousiasme elle a progressé rapidement et acquis la base pour continuer l'an prochain!

[Plus ▼](#)

Date de l'expérience : février 2020

Utile Partager

Réponse de Marc-Henri D, Directeur général de Swiss Ski School Villars ...

A répondu le 25 mars 2020

Merci bien, enthousiasme, gentillesse et compétence font parties des principes essentiels de la formation de nos professeurs. Nous nous réjouissons de vous retrouver sur les grandes pistes de Villars avec les progrès que votre fille a réalisé. Bon printemps, prenez soin de vous, meilleures salutations et à

[Plus ▼](#)

*« En répondant aux
avis, vous démontrez
clairement à vos
clients existants et
potentiels
l'importance que vous
attachez à leurs
commentaires et à la
qualité du service
client ».*

Rendu possible par :



Bonne chance,
Tripadvisor

